- (D)1. 有關「行政國」的內涵,下列敘述何者錯誤?
  - (A)瓦爾多 (D. Waldo) 提出
  - (B)現代行政的成長可以成為學術研究的重要課題
  - (C)強調行政組織在政府部門的重要性
  - (D)行政部門取代立法部門的功能
- (D)2. 下列那一項不屬於歐斯朋(D. Osborne) 與蓋伯樂(T. Gaebler) 所提出「企業型政府」的十項 原則?(A)分權型(decentralized)的政府
  - (B)任務型 (mission-driven) 的政府
  - (C)社區型 (community-owned) 的政府
  - (D)全觀型 (holistic) 的政府
- (B)3. 關於公營事業民營化理論的主要論述,下列何者錯誤?
  - (A)公營事業的經營欠缺績效是民營化的原因之一
  - (B)公營事業民營化後仍應由政府負責營運
  - (C)民營化是減輕政府財政負擔的手段之一
  - (D)政府以「領航者」來代替「操槳者」的角色
- (C)4. 依據我國公務人員行政中立法規定,我國常任文官得以從事下列何種行為?
  - (A)擔任政治團體發言人
  - (B)公開連署支持候選人
  - (C)捐款支持特定候選人
  - (D)擔任競選辦事處幹部
- (D)5. 下列何者並非霍桑實驗(HawthorneExperiment)的理論要點之一?
  - (A)社會及心理因素是影響工人生產量的重要原因
  - (B)非正式組織對個人行為具有約束力
  - (C)面談員工可抒解其緊張與不滿的工作情緒
  - (D)強調轉換型領導
- (A)6. 公務人員考績是屬於行政責任確保的那一種途徑?
  - (A)內部正式途徑
  - (B)外部正式途徑
  - (C)內部非正式途徑
  - (D)外部非正式途徑
- (C)7. 有關控制幅度之敘述,下列何者最正確?
  - (A)部屬能力越強,控制幅度可以越小
  - (B)監督工作的複雜性越高,控制幅度可以越大
  - (C)監督所費的時間越少,控制幅度可以越大
  - (D)權責劃分越清楚,控制幅度就可以越小
- (C)8. 有關傳統管理理論中POSDCORB的意涵,下列敘述何者正確?
  - (A)這是賽門 (H. Simo向羅斯福總統提出的建議觀點
  - (B)說明組織領導者該如何關心部屬的八項法則
  - (C)其內涵較少觸及資料科學的應用
  - (D)代表著總統應重視的八項管理概念
- (A)9. 某直轄市政府施政備受媒體批評,中央政府適合採取的法定作為是:
  - (A) 監察院得主動調查,提出糾正案
  - (B)立法院應要求該市長至立院備詢
  - (C)行政院應依地方制度法將該市長解職
  - (D)該市所在的地方法院應指派檢察官調查
- (C)10. 下列何者不是政府組織文化的主要功能?
  - (A)使組織成員對組織有認同感
  - (B)協助領導者傳遞組織願景
  - (C)追求利潤極大化

- (D)傳達組織隱含的價值觀給組織成員
- (A)11. 下列何者適用我國中央政府機關總員額法的規定?
  - (A)公平交易委員會
  - (B)國家表演藝術中心
  - (C)國立臺灣大學
  - (D)台灣電力公司
- (C)12. 我國現行租稅制度依財政收支劃分法的規定,可分為國稅和地方稅兩大類,下列何者屬於地方稅?(A)貨物稅(B)營業稅(C)地價稅(D)證券交易稅
- (C)13. 下列何者並非公庫制度之主要功能?(A)統一公款管理(B)庫政之管理(C)編製年度預算(D)財物之保管
- (B)14. 為使激勵措施能發揮功效,在工作設計方面可嘗試進行改變,下列何者相關程度最低?
  - (A)實施目標管理
  - (B)實施危機管理
  - (C)實施工作擴大化
  - (D)實施工作豐富化
- (A)15. 下列何者非屬我國預算執行之彈性設計?(A) 事後審計(B) 預備金(C) 經費流用(D) 預算保留
- (D)16. 有關弊端揭發(whistle-blowing)的概念與實務的描述,下列何者錯誤?
  - (A) 屬於「官僚的異議 (bureaucratic opposition)」的一種形式
  - (B) 弊端揭發被視為合適,且為行政人員極高道德的表現
  - (C) 有賴於行政人員個人批判反省意識 (critical reflexive consciousness) 的培養
  - (D) 在美國,民眾或公務人員對不當行政作為皆可以匿名的方式向國會預算局 (Congressional Budgeting Office) 投訴
- (D)17. 有效的組織正式溝通,一般而言是指下列何者?
  - (A)溝通媒介要多依賴Line群組,因為即時性高
  - (B)多商請內部各小團體領袖擔任信息發送者
  - (C)多用專業術語,可以降低溝通過程的噪音
  - (D)鼓勵組織內平行單位間的直接溝通
- (B)18. 轉換型領導理論強調領導者應展現的關鍵行為,不包括下列何者?
  - (A)關懷與指導同仁(B)強調運用獎金的激勵技巧(C)引導團隊成員積極對話激盪創新(D)激發團隊成員的奉獻動機
- (D)19. 對於我國災害防救體系之敘述,下列何者正確?
  - (A)由專責機關統一負責各類災害防救業務
  - (B)由民間團體主導各類災害防救的工作
  - (C)國防部為災害防救法的中央主管機關
  - (D)行政院院長為中央災害防救會報的召集人
- (C)20. 當個人追求目標的過程遭受阻礙、產生目標衝突時,選擇以壓抑、不表露自我情緒的方式處理,屬於下列那一種類型的衝突反應(A)攻擊反應(B)固著反應(C)退讓反應(D)折衷反應
- (B)21. 關於市場機制的「外部性」之敘述,下列何者正確?
  - (A)是因為產業的特殊成本結構,導致其他競爭對手難以加入生產行列
  - (B)是交易雙方的行為對不相干第三者產生預期之外,非價格機能所能傳達的結果
  - (C)外部性指的是無敵對性也無排他性,人人皆可享有的公共服務
  - (D)外部性指的是由於政府官僚行政效率不彰,所引起的社會成本問題
- (A)22. 賽門 (H. Simon) 主張的「有限理性」決策模式,其主要意涵為何? (A)決策相關資訊有限(B)法規體系不完備(C) 政治權威受限(D)自然資源不足
- (C)23. 有關地方制度法之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)地方自治團體依憲法或本法規定,自為立法並執行者為自治事項
  - (B)所謂「地方自治團體」係指依本法實施地方自治,具公法人地位之團體
  - (C)所謂「信託事項」,係指地方自治團體在上級政府指揮監督下,執行交付非屬該團體之事務

- (D)省劃分為縣、市;縣劃分為鄉、鎮、縣轄市
- (D)24. 下列何者不是市場導向的治理模式?(A)分權與授權(B)創造競爭機制(C)引進非政府組織提供公共服務(D)增加永業化公共組織成員
- (B)25. 政府之公共建設「由民間投資興建完成後,政府無償取得所有權,並委託該民間機構營運;營運期屆滿後,營運權歸還政府」,指的是下列那一種公私協力模式?(A)B00(B)BT0(C)B0T(D)0T
- (D)26. 下列何者非屬對外發生法律效果之規定?
  - (A)公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約施行法
  - (B)大學法施行細則
  - (C)地方稅法通則
  - (D)中央政府年度總預算
- (D)27. 依司法院大法官解釋,關於剝奪人身自由應遵守之正當法律程序,下列何者正確?
  - (A)非法入境之大陸地區人民,不受人身自由之正當法律程序保障
  - (B)傳染病病人之強制隔離決定,應由法院為之
  - (C)行政執行之管收決定,得由法院書面審理為之
  - (D)外國人之暫時收容決定,得先由行政機關為之
- (C)28. 當人民提起課予義務訴訟,而行政法院認為行政機關之不作為雖屬違法,但就人民所請求之行 政處分的作成行政機關尚有裁量空間時,應如何裁判?
  - (A)以判決命行政機關作成原告所申請內容之行政處分
  - (B)以原告之訴無理由,判決駁回
  - (C)以判決命行政機關遵照判決之法律見解對於原告作成處分
  - (D)以原告之訴不合法,裁定駁回
- (C)29. 下列何者行使公權力,須由委託機關以法律行為委託始得為之?
  - (A)私立大學授予學位
  - (B)船長為維持船上治安所為之緊急處分
  - (C)私人汽車修理廠辦理汽車檢驗業務
  - (D)扣繳義務人扣取納稅義務人之稅款
- (D)30. 依中央行政機關組織基準法規定,有關機關之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)機關就法定事務有決定並表示國家意思於外部之組織
  - (B)獨立機關原則上係不受其他機關指揮監督之合議制機關
  - (C)機關之設置必須有組織法律或命令為設立依據
  - (D)獨立機關乃獨立行使職權、自主運作,具備公法人之地位
- (C)31. 行政機關執行職務之權限非依法規,不得設定或變更,係基於行政法上之何種原則?
  - (A)信賴保護原則(B)罪刑法定原則(C)管轄法定原則(D)訴願先行原則
- (B)32. 下列何種組織結構型態,其核心組織只專注於本身獨特的長處,而透過委外或聯盟的方式,將產品或服務提供給組織的顧客?(A)事業型結構(B)網絡型結構(C)功能型結構(D)矩陣型結構
- (C)33. 一個組織的不同內部單位為了爭取資源而參與決策制訂,其過程中最可能出現下列何種現象? (A)反熵作用(B) 團體盲思(C) 團體衝突(D) 殊途同歸
- (A)34. 依公務員懲戒法規定,公務員之懲戒由下列何者為之?(A)懲戒法院(B)監察院(C)高等行政法院(D)通法院
- (D)35. 依行政程序法規定,行政機關擬訂法規命令時,原則上應將草案公告。有關公告之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)人民得對法規命令向指定機關陳述意見
  - (B)公告應載明法規命令訂定之依據
  - (C)公告得不載明法規命令草案全文,而僅載明其主要內容
  - (D)公告得以任何將公告內容廣泛周知之適當方法為之,不拘泥形式
- (D)36. 下列何者不受行政規則之拘束?(A)訂定機關(B)下級機關(C)屬官(D)法院

- (B)37. 行政機關所為之下列何種行為,非屬行政處分?
  - (A)特定建築經地方政府審議公告指定為古蹟
  - (B)對偶發性及緊急性集會遊行,發布處理原則
  - (C)對於人民提出政府資訊公開之申請,准予公開或提供
  - (D)就人民申請專利之發明,公告核准審定,並發給證書
- (D)38. 下列何者非屬行政處分無效之情形?
  - (A)僅以電子郵件通知通過汽車駕駛考試,不發給汽車駕駛執照
  - (B)立法院對於特定工廠,要求其須於1個月內改善污染物排放,並禁止日後不得排放任何污染物質
  - (C)主管機關對於所有權人要求拆除違建,而該違建已於處分作成前因火災全部燒毀
  - (D)財政部臺北國稅局對於設籍於高雄之納稅義務人所為正確內容之所得稅補繳處分
- (C)39. 依行政程序法規定,行政機關與人民締結行政契約,互負給付義務者,下列何者錯誤?
  - (A)契約中應約定人民給付之特定用途
  - (B)人民之給付應有助於行政機關執行其職務
  - (C)契約毋須載明人民給付之特定用途
  - (D)人民之給付與行政機關之給付應相當,並具有正當合理之關聯
- (D)40. 依司法實務見解,下列何者非屬行政契約?
  - (A)大眾捷運聯合開發契約(B)警校公費生契約(C)委託車廠辦理汽車定期檢驗契約(D)隧道新建工程契約
- (B)41. 下列何者非屬行政事實行為?
  - (A)警察機關勸導聚結遊行之民眾儘速解散
  - (B)交通事故發生之現場,警察拉起封鎖線
  - (C)主管機關對於所有權人要求拆除違建,而該違建已於處分作成前因火災全部燒毀
  - (D)財政部臺北國稅局對於設籍於高雄之納稅義務人所為正確內容之所得稅補繳處分
- (A)42. 廠商因變造投標相關文件參與政府採購,而遭採購機關通知將其刊登政府採購公報。下列何者正確?(A)通知刊登行為係行政罰(B)通知刊登行為係警告性質(C)通知刊登行為適用5年時效(D)通知刊登行為適用10年時效
- (B)43. 法務部行政執行署各分署之執行人員於查封前,發見義務人之財產業經其他機關查封,下列何者正確?(A)執行人員得自行決定是否再行查封(B)執行人員不得再行查封(C)執行人員應請示上級機關再為決定(D)執行人員應依不同案情判斷是否再為查封
- (C)44. 有關行政程序法聽證規定之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)行政機關得於聽證期日前,舉行預備聽證以利程序之進行
  - (B)聽證,應作成聽證紀錄
  - (C)除別有規定外,行政機關應依聽證紀錄作成行政處分
  - (D)對於經過聽證程序所作成之行政處分,其行政救濟程序,免除訴願及其先行程序
- (D)45. 訴願人提起訴願,請求為特定內容之行政處分,在訴願決定作成前,應作為之機關已作成不利於訴願人之行政處分。受理訴願機關應為如何之處置?
  - (A)應以訴願為不合法,為不受理之決定
  - (B)應逕認訴願為無理由,以決定駁回之
  - (C)應逕認訴願為有理由者,將原處分撤銷
  - (D)應續行訴願程序,對嗣後所為之行政處分併為實體審查
- (C)46. 有關訴願管轄之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)對縣政府辦理委辦事件所為之行政處分不服者,向縣政府之直接上級機關提起訴願
  - (B)對無隸屬關係之機關辦理受委託事件所為之行政處分不服者,向原委託機關或其直接上級機關提起訴願
  - (C)對有隸屬關係之機關辦理受委任事件所為之行政處分不服者,向原委任機關之直接上級機關 提起訴願
  - (D)對受託行使公權力之個人所為之行政處分不服者,向原委託機關提起訴願
- (D)47. 關於行政訴訟訴訟費用之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)適用簡易訴訟程序之事件,徵收裁判費新臺幣2,000元

- (B)適用通常訴訟程序之事件,按件徵收裁判費新臺幣4,000元
- (C)訴訟費用原則上由敗訴之當事人負擔
- (D)依行政訴訟法第198條為情況判決時,其訴訟費用由敗訴之原告負擔
- (C)48. 關於行政訴訟輔佐人之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)輔佐人經審判長許可得到場(B)人數不得超過2人
  - (C)僅限當事人得申請輔佐人到場(D)審判長認其不適當得撤銷
- (A)49. 行政機關依法實施即時強制,造成人民損害之補償,下列何者錯誤?
  - (A)該損失補償,以回復原狀為原則,金錢補償為例外
  - (B)對於執行機關所為損失補償之決定不服,可依法提起訴願及行政訴訟
  - (C)損失補償,應於知有損失後,2年內向執行機關請求
  - (D)人民因執行機關依法實施即時強制,致其財產遭受特別損失,原則得請求補償
- (D)50. 我國行政權和立法權的常見互動領域中不包括下列何者?
  - (A) 法律制訂(B) 弊端究責(C) 業務計畫執行(D) 預算案之編製
- (C) 51. 下列敘述何者非屬「陽光法案」的範疇? (A)公職人員財產申報法 (B)公共工程公開招標規定 (C)電信頻譜重分配之作為 (D)政府預算在網站上公開
- (C) 52. 關於當代行政學的特徵,下列那一個形容最為貼切? (A)具備行政控制的特徵 (B)具備政治教育的特徵 (C)具備科際整合的特徵 (D)具備社會隔離的特徵
- (A) 53. 諾貝爾經濟學獎得主賽門(H. Simon)對於公共行政傳統理論時期的「行政原則」論述是批判的態度,下列何者不是賽門提出的批判論述?

   (A)行政原則無法反映社會所追求的價值 揍
   (B)每一個行政原則都有例外且會相互矛盾,因此原則的重要性降低
   (C)行政原則假定管理者是全然理性掌控一切,是不切實際的
   (D)行政管理必須注意人性因素的限制,這部分與自然科學不同

- (D)54. 修正時期(1930年至1960年代)的行政學理論,主要深受那個學科的影響?
  - (A) 政經社理 (B) 經社理 (D) 心
- (D) 55. 黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)是公共行政理論發展中一份重要的文獻,下列敘述何不符合黑堡宣言的精神? (A)常任文官在民主治理過程中的代表性並不亞於民選首長和民意機關 (B)尊重市場機制的發展,但市場絕對不是萬能的,政府必須介入,因此反對小而美或小而的

  - (C)公共利益可以制約各種利益衝突的解決原則,類似司法體系的程序正義,必須成為決策時的心智習慣 (D)認同新公共管理學者,強調社會公平正義的責任,認為只有常任文官集團能承擔這一使命
- (B) 56. 新公共管理運動主要借用下列那一個學科相關的理論,作為政府再造的哲學基礎? (A)政治學 (B)經濟學 (C)社會學 (D)心理學
- (C) 57. 政府可以採用特定的執行工具以達成任務,我國 2017 年所提出的前瞻基礎建設計畫主要內涵 是屬於那一種執行工具? (A)現金給付 (B)行為管制 (D)稅式支出
- (B) 58. 下列比較傳統管理與全面品質管理(TQM)的敘述,何者錯誤? (A)傳統管理以個人為單位爭取績效、加薪以及福利,全面品質管理以團隊為基礎發放酬 (B)工作設計方面,傳統管理以革新、寬廣的控制幅度為主,全面品質管理以效率、生產 力以及詳盡的工作說明為主 (C)傳統管理以下行溝通為主,全面品質管理以上行、平行與多向溝通為主 (D)傳統管理重視下對上的報告,全面品質管理鼓勵建立團隊以解決問題
- (B) 59. 有關我國公務員兼職與兼任規範之敘述,下列何者錯誤?

(A)依法令兼職者,不得兼領公費 (B)兼任非營利事業或團體之職務,不得受有報酬 (C)機關首長兼任教學之職務,應報請上級主管機關許可 (D)公務員有違法兼職行為,該管長官知情而不依法處置者,應受懲處 (C) 60. 就應用的層次而言,討論行政倫理之焦點為何? (A)職務行為所能產生之最大效益 (B)公務人員應負的法律責任 (C)應為或不應為之行為準則 (D)公務員違反法律的行為 (C) 61. 服務機關知悉離職公務員違反公務員服務法第 14 條之 1(旋轉門條款)規定時,應如何處理? (A)告知銓敘部暫停退休金 (B)通知僱用企業停止僱用 (C)向檢察官告發 (D)移送監察院糾 (D) 62. 公務人員因無法配合長官臨時交代過多不合理之工作任務,以致年終考績遭受不公平處分,應如何救濟? (A)逕向考試院申訴 (B)逕向懲戒法院申訴 (C)先向服務機關申訴,不服再向銓敘部申請撤銷考績審定 (D)先向服務機關申訴,不服再向公務人員保障暨培訓委員會再申訴 (D) 63. 政府資料開放的作為是推動陽光反腐的重要基礎,根據「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」,下列那一個用詞的定義錯誤?
(A)政府資料開放:政府資料以開放格式、開放授權方式於網路公開,提供個人、學校、團體、企業或政府機關等使用者,依其需求連結下載及利用
(B)資料集:一群相關電子資料之集合,為政府資料開放之基本單位
(C)開放格式:不需使用特定軟體或硬體即可取用資料集內容之檔案格式
(D)開放授權:以有價付費的方式,不限制使用目的、地區及期間,且不可撤回之方式授權利用 權利用 (B)64. 有關組織設計之敘述,下列敘述那一項屬於「虛擬組織(virtual organization)」的主要特徵? (A)高度部門化 (B)藉由資訊科技支持其工作及溝通 (C)依據職能部門來分配預算 (D)重視職務輪調以減少管理障礙 (D) 65. 下列敘述何者非屬提高工作豐富化 (job enrichment) 的作法? (A) 不時指派員工新的任務 (B) 賦予員工更多的權力及自主性 (C) 定期實行工作輪調 塌 (D)提供員工當前工作所需的課程及訓練 (C) 66. 墨頓 (R. K. Merton) 認為在官僚體系中容易產生文官過度順服的現象,下列敘述何者不是造成此一現象的主要原因? (A)文官的升遷倚靠年資 (B)文官容易傾向維護既得利益 (C)文官信守專業倫理價值 (D)遵守規範,多做多錯,少做少錯,不做不錯 (B)67. 行政機關開會時間的長短,和議題的重要性成反比的荒謬情況,屬於下列那一種組織病象? (A)彼得定律 (B)白京生定律 (C)莫菲定律 (D)邁爾斯定律 (D) 68. 巴納德 (C. I. Barnard) 認為在正式組織中,主管是維持組織運作最關鍵的人物,下列何者非屬巴納德所認為的主管重要職能? (A)在組織內建立一套溝通系統 (B)將員工導入合作的關係 (C)制訂和界定組織的目的與目標 (D)建立人事管理制度 (C) 69. 政府推行單一窗口的作法,符合下列那項組織改革的原則? (A)分民便透 分民便透 (D)透 (D) 70. 下列對政府與非營利組織關係之敘述,何者錯誤? (A)政府得提供租稅誘因 (B)政府藉由法令來輔導與監督 (C)非營利組織常執行政府委辦的公共事務

- (D)政府機關不得捐助非營利組織 (C) 71. 某甲在某天参加考試,成績拿 D, 在其他條件不變下, 一小時後以同一試題再考一次, 成績拿 A,表示此考試方式或技術有下列那一種問題:
  (A)專家效度
  (B)內容效度
  (C)可信度
  (D)透明度 (D)72. 勞動三權指: 二雅項· (A)薪俸權、休假權、平等權 (B)受僱權、薪俸權、休假權 (C)薪俸權、休假權、罷工權 (D)團結權、團體協商權、爭議權
- (B) 73. 有關策略性人力資源管理的內涵,下列敘述何者正確? (A)視員工為工具 (B)與機關策略進行整合 (C)假定外在環境不具影響力 (D)重視日常事務管理
- (A) 74. 下列何者負責掌理公務人員考試錄取、升任官等、行政中立及其他有關訓練之執行事項?
   (A)國家文官學院
   (B)地方行政研習中心
   (C)公務人力發展中心
   (D)公務人力發展學院

- (C) 75. 下列何者係屬公務人員任用法暨其施行細則中所稱之「公務人員」? (A)行政院秘書長 (B)新北市議會議員 (C)臺北市立大學人事室主任 (D)國立政治大學校長

(C) 76. 下列何者為政府之資本門歲入? (A)所得稅收入 (B)營利事業所得稅收入 (C)出售官股收入 (D)發行公債收入

- (A)77. 有關支持財政分權的理由,下列敘述何者錯誤? (A)解決外部性問題 揍 (B)各級政府各有所司 揸 (C)促進地方政府競爭 揖 (D)地方政府得因地制宜

(B) 78. 依據預算法的規定,政府機關因應某些情事,得請求提出追加歲出預算。下列何者不屬於得提出追加歲出預算的法定理由?
(A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時
(B)應收而未收得之租稅收入大幅短收時
(C)依法律增設新機關時
(D)依法律增加業務以致增加經費時

- (C) 79. 下列敘述何者非屬強化政府預算彈性與授權的作法? (A)計畫重整 (reprogramming) (B)取消人事費上限與下限 (C)減少統籌分配稅款 (D)減併預算支出科目

- (A) 80. 下列敘述何者符合漸進預算(incremental budgeting)理論的內涵? (A)政府預算決策者具有賽蒙(H. Simon)所說的「行政人」的特徵 (B)政府預算的實際決策過程中充滿濃厚的經濟理性的色彩 (C)漸進預算決策模式最適合推動凱因斯主義 (D)漸進預算決策具有強烈的「由上而下(top-down)」的色彩

- (B)81. 政府機關進行策略規劃所應具備的要素中,下列敘述何者錯誤? (A)公共價值 (B)獲利能力 (C)運作能力 (D)正當合法性

- (B) 82. 目前許多機關均訂定組織願景,下列敘述何者最不符合組織願景的特徵? (A)廣泛的可追求的目標 (B)具備短期可行性 (C)組織成立的初衷 (D)組織真正想要達成的期望

(D) 83. 下列敘述何者為非營利組織所具有的特徵? (A)非正式民間組織 (B)擁有管制的豁免權 (C)成員享有利益分配 (D)募款收入為其主要財源之一 (A)84. 有關增強學派激勵理論觀點之敘述,下列何者錯誤? (A)認為人是主動的,透過適當管理措施,可以讓工作產出加倍 (B)不認同人的行為是因為生理或心理「需求」而來的解釋 (C)主張人的行為傾向乃是由之前行為的結果所形塑 (D)若行為缺乏增強物,就會逐漸產生「削弱(extinction)」現象 (D) 85. 下列敘述何者是遵循人群關係學派(human relations approach)的管理者最不關心的事 項(A)非正式組織 (B)組織士氣 (C)上司與部屬的關係 (D)層級節制. (C) 86. 有關我國「國家災害防救科技中心」之敘述,下列何者錯誤? (A)是一常設行政法人組織 (B)依據災害防救法而設立 (C)是災害發生時的救災指揮中心 (D)平時能提供中央災害防救知識的諮詢 (B)87.組織「做中學」的理念,運用跨功能團隊或輪調的實施,以擴大組織成員親身體驗的範圍, 成為一種共同擁有的心智模式,此屬何種知識轉化的過程? (A)外顯化 (externalization) (B)內在化 (internalization) (C)分殊化 (differentiation) (D)綜合化 (combination) (B) 88. 政府採購案透過線上競標、發展及傳遞產品,最接近於電子化政府服務中的何種類型? (A)政府提供民眾的電子化服務(G2C) (B)政府與企業、廠商間所進行的電子化業務(G2B) (C)政府各部門與單位間的電子化整合(G2G) (D)政府對公務員的電子化服務(G2E) (A)89.政府透過徵收空氣污染防制費改善環境問題,屬於利用下列何種政策工具? (A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面租稅 (D)需求面補貼 (C) 90. 政府決策常因「當前已投資的計畫或已支出的經費,迫使新任決策者無法改變現行政策, 只能繼續承擔進行」,屬於下列那一種決策困境? (A)共有財悲劇 (B)負面外部性問題 (C)沉澱成本的限制 (D)機會成本的限制 (A) 91. 政策分析家犯了「問題建構」的錯誤,而不是「解決方案」選擇的錯誤,這種錯誤稱為: (A)第三類型錯誤 (B)共線性問題 (C)抽樣誤差 (D)代表性偏差 (A) 92. 下列敘述何者不屬於政策評估的主要功能? (A)提升研考部門的形象 (B)了解政策目標的達成度 (C)釐清與批判政策目標的價值基礎 (D)重新建構政策問題 (B) 93. 有關政策行銷之敘述,下列何者錯誤? (A)目的為改變民眾對於政策的認知與提升民眾支持度 (B)可將企業界的行銷觀念與技術完全移植應用於政府部門中 (C)政策行銷的對象可能包括政府機關內部執行人員 (D)應針對不同的政策標的團體發展不同的行銷策略 (A)94. 有關直轄市人員編制之敘述,下列何者錯誤? (A)直轄市政府置副市長1人 (B)人口在250萬以上之直轄市得增置副市長1人 (C)直轄市政府置秘書長1人 (D)副市長職務比照簡任第十四職等

- (C) 95. 有關地方自治財政之敘述,下列何者錯誤? (A)直轄市預算收支之差短,得以發行公債或借款彌平之 (B)上級政府對財力較優之地方政府,得取得協助金 (C)地方政府規費之課徵,須經行政院之決議徵收之 (D)地方政府有依法得徵收之財源而不徵收時,其上級政府得酌減其補助款
- (C) 96. 根據現行地方制度法規定,下列那一項非屬直轄市的收入? (A)工程受益費收入 (B)罰款收入 (C)所得稅收入 (D)規費收入
- (C) 97. 下列何者最有可能為當代非營利組織大量出現的背景因素? (A)獨裁主義的危機 (B)財團壟斷的危機 (C)福利國家的危機 (D)官僚菁英的危機
- (D) 98. 下列何者非屬第三部門的特點? (A)不得隸屬於政府部門 (B)必須具有公益性質 (C)不得分配盈餘 (D)必須為非正式組織
- (A)99.民間機構參與公共建設的方式中,「由政府投資新建完成後,委託民間機構營運;營運期間 屆滿後,營運權歸還政府」,稱為: (A)營運、移轉(OT) (B)整建、營運、移轉(ROT) (C)興建、擁有、營運(BOO) (D)興建、營運、移轉(BOT)
- (C) 100. 下列敘述何者為政府透過委託 (delegation) 的方式推動民營化?
  - (A)成立行政法人
  - (B)清理結算
  - (C)特許經營 (D)無償移轉
- (C)101. A市政府環境保護局查獲B公司油槽滲漏污染地下水,命其於8月30日前改善,否則依法開罰。 B公司正在改善中,卻於8 月27 日接獲A市政府環境保護局之罰單,對其污染地下水之行為處 以鉅額罰鍰。A市政府環境保護局之罰鍰處分最可能因違反下列何一原則而違法?
- (A)公益原則(B)法律保留原則(C)誠實信用原則法規(D)不溯及既往原則
- (D)102. 行政機關享有判斷餘地,除有明顯瑕疵外,行政法院應予尊重之情形,不包括下列何者? (A)對於公務人員考試成績之評定(B)對於公務人員考績之評定(C)對於公務人員陞遷之評量(D) 對於公務人員退休金之核定
- (D)103. 依中央行政機關組織基準法規定,下列何者之組織無須以法律定之?(A)內政部(B)原住民族 委員會(C)公平交易委員會(D)矯正署臺北監獄
- (C)104. 關於行政委託之敘述,下列何者正確?
  - (A)行政機關得逕依行政程序法中關於行政委託之規定,將其權限之一部分委託民間團體或個人辦理
  - (B)行政機關僅得以作成行政處分之方式,將其權限之一部分,委託民間團體或個人辦理
  - (C)人民若與受委託行使公權力之民間團體因受託事件而涉訟者,應以該民間團體為被告提起行 政訴訟
  - (D) 受委託行使公權力之個人於執行職務行使公權力,生有國家賠償責任之事由時,其應自負國 家賠償責任
- (C)105. 甲機關為執行行政檢查業務,欲請求乙機關派員協助。下列敘述何者錯誤?
  - (A)甲機關因法律上之原因,不能獨自執行職務,故可請求乙機關協助
  - (B)由乙機關協助執行顯較經濟者,得請求之
  - (C)乙機關得上級機關之同意時,得拒絕之
  - (D)乙機關得向甲機關請求負擔行政協助所需費用
- (D)106. 甲參加公務員考試,經錄取後參加訓練,經公務人員保障暨培訓委員會(保訓會)核定訓練成 績不及格。甲不服,關於救濟途徑之敘述,下列何者正確?

- (A)向保訓會提起復審,未獲救濟後向行政法院提起訴訟
- (B)向行政院提起訴願,未獲救濟後向行政法院提起訴訟
- (C)向訓練機關提起申訴,未獲救濟後向保訓會提起再申訴
- (D)向考試院提起訴願,未獲救濟後向行政法院提起訴訟
- (B)107. 解釋性行政規則雖經下達,但未登載於政府公報發布者,其效力如何?(A)不發生效力(B)仍 發生效力(C)無效(D)效力未定
- (A)108. 下列何者為行政規則?(A)財產保險商品審查應注意事項(B)高空彈跳活動及其經營管理辦法 (C)船舶設備規則(D)全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準
- (C)109. 國稅局寄發之核課處分通知書未合法送達,該處分是否具有效力發生爭議,應提起何種訴訟? (A)撤銷之訴(B)一般給付之訴(C)公法上法律關係確認之訴(D)課予義務之訴
- (C)110. 依行政程序法規定,下列何者非屬一般處分?
  - (A)十字路口紅綠燈號誌變化以管制車輛通行秩序
  - (B)公路主管機關開放特定道路供民眾通行
  - (C)衛生福利部公布特定食品之檢驗結果)
  - (D) 颱風來襲前, 地方政府公告特定路段禁止通行
- (A)111. 關於行政機關未經授權而違背法規有關專屬管轄之規定而作成之行政處分,下列敘述何者正確? (A)自始不生效力(B)得依申請補正(C)違法而得撤銷(D)得轉換為其他行政處分
- (D)112. 下列何者非屬行政契約?
  - (A)縣(市)政府因徵收人民土地所應給付之補償費,與土地所有人欠繳之工程受益費,成立抵銷契約
  - (B)縣(市)政府於實施都市計畫勘查時,就除去土地障礙物所生之損失,與土地所有權人達成之補償協議
  - (C)人民向行政執行機關出具載明義務人逃亡由其負清償責任之擔保書
  - (D)各級政府機關就公庫票據證券之保管事務,依公庫法規定與銀行簽訂之代理公庫契約
- (C)113. 行政機關與人民締結行政契約後,關於調整契約內容或終止契約之敘述,下列何者錯誤?
  - (A)行政機關調整契約內容或終止契約,其目的在防止或除去對公益之重大危害
  - (B) 行政機關應補償相對人因契約內容調整或終止契約所受之財產上損失
  - (C)相對人不同意行政機關因行政契約調整而給予補償之金額時,得以書面敘明理由終止契約
  - (D)行政契約內容調整後難以履行者,相對人得以書面敘明理由終止契約
- (B)114. 行政機關在下列何種情形下締結之契約,不具公法性質?
  - (A)衛生福利部中央健康保險署與醫事服務機構針對健保醫療服務之項目及報酬所為之約定
  - (B)勞動部為增擴辦公空間而向私人承租辦公大樓
  - (C)甲市政府為辦理都市計畫所需公共設施用地,與私有土地所有權人所為之協議價購契約
  - (D)教育部與通過公費留學考試之應考人約定公費給付、使用與回國服務等事項之權利義務關係
- (C)115. 下列何者為行政指導?
  - (A)直轄市政府主管機關對販賣經稽查或檢驗為偽藥、禁藥者,依法登報公告其商號及負責人姓名
  - (B)稅捐稽徵機關調查人員為調查課稅資料,依法要求納稅義務人提示有關文件
  - (C)主管機關函請有線電視系統業者配合政策規劃時程將有線電視系統數位化
  - (D)直轄市環境保護機關於空氣品質有嚴重惡化之虞時,依空氣污染防制法規定發布空氣品質惡化 警告
- (C)116. 依建築法第91 條第1 項第1 款規定,未經核准變更使用擅自使用建築物者,處建築物所有權人、使用人、機械遊樂設施之經營者新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰。若所有權人及使用人為不同人且 無共同違法之情形時,主管機關得對何者裁處罰鍰?
  - (A)兩者均應處罰,但依情節輕重分別裁處罰鍰
  - (B)兩者均應處罰,但一併裁處罰鍰
  - (C)以對行為人裁處罰鍰為原則
  - (D)主管機關得任意選擇其中一人裁處罰鍰

- (D)117. 行政機關舉行聽證時,因當事人及利害關係人人數眾多,且利害關係複雜,為使聽證程序正常進行,依行政程序法規定,得選定當事人。下列敘述何者錯誤?
  - (A)有共同利益之多數當事人,未共同委任代理人者,得選定其中至多五人為當事人
  - (B)選定當事人有數人者,均得單獨為全體於聽證程序中陳述意見
  - (C)當事人之選定非以書面通知行政機關者,選定不生效力
  - (D)經選定當事人者,僅得由該當事人為程序行為,其他當事人一律脫離行政程序
- (D)118. 甲申請建造執照時,得知承辦公務員乙之前配偶居住於基地附近,如核發建照將影響該前配偶之生活品質。為使乙公正處理甲之申請案,依行政程序法規定,下列敘述何者正確?
  - (A)乙依法應自行迴避本件申請案,若未迴避而作成行政處分,該行政處分違法
  - (B)甲應向主管機關提出充分證據,證明乙執行職務有偏頗之虞,以申請其迴避
  - (C)如主管機關認為乙並無應迴避之理由,甲得就此逕行提起行政爭訟尋求救濟
  - (D)乙於主管機關尚未決定其是否應迴避作成前,如有急迫情形仍應為必要處置
- (C)119. 訴願程序之前,特別法定有異議或類似之程序,若未經相關程序不得提起訴願,亦即所謂訴願之先行程序。下列何者非屬訴願之先行程序?(A)稅捐稽徵法上之申請復查程序(B)專利法之申請再審查程序(C)教師法之申訴、再申訴程序(D)海關緝私條例之異議程序
- (D)120. 下列何者非屬行政訴訟法規定再審之事由?(A)適用法規顯有錯誤(B)依法律應迴避之法官參與裁判(C)為判決基礎之證物係偽造(D)參與裁判之法官言行不檢
- (A)121. 行政訴訟進行中所生程序上之爭執,達於可為裁判之程度者,行政法院應如何處理?(A)得先 為裁定(B)應最後一併於裁判中諭知(C)應為中間判決(D)得為一部之終局判決
- (C)122. 下列何者為撤銷訴訟之本質 ?(A)確認訴訟(B)給付訴訟(C)形成訴訟(D)投濟訴訟
- (D)123. 下列何者不得作為提起訴願之程序標的?(A)罰鍰(B)怠金(C)環境講習(D)自治規則
- (C)124. 關於撤銷訴訟之提起,下列敘述何者錯誤?(A)須對行政處分提起(B)原告須主張其權利受有損害(C)一律須經訴願程序(D)須於法定不變期間內提起
- (D)125. 甲所有之房屋,於2016年4月1日遭行政機關違法拆除造成損害。關於甲之國家賠償請求權時效,下列敘述何者正確?
  - (A)若甲於2016 年4 月1 日即知有損害,其請求權於2017 年4 月1 日以前不行使而消滅
  - (B)若甲於2016 年4 月1 日即知有損害,其請求權於2018 年3 月31 日以前不行使而消滅
  - (C)若甲不知有損害,其請求權於2020 年3 月31 日以前不行使而消滅
  - (D)若甲不知有損害,其請求權於2021 年4 月1 日以前不行使而消滅
- (B)126. 有關黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)中的主要論點,下列敘述何者錯誤?
- (A)強調文官集團的代表性及其專業權威
- (B)尊重市場機制,主張小而美政府
- (C)方法論上強調規範價值與理論的建構
- (D)強調公共利益的重要性及文官應有的角色
- (C)27. 新公共服務」是以下列何者作為主要的協調機制?(A)組織層級(B)市場價格(C)網絡互動(D)政治權威
- (B)128. 流程再造 (reengineering) 複雜而困難,需要投入很多的人力及資源,在推動的過程中,必須遵循一些重要的指導原則,下列敘述何者錯誤?
  - (A)將權力分散到該做決策的人身上
  - (B)強調生產者或服務提供者的觀點
  - (C)讓使用產出的人參與流程的改造
  - (D)組織應該關注結果

- (A)129. 有關美國限制行政權的傳統,下列敘述何者錯誤?(A)倡導大有為的政府(B)人民參與度愈高的政府愈好(C)強調行政職權的限縮(D)僵局的存在是必要的
- (A)130. 貪腐是行政運作常見的弊端,有關貪腐概念的界定,下列何者錯誤?
  - (A)組織或成員使用不合理或不合法的手段,以圖組織或社會目標的實現
  - (B)從事直接或間接的權錢交易,藉以謀取自己或關係人的利益
  - (C)廣義言之,一個人或組織悖離了公共角色的正式職責與相關規範
  - (D)貪腐可區分為個人貪腐和系統貪腐