

101 年馬祖觀光導覽解說員觀摩研習參加辦法

一、目的

來馬祖旅客日益增加，為提升解說員的服務品質及態度，提供更貼近旅客的需求，透過觀摩交流活動，提升導覽解說員解說技巧，赴台灣觀摩國民旅遊操作模式，藉由觀摩中學習，將本縣旅遊觀光發揚光大。透過參訪觀摩了解同業及主管機關對於旅遊的操作模式，與相關業者交流座談，進而提升本縣導覽解說員之涵養。

二、參加對象：以設籍連江縣且優先順序為

- 1.領有本縣導覽解說員証並有執行導覽解說業務者為優先。
- 2.領有華語導遊執業證者。
- 3.連江縣旅遊解說協會或馬祖觀光協會推薦會員。

員額限定 25 名，人數超出時，依傳真報名順序為準，確定可參加者，名額不得轉讓，若中途退出，不予退費。

三、資格審查：依連江縣政府提供之合格名冊為審核依據。

四、參訪心得：參訪者每人需繳交研習心得（不得少於 500 字），未繳交者保證金不退還。

五、主辦單位：連江縣政府觀光局

六、承辦單位：馬祖旅遊解說協會

七、研習時間：101 年 11 月 7 日起至 101 年 11 月 11 日止(共計五天)

八、研習地點：台北、彰化、台南

九、報名辦法：請於 101 年 10 月 16 日上午 10 點至 101 年 10 月 17 日下午 5 點止傳真報名，傳真專線：0836-26601，並以電話(0836-26881)確認報名編號，若未確認造成報名手續未完成，後果自行負責。員額超過 25 名，待報名順序前 25 位通知繳費後，若有逾期未繳費者，則由候補人員遞補。

十、費用及繳費：參訪者每人費用新台幣 5,000 元(自籌款 3,000 元、2,000 元保證金，無缺席者，保證金退還，若無故不到者，已繳費用不予退還)，經通知後請於 101 年 10 月 18 日下午 5 點前匯款至本會帳戶(並以電話告知帳號後四碼數字，以便核對身份)，逾時未匯款者以棄權論，不得異議，由候補人員遞補。

101 年馬祖觀光導覽解說員觀摩研習

行 程 表

研習期間：101/11/07-101/11/11

訓練地點：台北、彰化、台南

第一天 11/07 參觀故宮博物院。宿：台北

第二天 11/08 國道高速公路→遊覽車上實務影片分享(觀摩導遊自發車開始，如何於車上帶動客人氣氛)→台南七股→溪南村文化館導覽觀摩→台南市政府專案（鹽山產業文化全程導覽解說）。

第三天 11/09 參訪台南三大文化園區(由台南市政府文化觀光處認證解說員帶領學員導覽並解說)，讓參加學員從中學習古蹟的導覽如何解說，並讓學員了解台南古蹟的悠久歷史。

第四天 11/10 參訪十鼓文化村，此由仁德糖廠改製而成，村內最明顯的地標莫過於仁德糖廠煙囪，它可是十鼓文化村的精神象徵。村內設有歷史簡介館、世界鼓博館、橙橋劇場....等等。下午參訪奇美博物博，是由西洋畫雕塑、樂器、古兵器、自然史、古文物等組織而成，館藏內容豐富多樣，可以讓觀眾即使不出國，也能欣常到世界各地的文化精髓。 宿：台北

第五天 11/11 參觀士林官邸。

101 年馬祖觀光導覽解說員觀摩研習報名表

備妥下列資料後傳真至：0836-26601

報名表編號：【 】

並以電話確認 0836-26881

帳號後四碼：【 】

姓 名			身份証字號										
出 生 年 月 日	年	月	日	姓 別	☐ 男 ☐ 女								
戶籍地址													
電子信箱													
電 話	(O)		(H)		行動電話：								
緊 急 連 絡 人		關 係		緊急連絡人 電 話	市 話： 行動電話：								
參加身份	☐ 導覽解說員 ☐ 其他_____				本會會員		☐ 是 ☐ 否						
參團須知	餐食： ☐ 全程素食 ☐ 早餐素食 ☐ 其它 住宿： ☐ 單人房（須自費 NT 元）				同住朋友								
備 註	一、報名者每人收取費用新台幣 5,000 元(自籌款 3,000 元、2,000 元保證金，無缺席者，保證金退還，若無故不到，或心得報告未繳交者，已繳費用不予退還)，報名費請匯入<u>戶名：馬祖旅遊解說協會</u> 帳號：039-001-086475 台灣銀行-馬祖分行，並以電話告知帳號後四碼數字，以便確認身份。 二、參訪者請自行訂南竿往返松山機位，保留機票，本會憑機票補助機票款(南竿往松山補助時間為 11/1~11/7、松山往南竿補助時間為 11/11~11/17 止，超過此期限將無法補助) 三、填寫完畢請傳真至馬祖旅遊解說協會，將由專人處理您的報名事宜，若有任何疑問，請電洽馬祖旅遊解說協會陳先生電話 0836-26881。												