遠見雜誌

NEWS RELEASE
新聞稿敬請發佈

2022 年 5 月 26 日，共 17 頁

2022《遠見雜誌》縣市長施政滿意度調查

- **《遠見》5 星縣市長：**
  六都：侯友宜；非六都：翁章梁、黃敏惠、潘孟安、徐榛蔚、劉增應
- **滿意度進步前三名：翁章梁、楊鎮浯、黃敏惠、楊文科**
- **施政分數進步前三名：陳其邁、翁章梁、賴峰偉**
- **任內滿意度新高：陳其邁、盧秀燕、楊文科、徐耀昌、張麗善、翁章梁、黃敏惠、徐榛蔚、楊鎮浯**
- **連任支持度逾七成：翁章梁、侯友宜、徐榛蔚**
- **入閣呼聲最高：鄭文燦、潘孟安**

疫情影響，全台 22 位縣市長除得顧及城市治理專業外，面對突如其來的危機，還得具備「拆彈能力」。今年是本屆任期最後一年，14 位首長尋求連任，8 位即將卸任，無論是升級生抑或畢業生，2022《遠見》縣市長施政滿意度調查，特別能彰顯他們的執政能耐，亦為年底選舉的重要風向球。

鄭文燦錯失五星，翁章梁、黃敏惠成為黑馬

首先，由於民心思變、局勢動盪，眾所矚目的五星首長榜單，變化劇烈。

除了新北市長侯友宜、屏東縣長潘孟安、花蓮縣長徐榛蔚以及連江縣長劉增應，仍持續守穩五星榮譽外，今年即將卸任的桃園市長鄭文燦則錯失維持五年的五星會籍，委身 4.5 星，畢業成績略留遺憾。

相對於受疫情所累的北台灣，南部縣市更有餘裕實踐政策，因此，嘉義縣長翁章梁以及嘉義市長黃敏惠則以黑馬之姿，成為五星新秀。其中，翁章梁以 82.2%的高滿意度，足足較去年成長了 10.2 個百分點，也較 2019 年，即上任第一年大增 32 個百分點，是今年「逆勢強攻」的大贏家。

嘉義市長黃敏惠在上次 9 年任期中，始終與五星擦肩而過，今年終於踢進臨門一腳，其 80.7%的滿意度，較去年增加 7.2 個百分點，增幅為全台第三，也成為自 2010 年縣市改制以來嘉義市首長滿意度最高的一年。

四度拿到五星的屏東縣長潘孟安，滿意度（85%）、施政分數（79.5 分）皆為全台第一，為畢業成績寫下最完美的句點。

柯文哲民調最嚴峻、侯友宜負評最低，鄭文燦四年成績六都最佳

向來被視為問鼎總統大位人選的北北桃首長，民眾早已用國家領導人規格來檢視施政良窳。其中，身兼民眾黨主席的台北市柯文哲，在市民的超高標準檢驗下，分數並不好拿，今年滿意度為 43.7%，

施政分數 61.9 分，皆是全台民調最嚴峻的一個。

總統呼聲極高的新北市長侯友宜，雖然滿意度 83.2%和施政分數 77 分，都只位居 22 縣市第三，但不滿意度只有 5.3%，則是全台最低負評首長。

至於桃園市長鄭文燦，今年的滿意度 76.5%、施政分數 75.6 分，雖都不是眾首長之最，但一直位在政績資優班的他，四年來平均滿意度 79.6%，平均施政分數 77.2 分，分別都是六都最高。

科技設廠帶動民情，陳其邁、楊文科、徐耀昌進步顯著

值得一提的是，在科技掛帥的效應下，許多擁有「科學園區加持」「台積電進駐」題材的縣市，政情如虎添翼。其中，新竹縣市因此成為全台富裕之都，新竹縣長楊文科今年 67.5%的滿意度，較去年和 2019 年，分別進步 7.2 和 24.7 個百分點，都是全台進步第三多的。

曾被判定財政腦死的苗栗縣，在縣長徐耀昌戮力改善體質，加上台積電設廠效應加持，徐耀昌滿意度較去年進步 5.2 個百分點，成為 60.5%，創下他八年縣長任內滿意度最高的一年。

高雄市也因成功爭取台積電進駐，翻轉「又老又窮」的惡名，市長陳其邁的施政分數較去年大增 5.3 分，成為 73.2 分，是今年全台施政分數的最佳進步獎，而負評也較去年大減 7.2 個百分點，降至 15.5%，堪稱消除負面聲量成效最顯著的首長。

楊鎮浯進步驚人、徐榛蔚負評低於 10%、王惠美寫下彰化十年最佳成績、賴峰偉有效降低負評

今年是縣市選舉年，尋求連任的 14 位首長表現，令人關注。今年滿意度進步最多的前八名，施政分數增加最多的前六名，統統都是連任者。金門縣長楊鎮浯的滿意度較去年進步 7.8 個百分點，成為 69.4%，已逼近 70 大關，進步幅度全台第二。

三度摘下五星的花蓮縣長徐榛蔚，施政分數較去年增加 2.3 分，成為 78.1 分，全台第四，而不滿意度 9.5%，是全台四個負評低於 10%的首長之一。

彰化縣長王惠美滿意度較去年大增 5.2 個百分點，站上 66.7%，寫下彰化縣自縣市改制以來的最佳成績。而 70.5 分的施政分數，不僅是王惠美任內新高，亦是彰化近十年高峰。

四年前回鍋參選，今年將再角逐連任的澎湖縣長賴峰偉，施政分數較去年加了 3.7 分，成為 69 分，是全台進步第三名，而負評也由去年的 27.4%，降至 24.6%，降幅亦是全台第三。

劉增應五星七連霸，林智堅、林右昌八年滿意度增幅全台一、二

至於今年要卸任的畢業首長中，五星七次連霸的連江縣長劉增應，不僅是現任首長中，年資最久的五星老會員，今年滿意度 82.6%，雖非最高，但四年來平均滿意高達 83.7%，位居全台榜首。

基隆市長林右昌，雖然八年來總是和五星擦肩而過，但其滿意度進步驚人，由 2015 年的 44.8%，至今年的 81.9%，大增 37.1 個百分點，全台排名第二。

同為新生代首長的新竹市長林智堅，八年任期的滿意度成長幅度，無人能出其右，由 2015 年剛當

市長時的 37.4%，倍增至今年 77.9%，大增 40.5 個百分點，所向披靡。

無畏對手炮火，盧秀燕滿意度仍創台中升格後最高、張麗善亦拿下近 11 年新高，惟林姿妙受挫

台中市長盧秀燕近來雖承受反對黨較多批判，但細觀其 61.9%的滿意度，卻是創台中升格改制以來新高，更是多位台中市長中，惟一一次突破六成的，而她的施政分數 68.6 分，亦是升格以來最高。這在素有政治搖擺州，藍綠各半的台中市來說，已實屬不易。

飽受官司之苦的宜蘭縣長林姿妙，人氣大受影響，負評 24.8%，滿意度 64.0%，施政分數 67.3 分，都是民意反轉最為顯著的一個。反而同樣屢遭批評的雲林縣長張麗善，底子深厚，今年滿意度 66.7%，卻仍創縣市改制來雲林最佳成績。

黃偉哲負評全台第七低、饒慶鈴持平、林明溱八年進步顯著

受到疫情衝擊，幾個縣市成績雖不特別突出，但也在穩定中求變，以台南來說，各項成績持平，不過市長黃偉哲的不滿意度 11.1%，是全台第七低，市民評價不低。台東縣長饒慶鈴也在穩定中求發展，她四年任內的平均滿意度為 70.6%，打進全台前十強。

至於曾一度摘下五星的南投縣長林明溱，近年來民意考驗較大。不過回顧執政八年來，其實滿意度已由 2015 年 53.1%增至今年的 65.1%，小有成績。

翁章梁、侯友宜、徐榛蔚連任支持度破七成，僅林姿妙、賴峰偉未過半

另外，2022 年九合一選舉於 11 月 26 日登場，《遠見》也分別調查 14 位縣市首長的連任支持度，以及民眾對 8 位卸任首長的出路建議。其中，綜觀今年將尋求連任的 14 位首長，平均有 61.3%的民眾，表態會把票投給現任者，但也有 21.58%會想換人做做看。

至於各縣市的連任支持度，嘉義縣長翁章梁、新北市長侯友宜、花蓮縣長徐榛蔚皆有逾七成民眾支持他們繼續幹下去。

相對的，有兩位首長的連任支持度未達五成。其中，受官司案所累，宜蘭縣長林姿妙的連任支持度49.1%。而澎湖縣長賴峰偉連任支持度雖僅 42.8%，卻比去年小幅攀升，不支持度也略減，未脫險境，但情況好轉，端看下半年如何拉尾盤，挽回頹勢。

至於 2021 年連任支持度未達五成的台中市長盧秀燕與金門縣長楊鎮浯，截至目前為止，已順利脫離「過半保衛戰」，盧秀燕的支持度提升 4.9 個百分點，挺進 53.9%，楊鎮浯也突破五字頭大關，來到 50.9%。

高雄市長陳其邁的連任支持度與去年相比，提升 10.8 個百分點，來到 64.7%，不支持連任比率，也大減 7.7 個百分點，只剩 20%，選情趨於穩定。

民眾期待入閣：鄭文燦、潘孟安

至於 8 個即將卸任的首長，整體來看，21.05%的民眾希望首長卸任後退休、15.29%支持入閣、13.39%參選立委。其中，年逾六旬的首長，民眾體恤年事已高，最多期待他們退休，包括 62 歲的柯文哲（25.6%）、66 歲的徐耀昌（39.9%）、71 歲的林明溱（29.9%）、63 歲的劉增應（34.9%）。

相對而言，幾個執政黨籍首長，民眾則多數許願他們入閣，包括鄭文燦（28.3%）、林右昌（21.4%）、林智堅（19%）、潘孟安（26.3%）。

大選將至，今年的民調，除了留予畢業班最後的評價外，對於尋求連任者來說，更是調整施政方向的指南。接下來的一屆，眾首長能否再開「新局」，令人拭目以待。

【調查說明】

1. 調查執行單位：遠見民意研究調查
2. 本次調查透過電話訪問蒐集意見，時間為 111 年 3 月 1 日至 4 月 17 日，以 18：00 至 22：00 為主，並涵蓋週末假日，各縣市同時開始同時結束。
3. 本次調查共訪問 22 縣市，共完訪 14,286 人。13 縣市（基隆市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、屏東縣、花蓮縣及台東縣）各完訪約 700 人，抽樣誤差為±3.7%；澎湖縣、金門縣各完訪約 400 人，抽樣誤差為±4.9%；連江縣完訪 150 人，抽樣誤差為±8.0%（信賴水準皆為 95%）。
4. 六都設籍居民以市內電話及手機進行，各完成市內電話約 550 份、手機電話約 150 份。進一步使用洪永泰教授 2017 年於「選舉研究」期刊公布之組合估計方法進行資料合併，各縣市比較將以合併後的調查數據為準。
5. 調查結果分別就各縣市受訪者性別、年齡、教育程度、戶籍選區等項進行樣本代表性檢定，並進行加權處理。
6. 各縣市星等評比方式：首先將調查結果的百分比或分數進行標準化後，再依照縣市長施政滿意度占 50%、縣市政府八大施政表現占 50%的比例加總，成為整體施政表現滿意度。其中，縣市長施政滿意度包括：施政滿意度（滿意度%）、民眾對施政表現的給分（0 至 100）；縣市政府八大施政表現淨滿意度（滿意 - 不滿意%）：教育、環保、警政治安、道路及交通、消防及公共安全、醫療衛生、觀光休閒、經濟與就業。
7. 各縣市星等與八大施政滿意度之分級方式：考量抽樣誤差因素，乃以統計集群分析方法（Cluster Analysis）作為分群依據。

新聞聯絡人：媒體請洽《遠見雜誌》行銷副總監王廷慧｜nicolewang@cwgv.com.tw｜02-2517-3688#955

縣市請洽《遠見雜誌》資深研究員莊天憐｜ctl5027x@cwgv.com.tw ｜02-2517-3688#623

【附件圖表】

總表 2022《遠見》縣市長施政滿意度調查

分組	縣市	首長	星等	
六都	新北市	侯友宜	5星	★★★★★
	桃園市	鄭文燦	4.5星	★★★★☆
	台南市	黃偉哲	4.5星	★★★★☆
	台中市	盧秀燕	4星	★★★★
	高雄市	陳其邁	4星	★★★★
	台北市	柯文哲	3.5 星	★★★☆
本島13縣市	嘉義縣	翁章梁	5星	★★★★★
	嘉義市	黃敏惠	5星	★★★★★
	屏東縣	潘孟安	5星	★★★★★
	花蓮縣	徐榛蔚	5星	★★★★★
	基隆市	林右昌	4.5星	★★★★☆
	新竹市	林智堅	4.5星	★★★★☆
	台東縣	饒慶鈴	4.5星	★★★★☆
	新竹縣	楊文科	4星	★★★★
	彰化縣	王惠美	4星	★★★★
	南投縣	林明溱	4星	★★★★
	雲林縣	張麗善	4星	★★★★
	宜蘭縣	林姿妙	4星	★★★★
	苗栗縣	徐耀昌	3.5星	★★★☆
離島	連江縣	劉增應	5星	★★★★★
	澎湖縣	賴峰偉	4星	★★★★
	金門縣	楊鎮浯	4星	★★★★

註1：各分組內，同星等縣市按照北中南東排序

註2：紅框為年度施政滿意度最佳進步獎；橘框為施政分數最佳進步獎

表1 2022《遠見》縣市長施政滿意度

縣市	首長	黨派	2022 滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	與首年比較 (百分點)	2022 不滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	與2019比較 (百分點)	2022 施政分數 (分)	與去年比較 (分)	與2019比較 (分)
屏東縣	潘孟安	民	85.0	4.6	9.3	8.0	0.5	-4.3	79.5	1.1	4.5
新北市	侯友宜	國	83.2	1.7	27.6	5.3	-1.2	-8.3	77.0	0.0	8.3
花蓮縣	徐榛蔚	國	83.2	5.2	11.0	9.5	-1.7	0.7	78.1	2.3	4.0
連江縣	劉增應	國	82.6	5.2	-4.7	13.7	-4.8	4.1	75.7	0.0	-1.8
嘉義縣	翁章梁	民	82.2	10.2	32.0	5.7	-2.3	-7.8	76.8	3.8	9.6
基隆市	林右昌	民	81.9	2.5	7.1	10.3	-1.9	-3.6	75.2	-0.7	4.7
嘉義市	黃敏惠	國	80.7	7.2	22.3	10.9	-0.8	-7.1	76.1	2.3	7.0
新竹市	林智堅	民	77.9	1.5	3.0	15.3	2.0	-0.9	75.8	1.0	3.5
桃園市	鄭文燦	民	76.5	-3.1	-1.2	12.8	3.4	1.1	75.6	-1.6	-1.5
台南市	黃偉哲	民	73.4	-0.6	20.0	11.1	-0.3	-7.0	72.7	-0.1	5.4
台東縣	饒慶鈴	國	71.5	-2.6	10.7	17.2	8.6	4.4	72.8	-0.8	2.4
高雄市	陳其邁	民	69.6	6.8	11.7	15.5	-7.2	-11.1	73.2	5.3	5.9
金門縣	楊鎮浯	國	69.4	7.8	21.8	21.0	-2.7	-4.8	69.2	1.0	1.8
新竹縣	楊文科	國	67.5	7.2	24.7	20.7	0.5	-3.9	70.2	1.4	4.9
雲林縣	張麗善	國	66.7	0.3	9.4	16.3	3.6	5.7	70.6	-0.6	1.0
彰化縣	王惠美	國	66.7	5.2	21.0	16.0	-0.9	-8.6	70.5	0.5	5.4
南投縣	林明溱	國	65.1	-6.1	-9.9	20.1	7.2	8.2	70.9	-1.6	-4.4
宜蘭縣	林姿妙	國	64.0	-6.4	10.9	24.8	14.3	6.8	67.3	-5.7	0.5
台中市	盧秀燕	國	61.9	2.8	19.0	22.7	-0.9	-11.4	68.6	0.9	5.0
苗栗縣	徐耀昌	國	60.5	5.2	1.6	24.7	-1.5	2.1	65.9	-1.0	-1.0
澎湖縣	賴峰偉	國	60.1	1.8	12.0	24.6	-2.8	-5.2	69.0	3.7	4.7
台北市	柯文哲	民眾	43.7	-0.7	-4.7	43.1	2.8	2.9	61.9	0.0	-2.3
	平均		71.5	2.5	11.6	16.8	0.6	-2.2	72.4	1.9	3.1

註：紅框為滿意度進步前三名；橘框為施政分數進步前三名

【附件圖表：政黨施政滿意度與分數變化】

表2-1 政黨首長表現滿意度（%）

	國民黨	民進黨	民眾黨
與2021年比較（%）	2.4↑	3.2↑	-0.7↓
與2019年比較（%）	12.7↑	10.3↑	-4.7↓
2019年（任期首年）	57.6	67.8	48.4

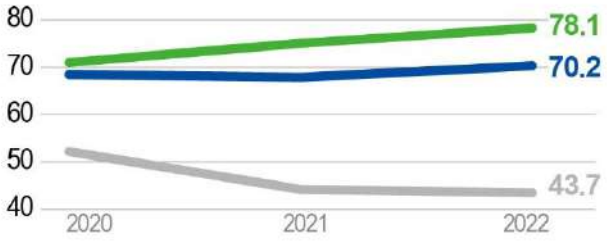


表2-3 政黨施政分數（分）

	國民黨	民進黨	民眾黨
與2021年比較（分）	0.2↑	1.2↑	0.1↑
與2019年比較（分）	2.8↑	4.0↑	-2.3↓
2019年（任期首年）	68.8	71.5	64.2

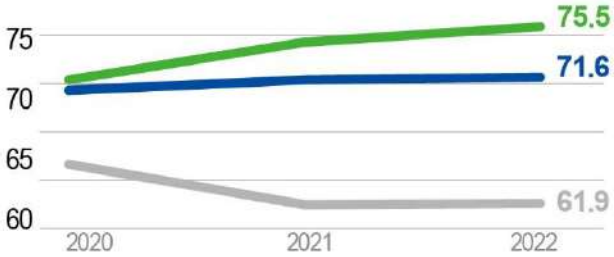
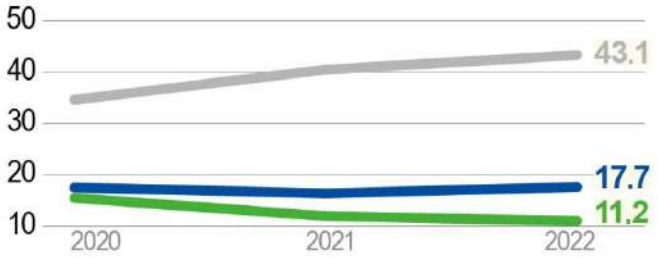


表2-2 政黨首長表現不滿意度（%）

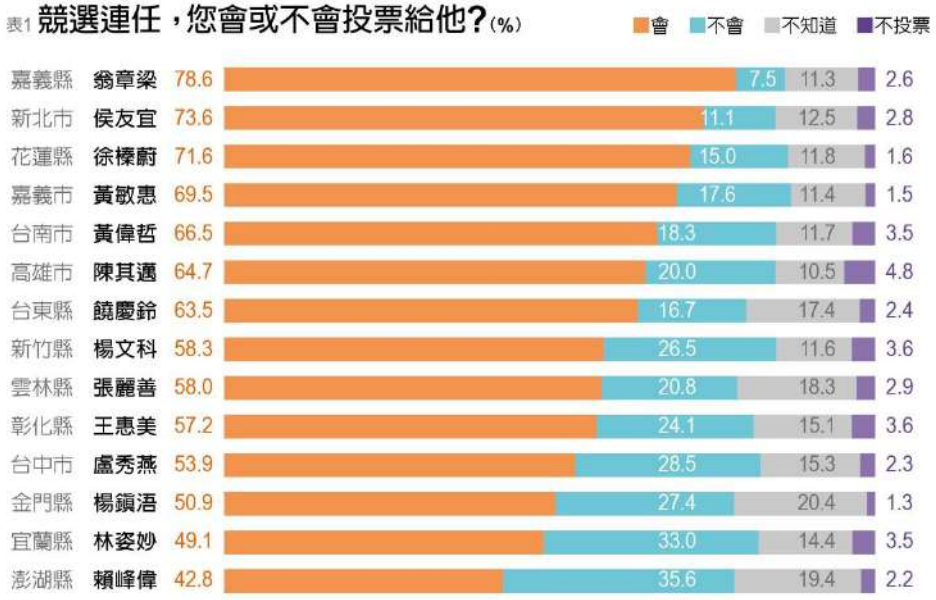
	國民黨	民進黨	民眾黨
與2021年比較（%）	1.2↑	-0.9↓	2.8↑
與2019年比較（%）	-1.8↓	-13.6↓	2.9↑
2019年（任期首年）	19.4	24.9	40.2



【附件圖表：連任支持度及卸任後動向】

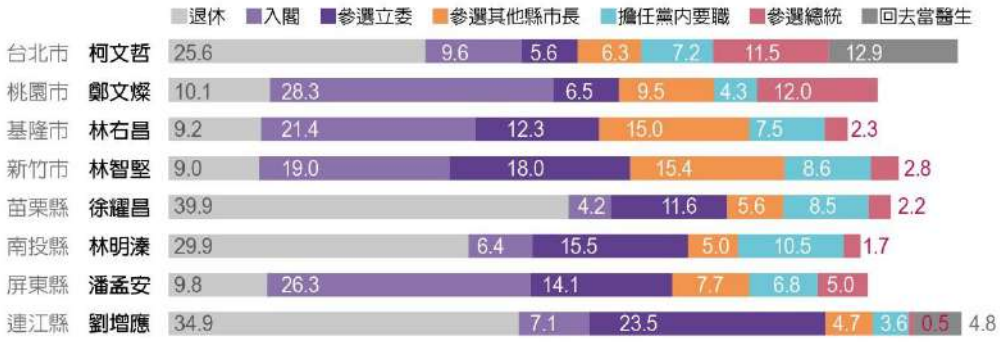
逾七成民眾支持翁章梁、侯友宜、徐榛蔚競選連任

表1 競選連任，您會或不會投票給他？(%)



最支持鄭文燦卸任後參選總統，柯文哲居次

表2 卸任後，支持他往哪裡發展？(%)



【附件圖表：縣市八大面向施政表現】

表1 八大面向表現滿意度，嘉縣冠軍、花蓮第二

縣市	2022滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	2022不滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)
嘉義縣	79.2	6.2↑	11.3	-6.6↓
花蓮縣	78.3	1.1↑	17.5	-0.4↓
嘉義市	77.8	2.6↑	12.8	-5.0↓
連江縣	77.7	0.5↑	19.4	-1.3↓
屏東縣	75.9	0.5↑	13.9	-2.8↓
台南市	75.5	4.4↑	12.6	-7.7↓
台東縣	75.0	3.7↑	17.4	-3.4↓
新北市	74.6	-2.2↓	14.1	-1.5↓
新竹市	74.6	0.8↑	14.2	-4.8↓
金門縣	73.2	5.4↑	22.3	-3.3↓
桃園市	71.6	-2.3↓	15.4	-3.3↓
宜蘭縣	71.1	-0.4↓	19.5	-0.3↓
苗栗縣	70.5	7.1↑	27.0	-1.5↓
南投縣	70.2	-1.0↓	18.7	-2.2↓
澎湖縣	69.6	-2.7↓	23.6	2.7↑
基隆市	69.2	0.6↑	24.7	1.2↑
新竹縣	69.1	3.5↑	20.2	-6.8↓
高雄市	69.0	6.3↑	18.3	-10.7↓
彰化縣	68.0	1.3↑	18.7	-4.1↓
雲林縣	67.6	1.7↑	19.8	-2.8↓
台中市	63.8	-2.7↓	16.5	-7.9↓
台北市	58.7	-1.4↓	30.1	-1.8↓
平均	71.8	1.5↑	18.5	-3.4↓

表2 八大面向平均表現，民眾最滿意醫療、治安

	2022滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	2022不滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)
醫療衛生	79.8	2.2↑	15.7	-0.3↓
警政治安	77.7	0.3↑	18.0	0.9↑
環保	77.0	0.2↑	18.4	0.2↑
消防與公共安全	76.6	-0.2↓	16.7	2.2↑
教育	73.2	3.1↑	17.2	-1.2↓
觀光休閒	73.0	1.1↑	20.3	-0.3↓
道路與交通	63.7	-0.3↓	31.6	1.4↑
經濟與就業	58.3	4.0↑	33.0	-1.7↓

〈第1面向〉教育 連江最優、花蓮緊追在後

縣市	2022滿意度（%）	與去年比較（百分點）	2022不滿意度（%）	與去年比較（百分點）
連江縣	82.9	0.2↑	11.5	-2.1↓
花蓮縣	82.4	5.1↑	10.5	-5.1↓
嘉義縣	78.8	8.7↑	11.3	-4.5↓
金門縣	78.5	6.7↑	16.1	-1.5↓
嘉義市	77.5	5.7↑	12.8	-3.0↓
屏東縣	77.5	3.2↑	13.9	-0.9↓
新竹市	76.1	-0.5↓	14.2	1.0↑
台南市	75.9	5.8↑	12.6	-3.7↓
新北市	75.3	-1.9↓	14.1	3.9↑
桃園市	74.6	2.5↑	15.4	1.1↑
宜蘭縣	72.9	1.4↑	19.5	4.7↑
台東縣	72.2	8.2↑	17.4	-5.1↓
新竹縣	72.0	7.3↑	20.2	-5.5↓
澎湖縣	71.9	1.0↑	17.9	-0.9↓
南投縣	71.8	-1.1↓	18.7	1.8↑
彰化縣	70.6	2.9↑	18.7	0.0↑
台中市	70.0	2.4↑	16.5	-1.5↓
高雄市	68.9	3.3↑	18.3	-4.8↓
雲林縣	68.6	0.9↑	19.8	2.0↑
基隆市	66.1	1.7↑	21.2	-4.1↓
苗栗縣	65.7	7.0↑	28.7	-0.9↓
台北市	59.4	-2.2↓	30.1	2.2↑
平均	73.2	3.1↑	17.2	-1.2↓

環保 嘉市贏民心，花蓮、竹市表現亮眼

〈第2面向〉

縣市	2022滿意度（%）	與去年比較（百分點）	2022不滿意度（%）	與去年比較（百分點）
嘉義市	83.0	3.9↑	13.3	-4.4↓
花蓮縣	80.1	-1.6↓	17.2	1.9↑
新竹市	78.7	4.8↑	16.6	-5.0↓
嘉義縣	78.3	5.1↑	16.7	-4.7↓
新北市	77.9	-2.4↓	14.8	-1.2↓
金門縣	77.5	2.9↑	17.8	-3.0↓
澎湖縣	77.0	0.2↑	18.4	0.2↑
台南市	75.6	4.7↑	18.2	-4.0↓
宜蘭縣	75.4	-0.3↓	19.3	1.9↑
連江縣	75.1	-4.9↓	22.7	5.1↑
台東縣	73.7	3.2↑	22.0	-0.2↓
桃園市	71.6	1.9↑	25.6	1.6↑
屏東縣	70.6	1.1↑	23.8	-0.4↓
基隆市	70.6	-1.7↓	26.0	2.8↑
苗栗縣	69.0	3.7↑	28.1	-1.4↓
高雄市	69.0	8.3↑	25.9	-7.5↓
南投縣	68.4	5.4↑	25.6	-4.3↓
彰化縣	66.4	3.0↑	28.8	0.1↑
新竹縣	65.0	3.1↑	30.1	-2.2↓
台北市	64.2	-1.6↓	29.8	1.9↑
雲林縣	61.9	2.1↑	29.6	-1.8↓
台中市	60.7	-3.2↓	33.0	3.2↑
平均	72.3	1.7↑	22.9	-1.0↓

警政治安

連江最安心，金門、台東獲好評

〈第3面向〉

縣市	2022滿意度(%)	與去年比較(百分點)	2022不滿意度(%)	與去年比較(百分點)
連江縣	87.1	-2.9↓	11.3	3.0↑
金門縣	85.7	6.2↑	11.1	-6.0↓
台東縣	85.0	1.7↑	12.4	-0.1↓
嘉義縣	84.7	3.1↑	9.9	-1.3↓
嘉義市	83.2	-2.4↓	13.7	3.5↑
新竹市	81.6	-0.5↓	13.8	0.7↑
苗栗縣	81.6	7.9↑	15.9	-4.4↓
花蓮縣	80.0	-4.0↓	17.8	6.2↑
彰化縣	78.4	-1.9↓	15.8	4.4↑
台南市	78.0	15.9↑	17.0	-14.6↓
宜蘭縣	77.9	-3.0↓	18.3	4.8↑
屏東縣	77.8	-3.7↓	16.4	3.7↑
基隆市	76.9	-1.0↓	19.6	3.4↑
南投縣	76.9	-0.7↓	17.3	1.2↑
桃園市	76.8	-1.4↓	18.5	1.3↑
新竹縣	76.8	0.4↑	19.9	0.9↑
新北市	76.7	-2.9↓	19.0	3.1↑
澎湖縣	76.0	-4.8↓	21.3	8.5↑
雲林縣	74.4	1.6↑	19.4	0.8↑
台北市	68.4	-1.5↓	25.9	2.2↑
高雄市	67.1	11.6↑	26.3	-11.7↓
台中市	57.4	-10.9↓	36.1	10.5↑
平均	77.7	0.3↑	18.0	0.9↑

道路與交通 嘉縣、屏東榮登冠軍寶座

〈第4面向〉

縣市	2022滿意度(%)	與去年比較(百分點)	2022不滿意度(%)	與去年比較(百分點)
嘉義縣	71.1	1.4↑	23.6	0.7↑
屏東縣	71.1	-2.9↓	23.3	3.3↑
花蓮縣	69.9	0.9↑	27.4	0.1↑
金門縣	69.6	3.8↑	27.1	-1.9↓
嘉義市	69.1	0.9↑	26.8	0.8↑
苗栗縣	68.8	7.0↑	28.5	-3.2↓
連江縣	68.3	8.2↑	28.6	-9.5↓
台東縣	67.7	-2.4↓	28.9	4.0↑
南投縣	65.4	-0.4↓	29.0	2.3↑
高雄市	65.4	-1.7↓	29.7	2.4↑
基隆市	65.2	-7.5↓	32.3	9.7↑
新北市	65.2	-2.7↓	27.5	-0.9↓
雲林縣	62.8	5.3↑	29.4	-1.7↓
台中市	60.7	1.7↑	34.9	0.6↑
桃園市	60.1	-8.5↓	34.9	7.5↑
澎湖縣	59.8	-5.5↓	34.9	4.6↑
台南市	58.6	-1.5↓	34.4	0.5↑
彰化縣	58.3	-1.0↓	35.0	4.2↑
宜蘭縣	58.2	0.0	36.2	1.6↑
新竹市	56.1	-3.1↓	39.6	3.4↑
新竹縣	55.5	0.2↑	41.0	2.1↑
台北市	54.3	0.6↑	41.5	0.9↑
平均	63.7	-0.3↓	31.6	1.4↑

消防與公共安全 嘉縣第一，台東次之

〈第5面向〉

縣市	2022滿意度（%）	與去年比較（百分點）	2022不滿意度（%）	與去年比較（百分點）
嘉義縣	84.7	6.5↑	7.4	-3.9↓
台東縣	83.7	6.5↑	9.3	-4.7↓
嘉義市	82.6	-0.5↓	11.5	2.3↑
花蓮縣	82.4	-0.2↓	12.8	1.4↑
連江縣	81.4	1.8↑	15.5	-3.2↓
屏東縣	80.7	2.0↑	11.9	1.8↑
金門縣	80.3	2.6↑	13.5	-0.9↓
苗栗縣	79.5	6.0↑	25.6	8.3↑
新竹市	79.1	-1.5↓	12.0	0.1↑
新竹縣	79.1	2.6↑	15.3	-1.8↓
台南市	78.9	2.9↑	13.3	-0.7↓
新北市	78.4	-3.9↓	14.1	4.3↑
宜蘭縣	77.7	0.1↑	15.8	3.1↑
南投縣	76.9	-3.6↓	14.2	2.7↑
澎湖縣	76.7	-4.9↓	12.5	3.0↑
雲林縣	75.4	0.1↑	13.7	1.7↑
基隆市	74.9	2.4↑	18.3	2.6↑
彰化縣	74.5	-2.6↓	18.8	7.1↑
桃園市	69.5	-7.9↓	23.4	8.0↑
高雄市	67.5	0.5↑	26.6	3.6↑
台中市	63.8	-10.8↓	26.4	10.9↑
台北市	58.4	-2.6↓	34.5	2.8↑
平均	76.6	-0.2↓	16.7	2.2↑

〈第6面向〉醫療衛生 嘉市領先，嘉縣、新北表現不俗

縣市	2022滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	2022不滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)
嘉義市	90.3	2.0↑	6.9	-0.5↓
嘉義縣	87.8	4.0↑	8.4	-1.4↓
新北市	86.5	1.8↑	9.4	0.2↑
台南市	85.0	1.3↑	10.1	-0.3↓
花蓮縣	84.9	1.2↑	11.1	-1.8↓
新竹市	83.3	2.9↑	11.2	-2.5↓
高雄市	82.3	11.0↑	12.9	-6.4↓
台東縣	81.9	4.4↑	14.8	-2.4↓
屏東縣	81.8	1.2↑	12.7	-0.3↓
彰化縣	81.2	4.0↑	14.7	-0.7↓
宜蘭縣	81.1	2.2↑	13.5	-0.5↓
台中市	80.6	4.4↑	12.9	-3.3↓
桃園市	79.0	-4.0↓	15.5	4.4↑
新竹縣	78.8	4.4↑	17.9	0.1↑
南投縣	78.3	2.4↑	17.9	1.1↑
基隆市	77.4	4.8↑	16.6	-2.8↓
連江縣	77.1	-4.6↓	21.1	4.4↑
雲林縣	76.5	0.1↑	16.8	3.4↑
金門縣	73.4	7.8↑	22.9	-7.1↓
苗栗縣	70.7	7.6↑	26.6	-2.7↓
澎湖縣	70.0	-2.3↓	24.5	2.3↑
台北市	67.1	-8.8↓	26.5	9.8↑
平均	79.8	2.2↑	15.7	-0.3↓

第7面向〉

觀光休閒 花蓮人氣旺，台南、屏東分居二、三

縣市	2022滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)	2022不滿意度 (%)	與去年比較 (百分點)
花蓮縣	84.2	3.0	12.5	-2.5
台南市	83.2	0.6	9.0	-1.8
屏東縣	82.7	-1.4	11.6	1.1
連江縣	81.0	2.1	16.6	-3.4
嘉義縣	79.2	8.4	13.4	-5.5
嘉義市	78.4	1.0	14.4	-0.5
台東縣	77.2	-0.2	17.0	1.0
桃園市	76.3	-1.4	17.4	1.7
新竹市	75.8	1.3	18.5	0.5
宜蘭縣	75.3	-3.0	17.7	3.4
基隆市	75.1	3.2	19.6	-0.5
高雄市	74.3	7.3	17.2	-9.5
新北市	74.0	-5.3	17.0	5.4
苗栗縣	73.2	11.5	24.1	-4.9
澎湖縣	71.3	-6.8	20.8	3.7
南投縣	68.3	-8.6	23.6	6.8
雲林縣	65.2	2.2	24.8	0.9
台中市	65.0	-3.4	25.3	3.5
金門縣	63.9	1.9	31.0	1.2
新竹縣	63.3	5.9	30.3	-3.8
彰化縣	61.9	5.7	28.9	-2.5
台北市	56.2	0.1	35.5	-1.2
平均	73.0	1.1	20.3	-0.3

〈第8面向〉經濟與就業 台南奪冠，連江、嘉縣並列第二

縣市	2022滿意度（%）	與去年比較（百分點）	2022不滿意度（%）	與去年比較（百分點）
台南市	69.0	5.8↑	21.7	-1.4↓
連江縣	68.7	4.0↑	28.0	-4.5↓
嘉義縣	68.7	12.1↑	22.0	-10.0↓
新竹市	65.9	2.6↑	26.1	2.0↑
屏東縣	65.0	4.3↑	27.2	-1.3↓
桃園市	64.6	0.1↑	23.9	-0.4↓
新北市	63.0	0.0↑	24.5	0.9↑
花蓮縣	62.1	4.1↑	31.0	-3.1↓
新竹縣	61.9	3.6↑	30.3	-0.8↓
嘉義市	58.2	9.9↑	34.7	-6.3↓
台東縣	58.2	7.4↑	35.3	-2.0↓
高雄市	57.8	10.2↑	33.1	-8.4↓
金門縣	56.9	11.8↑	38.6	-7.4↓
雲林縣	55.7	1.3↑	32.1	-0.2↓
苗栗縣	55.3	5.9↑	38.3	-3.1↓
南投縣	55.3	-1.5↓	36.2	4.1↑
澎湖縣	54.2	1.7↑	38.1	-0.1↓
彰化縣	52.3	-0.4↓	37.4	3.4↑
台中市	52.1	-1.6↓	32.4	-1.5↓
宜蘭縣	49.9	-1.1↓	41.8	4.9↑
基隆市	47.1	2.8↑	44.2	-1.1↓
台北市	41.2	4.4↑	49.1	-1.2↓
平均	58.3	4.0↑	33.0	-1.7↓