

106 年度連江縣長期照顧及身心障礙者照顧服務員在職訓練課程

一、依據：

1. 依據老人福利法第二十條第二項辦理。
2. 依據老人福利服務專業人員資格及訓練辦法第十二條辦理。

二、源起：規劃一致性、連續性及完整性之長期照顧專業課程，增加照顧服務員相關專業知識及照顧服務能力，建構專業人員的培育制度，以提昇長期照護品質及服務對象滿意度；並能藉此提高相關專業人員投入長期照顧工作之意願，特規劃相關在職訓練計畫，提供適當基礎訓練以維護居家服務品質。

三、目的：

1. 針對地方所需提昇居家照顧服務員(以下簡稱居服員)的專業知能，增強照顧服務能力，提昇服務滿意度。
2. 藉由課程提供居服員適當的紓壓管道，增進居服員、家屬及案主的溝通與互動。
3. 瞭解政府社會政策脈動及認識現有之社會福利資源及福利措施，加強社會資源連結的能力。

四、預期效益：

1. 透過居服員在職訓練，增進本縣居服員及民眾照顧專業知能。
2. 提升本縣居服員及民眾照顧服務及照顧技巧。
3. 增進本縣居服員照顧服務品質。

五、主辦單位：連江縣衛生福利局。

六、課程時間：

第一天：106 年 7 月 29 日，上午 08：00 至下午 20：30

第二天：106 年 7 月 30 日，上午 09：00 至下午 17：30

第三天：106 年 8 月 12 日，上午 08：00 至中午 12：00 （共計 20 小時）

七、課程地點：

第一天、第二天及第三天：連江縣政府社會福利研習中心四樓會議室。

連江縣南竿鄉介壽村 156 號(介壽老人活動中心四樓)。

八、參加對象：居家服務員(優先報名)及一般民眾，每場次共計 30 人。

九、課程費用：免費，上課期間備有茶包及熱開水，為落實環保節能政策，不另行提供紙杯，請自行準備環保杯。

十、報名方式：請於 106 年 7 月 28 日 12 時前填妥報名表電話、傳真或 mail 承辦信箱，並請確認

是否報名成功(電話：0836-25022-318 傳真：0836-22995/E-mail：

jenny.matsu.33@gmail.com)。

十一、 認證：參與本訓練課程者，由本局核發結業證書並載明訓練課程及時數。

十二、 課程內容：

期 程	課程名稱	課程內容	課程時間	課程 時數	課程講師
第 一 天 ： 7 月 29 日 (星 期 六)	居家服務工作技能	1. 居家服務鼻胃管灌實及餵食技巧 2. 居家服務員服務禮儀與正確洗手概念 3. 居家服務之基本關節活動介紹 4. 翻身與扣背技巧	0800-1200	4	永和耕莘醫院姚曉茜護理長
	職場安全與傷害預防	居家服務員於工作可能面臨之職場安全與職業傷害預防	1330-1430	1	連江縣立醫院物理治療師 李承龍治療師
	跌倒預防與處置	居家服務時，有關案主跌倒之預防與處置方法介紹	1430-1530	1	連江縣立醫院物理治療師 李承龍治療師
	感染控制概念認識 1	感染控制概念說明	1530-1730	2	永和耕莘醫院姚曉茜護理長
	老人心理學	1. 影響老化的社會與健康因素 2. 老化的行為歷程及心理病理學 3. 老年的發展、困境與生、心理調適 4. 瞭解老化的歷程與影響因子 5. 瞭解老年階段之發展特性與因應策略	1830-2030	2	連江縣學生輔導諮商中心 劉育均心理師

第二天： 7月30日 (星期日)	感染控制概念認識 2	感染控制概念教育宣導	0900-1100	2	永和耕莘醫院 姚曉茜護理長
	失智症簡介及認識	1. 認識失智症 2. 了解失智老人之社會心理處境 3. 了解失智成因及適當照顧失智老人方式說明	1300-1500	2	連江縣學生輔導諮商中心 劉育均心理師
	人際關係與溝通技巧 1	1. 溝通的重要性 2. 如何增進溝通能力 3. 慢性病人及其家庭照顧者的心理社會反應 4. 與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧 5. 瞭解溝通的重要性、目的、及要素 6. 瞭解阻礙與促進溝通的因素 7. 描述增進溝通能力的方法	1530-1730	2	連江縣學生輔導諮商中心 劉育均心理師
第三天 8月12日 (星期六)	人際關係與溝通技巧 2	1. 說出特殊溝通情境的處理(含接待訪客、回覆病人按鈴、及電話溝通) 2. 瞭解受助者的心理 3. 認識慢性病人的身心特質 4. 分析慢性病人對慢性病的因應方式 5. 瞭解慢性病對家庭的影響 6. 說明協助慢性病人及其家庭照顧者因應慢性病的方法 7. 學習與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧	0800-1000	2	連江縣學生輔導諮商中心 劉育均心理師
	家庭照顧需求與協助	1. 家庭主要照顧者的壓力 2. 案主之家庭主要照顧者常見的調適機轉 3. 瞭解家庭主要照顧者的壓力來源 4. 說明案主及其家庭主要照顧者常見的調適機轉 5. 說明協助家庭主要照顧者減輕壓力的方法 6. 學會如何協助案主及其家庭主要照顧者尋求社區資源	1000-1200	2	連江縣學生輔導諮商中心 劉育均心理師

106 年度連江縣長期照顧及身心障礙者照顧服務員在職訓練課程報名表(8 月 12 日)

[illegible]

請以正體詳填報名表，如不敷使用請自行複製