



防疫補償辦法Q&A

<https://www.vpopt.com/>

Q1	防疫補償發給對象是誰？	A1	防疫補償發給對象包括： 1. 經各級衛生主管機關認定應接受居家隔離、居家檢疫、集中隔離或集中檢疫者。(簡稱受隔離或檢疫者) 2. 為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者，而請假或無法從事工作之家屬。(簡稱照顧者) 另應符合以下規定： 1. 未違反隔離或檢疫相關規定。(應居家隔離或檢疫，但違反規定趴趴走就不可以) 2. 檢疫隔離期間，沒有支領薪資者或依其他法令規定性質相同之補助。
Q2	照顧「生活不能自理」之受隔離或檢疫者的家屬也可以領補償，什麼是「生活不能自理」的情形？	A2	1.失能等級第2級至第8級者之失能者。 2.持有診斷證明書之失智者。 3.國小學童或未滿12歲之兒童。 4.就讀五專前3年級之身心障礙者。 5.接受社區照顧服務或個人助理服務之身心障礙者。 6.所聘外籍看護工經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎或其他因素不能提供服務。 7.其他經中央衛生主管機關認定者。
Q3	防疫補償最遲何時可申請？	A3	1. 受隔離或檢疫者及其照顧者，得於接受隔離或檢疫結束日之次日起2年內提出申請，逾期不予受理。 2. 申請防疫補償文件、資料不齊，經口頭或書面通知限期補正，屆期末補正者，不予受理；但申請人仍得依前款規定之期限內，重新申請。
Q4	防疫補償可以領多少錢？	A4	1. 不管是受隔離或檢疫者或及其照顧者，每人按日發給新臺幣1,000元。 2. 實際領取日數，原則依隔離或檢疫通知單上日期，且必須扣除顧主支領薪資日數。如週六、週日是勞基法規定的休息日或例假，雇主依法會給薪，不算請假，因此必須扣除。
Q5	防疫補償該如何申請？	A5	1.線上申請 (https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/home/index.jsp) 2.郵寄申請 3.臨櫃申請



防疫補償辦法Q&A

Q6	防疫補償要向誰申請？	A6	向受隔離或檢疫結束時之所在地的直轄市、縣（市）政府提出申請。
Q7	我是受隔離或檢疫者，要準備什麼資料才能申請防疫補償？	A7	如果是受隔離、檢疫者，請填寫申請書外，尚需準備以下資料： 1.本人或其法定代理人金融機構存簿封面影本。 2.受雇人，由雇用人所出具受雇人請假及無支領薪資之證明。 3.非受雇人，本人無法從事工作及無獲得報酬、補償之切結書。 4.無工作或未成年者，本人無依其他法令規定領取性質相同補助之切結書。 5.其他經中央衛生主管機關指定之文件、資料。 ※若是線上申請，手續更簡便，請多多利用。
Q8	我是照顧者，申請防疫補償，要準備什麼資料？	A8	1.如果是照顧者（家屬），請填寫申請書以外，尚需準備以下資料： 2.本人或其法定代理人金融機構存簿封面影本。 3.受雇人，由雇用人所出具受雇人請假及無支領薪資之證明。 4.非受雇人，本人無法從事工作及無獲得報酬、補償之切結書。 5.照顧第二條第三項第二款之對象者，神經科或精神科醫師出具確診為失智症之診斷證明書。 6.其他經中央衛生主管機關指定之文件、資料。 ※若是線上申請，手續更簡便，請多多利用。
Q9	如果受隔離或檢疫期間，到處趴趴走，可以領取防疫補償嗎？	A9	不行喔！若沒有遵守隔離或檢疫通知書上已明列應遵行事項，就是違反隔離或檢疫相關規定，就不能申請防疫補償。至於是否有違反規定，則以衛生主管機關認定為準。
Q10	相關申請表件可以到哪索取(申請書、切結書等)？	A10	可至線上申辦系統首頁下載(https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/home/index.jsp)
Q11	任何有關防疫補償相關疑問還可以問誰？	A11	1. 可於每日上午 8 時至下午 10 時撥打 1957 福利諮詢專線（免付費）。上班時間也可撥打本縣衛生福利局社會福利科電話：(0836)25022轉319陳小姐。 2. 如欲了解更詳細的防疫補償問題，另可參考衛生福利部嚴重特殊傳染性肺炎專區Q&A (https://topics.mohw.gov.tw/COVID19/lp-4720-205.html)

防疫補償申請流程

申請者

家屬：為二親等內之血親、姻親或民法第1123條所定之家長、家屬

所定生活不能自理之受隔離或檢疫者，應符合下列情形之一：

- 一、依長期照顧服務法第八條規定接受長期照顧需要等級評估，其失能等級為第二級至第八級者。
- 二、經神經科或精神科醫師出具確診為失智症之診斷證明書者。
- 三、接受社區照顧服務或個人助理服務之身心障礙者。
- 四、所聘僱之外籍家庭看護工，經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎或其他因素不能提供服務，需由家屬照顧者。
- 五、國民小學學童或未滿十二歲之兒童。
- 六、就讀國民中學、高級中等學校或五年制專科學校前三年級之身心障礙者。
- 七、其他經中央衛生主管機關認定者。

為照顧生活不能自理之受隔離或檢疫者之家屬

家屬因照顧而無法工作

家屬需請假

家屬「無」需請假

請依辦法第5條規定檢附各項證明文件、資料

可線上申請

可紙本郵寄或臨櫃申請

不能申請

接受居家隔离、居家檢疫、集中隔離或集中檢疫者
(未違反隔離或檢疫相關規定)

未支領薪資者

有支領例假及休息日薪資者

有支領14日薪資者

請依辦法第5條規定檢附各項證明文件、資料

可線上申請

可紙本郵寄或臨櫃申請

不能申請

鼓勵線上申辦

(<https://swis.mohw.gov.tw/covidweb/home/index.jsp>)

以網路替代馬路，減少交通時間、影印文件，簡便迅速又環保！

申辦系統首頁QR Code



編修單位：連江縣衛生福利局

編修日期：110.6.4