

103 年連江縣政府馬祖地區導覽解說員認證考試報名簡章

連江縣政府為促進馬祖地區觀光事業發展，培育連江縣觀光導覽解說人才，提升旅遊服務品質，提供遊客優質的導覽解說，有效推動本縣觀光產業永續發展，特辦理本次導覽解說員認證考試。

一、 **主辦單位：**連江縣政府

二、 **考試時間及地點：**

1. 筆試時間：103 年 10 月 18 日，下午 2:30 至 3:30 點整。
2. 筆試地點：民俗文物館教室(南竿鄉清水村 135 號)。
3. 口試時間：103 年 10 月 19 日，上午 8 點至下午 5 點（視考試人數多寡確定時間）。
4. 口試地點：連江縣政府 1 樓貴賓室(南竿鄉介壽村 76 號)。

三、 **參加考試資格：**

1. 曾接受政府機關或相關社團組織辦理有關觀光導覽解說訓練課程，累積上課時數 60 小時以上，且有書面證明者。
2. 前項社團組織所辦理訓練課程、時數需經本府觀光局核備者為限。

四、 考試方式：分筆試及口試。

■ 筆試：

1. 以本府「馬祖地區導覽解說員證」評鑑認證筆試題庫中為主，選擇題 50 題計 100 分。
2. 筆試上午考試，下午於馬資網公告通過考試人員名單，同時也會以電話告知。
3. 通過筆試考試人員名單，始得參加口試。

■ 口試：

1. 應試者以現場解說（現場抽考題）及回答考試官提問（狀況題）為主，由小組考官分別給分，加總平均後為應試者口試得分。
2. 口試項目及配分：解說技巧 30 分，專業知識 30 分，表達能力 20 分，服裝儀容 10 分，親和力 10 分，滿分 100 分。
3. 口試考試由「馬祖地區導覽解說員證評鑑小組」負責，由縣府秘書長擔任召集人，觀光局局長擔任副召集人及專家學者等總計 5 人組成，評鑑口試考試須有半數以上成員出席。
4. 筆試通過者即可參加口試測驗，口試順序為報名時的收件順序為主。

- 口試及筆試成績各科不得低於 75 分，總分達 150 分以上即為考試及格。

五、 報名時間：103 年 10 月 1 日起至 10 月 7 日截止。

六、 報名方式：

1. 請將附件內報名表單、身分證正反面影本、2吋證件照片2張、60小時時數證明正本郵寄至台北市信義區忠孝東路五段372巷27弄45號1樓，概念整合行銷有限公司收。
2. 收件時間以信封上郵戳為憑。
3. 工作人員將於收到報名資料並確認資料無誤後，將會電話告知；若報名資料不符規定則喪失考試資格。

七、 注意事項：

若遇颱風天或其他災害是否停辦，請注意大眾媒體宣布、或電洽聯絡單位：

(02)2720-3038 分機 13 蘇小姐。

八、 承辦單位：

- ◇ 概念整合行銷有限公司
- ◇ 地址：110 台北市信義區忠孝東路五段 372 巷 27 弄 45 號 1 樓
- ◇ 電話：(02)2720-3038 分機 13
- ◇ 傳真：(02)2720-3036
- ◇ 聯絡時間：周一至周五早上 9:30~下午 5:30
- ◇ 聯絡人：蘇小姐
- ◇ E-mail：zoe@image-imc.com

103年連江縣政府馬祖地區導覽解說員認證考試

繳交資料清單

- 報名表單 1式
- 身分證正反面影本 1式
- 2吋證件照片 2張
- 60小時時數證明正本 1式（驗後發還）

請填寫本頁報名表

附件二：103年連江縣政府馬祖地區導覽解說員認證【報名表】

103年連江縣政府馬祖地區導覽解說員認證【報名表】 編號：

姓名											性別			出生	民國	年	
英文拼音														年月日	月	日	
身分證字號														年齡			
連絡電話											行動電話						
E-mail																	
戶籍地址	縣 路 街 段 巷 弄 號 樓之 村																
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同上																
時數證明																	
核發單位	課程名稱					課程日期					合格時數						
合計_____時數																	
身分證影本正面										身分證影本背面							

*應詳細填寫報名資料，以便單位印製考試證明