

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程 名稱	通俗 職類	訓練 職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
1	亞太荷官 培訓學院	全方位荷 官課程			<p>荷官是一份穩定的高薪工作(以東南亞博彩市場為例，月薪基本為新台幣 6~10 萬)，是一份極專業的工作。</p> <p>在 Casino，荷官是第一線工作人員，不但需要眼觀四面，耳聽八方，在任何情況下要能穩住局面，微笑面對客人。</p> <p>多數 Casino 要求荷官身家清白，無前科或不良記錄，更不能參賭；而專業技術上，必須嫻熟技巧，掌握節奏。可說除了專業技術、還要在臨場應變、進退應答、顧客心理等各層次領域裡，都需有專業培訓，是一份極具挑戰性的工作。</p> <p>亞太荷官培訓學苑綜合遊戲規則、遊戲管理、手法技巧、客戶服務等知識，加上豐富經驗之師資傳授實務細節，帶領每位學員成為專業荷官人才。</p>	<p>(1) 三項荷官術科專業課程(280 小時)</p> <p>(2) 荷官學科專業課程(20 小時)- 博弈與人性、荷官職責、Casino 組織及週邊產業、國際禮儀、遊戲說明與操作、賭客心理學論述、Casino 貴賓接待(VIP Service)</p> <p>(3) 結業後三天兩夜東南亞 Casino 學習參訪活動(含機票、住宿、保險、機場稅)</p>	300 小時	職前訓練

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程 名稱	通俗 職類	訓練 職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
2	亞太荷官 培訓學院	百家樂 課程			修習完成單科課程，並通過結業考試，亞太荷官培訓學院將頒發 Casino College 結業證書，此證書為亞太博彩管理顧問公司與全球最大之荷官訓練學校 Casino College USA，聯合簽署認可之證書。	(1) 熟悉桌面與操作 (2) 補牌規則 (3) 切碼、疊籌碼 (4) 遊戲專業術語 (5) 開檯、關檯程序 (6) 賠率計算 (7) 雙手運用手法 (8) 發生錯誤處理方式 (9) 整桌演練複習	80 小時	職前訓練
3	亞太荷官 培訓學院	二十一點 課程			修習完成單科課程，並通過結業考試，亞太荷官培訓學院將頒發 Casino College 結業證書，此證書為亞太博彩管理顧問公司與全球最大之荷官訓練學校 Casino College USA，聯合簽署認可之證書。	(1) 熟悉桌面與操作 (2) 洗牌方式 (3) 籌碼遞送-推碼手法 (4) 補牌規則 (5) 遊戲專業術語 (6) 吃、賠及和局流程規則 (7) 開檯、關檯及開新局程序 (8) 發生錯誤處理方式 (9) 整桌演練複習	80 小時	職前訓練

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程 名稱	通俗 職類	訓練 職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
4	亞太荷官 培訓學院	德州撲克 基礎班			修習完成單科課程，並通過結業考試， 亞太荷官培訓學苑將頒發 Casino College 結業證書，此證書為亞太博彩管 理顧問公司與全球最大之荷官訓練學校 Casino College USA，聯合簽署認可之證 書。	(1) 熟悉桌面與操作 (2) 驗牌、還原牌 (3) 洗牌、交疊牌 (4) 手發牌(初、高級) (5) 比牌、牌型術語 (6) 不規則的桌面狀況處理	48 小時	職前訓練
5	亞太荷官 培訓學院	德州撲克 精修班			修習完成單科課程，並通過結業考試， 亞太荷官培訓學苑將頒發 Casino College 結業證書，此證書為亞太博彩管 理顧問公司與全球最大之荷官訓練學校 Casino College USA，聯合簽署認可之證 書。	(1) 熟悉桌面與操作 (2) 驗牌、還原牌 (3) 洗牌、交疊牌 (4) 手發牌(初、高級) (5) 比牌、牌型術語 (6) 不規則的桌面狀況處理 (7) 佣金計算 (8) 發生錯誤處理方式 (9) 整桌演練複習	48 小時	職前訓練

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程名稱	通俗職類	訓練職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
6	亞太荷官 培訓學院	輪盤班			修習完成單科課程，並通過結業考試，亞太荷官培訓學苑將頒發 Casino College 結業證書，此證書為亞太博彩管理顧問公司與全球最大之荷官訓練學校 Casino College USA，聯合簽署認可之證書。	(1) 撿碼、量碼手法 (2) 推動堆疊籌碼方式及應用手法 (3) 遊戲專業術語 (4) 賠率計算(單、多注計算) (5) 彈球方式 (6) 彈球不成局的狀況處理 (7) 發生錯誤處理方式 (8) 整桌演練複習	120 小時	職前訓練
7	全采博弈 訓練中心	專業發牌 員培訓班			1.教學獨創「學習保證班」，不受上課時數限制，保證學到會！ 2.全采博弈訓練中心授課方式多元化，以娛樂場實務及技術演練為導向，定期舉辦比賽與活動讓學員充分累積經驗提升技術。	(1) 博弈基本入門技術。 (2) 熱門三遊戲：德州撲克 Texas Poker、21 點 Black Jack、百家樂 Baccarat 遊戲背景、手門、規則、荷官技巧、賠率與限紅、遊戲防護、專業術語、技術演練指導。		職前訓練

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程名稱	通俗職類	訓練職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
8	全采博弈訓練中心	博弈種子講師培訓課程			<p>1.通過師資培訓班的檢定，即可擔任全采團隊專業博弈教育講師一職!</p> <p>2.全采博弈訓練中心授課方式多元化，以娛樂場實務及技術演練為導向，定期舉辦比賽與活動讓學員充分累積經驗提升技術。</p> <p>3.全采整合綜合渡假村與博弈娛樂事業相關資源，培育專業人才至國內外就業的機會。</p>	除了荷官培訓基本款三種遊戲：德州撲克、21點、百家樂的遊戲背景，與遊戲手門、規則、荷官技巧、賠率與限紅、遊戲防護、專業術語、技術演練指導，此外還要訓練成為講師授與博弈相關知識。		職前訓練
9	全采博弈訓練中心	Casino 賭場導遊領隊導覽班			<p>博弈產業為觀光休閒、餐旅管理領域中，亞洲近年來的新崛起的黃金熱門產業，更是大型綜合渡假村 Integrated Resort 必備的一環，身為相關領域的從業人員若想自我提升專業知識的不二選擇。</p>	<p>(1)剖析 CASINO 娛樂場的營運及架構，了解遊戲分類與玩法，增進博弈產業知識，提升自我專業。</p> <p>(2)CASINO 娛樂場的營運及架構、玩家心態與現金、籌碼兌換程序、遊戲種類、玩法介紹、遊戲防護、CASINO 娛樂場導覽實務演練。</p>		在職訓練

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程 名稱	通俗 職類	訓練 職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
10	稻江科技暨管理學院推廣教育中心/中華民國博弈管理學會	台灣博弈達人系列專業證照輔導班			為提升嘉義地區國際就業競爭力，進行國際博弈人才的培訓計畫，本校以具備優秀的博弈教師，希望讓大嘉義地區有志專修學習第二專長社會大眾及學生，多一份就業競爭力，進而取得證照，成就另一個就業專長與國際就業競爭力。 本活動藉由 115 小時的實務操作，課程內容包括:(I)發牌員基礎班 15 小時、(II)21 點證照班、(III) 百家樂證照班。 依本校規定學員必完成課程(I)後才可後續進行課程(II)與(III)課程。	(1) 發牌員訓練(I)(15 小時)- 發牌員工作與要求、賭桌設備與工作器具介紹、基本功（攤牌、橫式洗牌、直立式洗牌） (2) 發牌員訓練(II)(50 小時)- 21 點規則說明、籌碼支付說明、切碼教學、開桌程序、基本動作練習、練習、測驗 (3) 發牌員訓練(III) (50 小時)- 百家樂規則說明、籌碼支付說明開桌程序、基本練習動作、練習、測驗	115 小時	職前訓練
11	國立高雄餐旅學院	博弈管理學分學程			為提供學生學得多方的博弈領域知識與技能，並提高未來市場就業競爭力，依據「國立高雄餐旅學院學分學程開設辦法」，特設置「博弈管理學分學程」(以下簡稱本學程)。	(1)核心課程-博弈事業概論、博弈事業經營與管理、博弈事業管理 (2)專業課程一-博弈服務基礎技術、博弈服務進階技術、博弈產業衝擊個案研討、渡假博弈特區發展實務、博弈行銷個案研討 (3)專業課程二-旅館管理、俱樂部管理、客務實務、旅館安全與衛生管理、旅館顧客抱怨處理、旅館組織行為、旅館經營策略管理、旅館行銷管理、行銷學、業務管理與銷售技巧、市場調查、客服管理與實務、遊輪旅遊、遊輪概論		大專院校課程

附錄 博弈產業相關職訓課程

序號	課程代碼/ 訓練單位	課程 名稱	通俗 職類	訓練 職類	訓練概要	課程內容	時數	訓練類型
12	銘傳大學 觀光學院	博弈業經營管理學 分學程			本院為培養具有博弈業經營管理人才，依據「銘傳大學跨院系所學分學程設置辦法」訂定「博弈業經營管理學分學程」實施細則。	(1)基礎課程-餐旅管理導論、管理學、客房管理、餐館管理、觀光行銷管理、渡假村管理 (2)核心課程-觀光行政與法規、博弈管理、博弈活動概論、餐旅服務行銷、賭場經營與管理、休憩政策與法令 (3)進階課程-安全管理概論、犯罪心理學、餐飲服務、餐旅服務、觀光學概論、會議與展覽管理(一)、消費者心理學、餐旅控制、餐旅管理會計、飲料管理、餐旅財務管理、餐旅職涯規劃與職能證照、餐旅策略管理、策略規劃與管理、領隊導遊實務、國際禮儀旅行業經營學、旅行業經營學(一)、旅行業經營學(二)、會議與展覽管理(二)、旅遊糾紛與風險管理、旅遊糾紛、旅遊風險管理、商業遊憩、國家公園與世界遺產、國家公園管理、安全與風險管理、休憩活動設計、綠色管理		大專院校 課程
13	修平科技 大學 觀光與遊 憩管理系	博弈服務 基礎技術			讓學生瞭解博弈之發展過程、內涵與經營實務，具備博弈事業知識之應用，並培養對於博弈娛樂業之正向態度。	(1)博弈概論及沿革 (2)娛樂場中的桌面遊戲與管理 (3)娛樂場中的機器遊戲 (4)娛樂場安全管理與監控 (5)娛樂場工作人員必備的禮儀 (6)賭城－拉斯維加斯與澳門面面觀 (7)賭場用語中英文對照	54 小時	大專院校 課程