

## 測驗題（題庫）

1. 在推展公眾關係時，認為應將缺點加以公開，係指下列何項原則？ (A)雙向溝通 (B)內部做起 (C)方略靈活 (D)公開透明
2. 下列何者是非理性的決定方法？ (A)訴諸權威 (B)常識判斷 (C)電腦模擬 (D)邏輯推理
3. 下列何者不屬於轉換型領導的構成要素？ (A)才智的激發 (B)個別的關懷 (C)動機的啟發與精神感召 (D)薪酬的誘因
4. 比較而言，下列何者最不會導致衝突的發生？ (A)水平分工愈詳細 (B)工作愈複雜 (C)組織成員背景同質性高 (D)垂直層級愈多
5. 下列何者不屬於上行溝通的主要功用？ (A)鼓勵部屬發表有價值的意見 (B)增強上級權威 (C)瞭解部屬是否誤解上級的原意 (D)抒解部屬的緊張情緒與壓力
6. 下列那一項不是非正式溝通的特質？ (A)以報告或建議方式進行 (B)建立在組織分子的社會關係上 (C)溝通並無定規可循 (D)大多於無意中進行
7. 下列那一項法律是我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？ (A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法 (C)公職人員財產申報法 (D)公職人員利益衝突迴避法
8. 下列何者不是促使行政中立成為我國當前重要議題的原因？ (A)實現政策網絡的需要 (B)專家政治的需要 (C)環境趨勢的需要 (D)完成政治發展工程的需要
9. 下列何者並非全面品質管理中「顧客」的意涵？ (A)需考量外部顧客對組織的觀感 (B)不需考量內部員工對機關的觀感 (C)透過充分溝通瞭解顧客需求 (D)提升顧客對組織的參與感
10. 所謂「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保： (A)行政中立 (B)行政監督 (C)行政倫理 (D)行政裁量
11. 下列那一個國家的憲法規定：「所有公務員係全體國民之服務者，而非部分國民服務者。」？ (A)日本 (B)美國 (C)英國 (D)德國
12. 南宋呂本中將歷代官箴歸納為3個字，不含下列何者在內？ (A)清 (B)慎 (C)勤 (D)誠
13. 公眾關係發生「言不顧行」之情況，係為下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)文過飾非 (D)不為不宣
14. 假定分析法(assumptinal analysis)之首要運作階段為何？ (A)假定呈現 (B)假定挑戰 (C)假定集中 (D)利害關係人之確認

15. 個人在追求單一的目標過程中，卻出現「既愛又恨」的矛盾心理時，係指下列那一類型的衝突心理？ (A)雙趨衝突(approach-approach conflict) (B)雙避衝突(avoidance-avoidance conflict) (C)趨避衝突(approach-avoidance conflict) (D)單趨衝突(approach conflict)
16. 下列那一類非正式組織，其成員的組成是為了改變組織內部的變革或不合理狀態，並且會主動積極解消這些組織內部的變遷？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團
17. 學者彼得斯(G. Peters)觀察1980年代及1990年代，各國行政革新的實際狀況，大致可以歸納為四種明顯模式。以下何種模式不在其中？ (A)市場式政府 (B)夥伴式政府 (C)參與式政府 (D)解制式政府
18. 政府因下列那一項情形可提出追加歲出預算？ (A)所辦事業因重大事故經費超過法定預算時 (B)國家經濟重大變故 (C)重大災變 (D)因應政事臨時需要必須增加計畫及經費時動用
19. 行政院於會計年度結束後幾個月內，應提出決算於監察院？ (A)1個月 (B)2個月 (C)3個月 (D)4個月
20. 政策分析人員有時要基於自己的理念或決策者的觀點，扮演方案的積極推銷者、擁護者，以促其實現，這稱為： (A)方案設計者 (B)方案推薦者 (C)方案倡導者 (D)方案溝通者
21. 為確保功績制的推行，美國國會於1978年通過何種法律，規定九項功績制原則？ (A)文官法(Civil Service Act) (B)功績制保護法(Merit System Protection Act) (C)政府倫理法(Ethics in Government Act) (D)文官改革法(Civil Service Reform Act)
22. 下列何者為「漸進調適的科學」一文之作者？ (A)賽蒙(H. A. Simon) (B)戴依(T. R. Dye) (C)林布隆(C. E. Lindblom) (D)魏達夫斯基(A. Wildavsky)
23. 由政策執行機關對標的人口進行多少次的服務、提供多少數額的金錢補助等為標準，所進行的政策評估，稱為： (A)影響評估 (B)產生評估 (C)數量評估 (D)規劃評估
24. 下列何項不是設計計畫預算制度的主要內涵？ (A)目標的設計 (B)計畫的擬訂 (C)預算的籌編 (D)預算的審核
25. 下列何者屬於激勵的過程理論？ (A)激勵保健理論 (B)期望(預期)理論 (C)需要層次理

論(D)ERG 理論

26. 文官體系的組成充分反映出當地人口特徵結構，稱之為：(A)功績制的文官體制 (B)分  
臧式的文官體制 (C)代表性的文官體制 (D)傳統式的文官體制
27. 學者將當代公共管理的主張，以“PAFHRIER”代表其五種功能，其中“HR”是指：(A)  
人力資源 (B)人事行政 (C)人群關係 (D)人力派遣
28. 傳統公共管理與新公共管理的比較之描述，下列何者錯誤？(A)傳統公共管理強調官僚  
體制 (B)新公共管理偏重對顧客回應性的價值 (C)傳統公共管理偏重市場導向的預算  
(D)新公共管理偏重分權化決策
29. 對於巴納德(C. I. Barnard)「無所謂區」(zone of indifference，或稱「無異議地  
區」、「無利害區」)的描述，下列何者錯誤？(A)每個部屬均有其「無所謂區」，落在  
此一區域的命令，部屬會毫無問題的接受 (B)「無所謂區」的大小，則依賴部屬對於  
組織的看法 (C)能幹的主管人員會使部屬感覺他從組織所得到要比他給組織的來的多  
(D)某部屬的拒絕接受命令，其餘部屬常會跟進抗拒命令，因而使組織日趨動盪
30. 有關行政管理的新觀念與新精神，下列何者並不符合其要旨？(A)重視人性化管理 (B)  
增強民主化管理 (C)注重個體的運作 (D)權變觀念日受重視
31. 凱因斯主義主張經濟蕭條萎縮時政府應：(A)緊縮銀根 (B)增加支出 (C)減少赤字 (D)  
挽救股市
32. 下列所述，何者為後工業社會的特徵？(A)以機器、能源、技術為基礎的大量生產活動  
(B)以勞力從事的農、漁、礦業生產 (C)以資訊為核心的知識生產活動 (D)以獸力為基  
礎的生產活動
33. 下列關於「行政管理學派」的敘述何者錯誤？(A)注重基層工作的改進 (B)應用範圍適  
用於公、私部門 (C)提出 POSDCORB 主張 (D)以費堯(H. Fayol)為代表人物
34. 八十年代，英國在那位首相領導下，成功地開始推動政府改造運動，而將國營企業民營  
化並削減大量的文官職位？(A)布萊爾 (B)梅傑 (C)柴契爾夫人 (D)邱吉爾
35. 下列何者不是決定控制幅度大小的條件？(A)監督工作上所花費的時間 (B)主管權力的  
大小 (C)部屬的能力 (D)工作的反覆性
36. 「政府應讓民眾對其所作所為具有信心，進而願意配合政府的各項施政」，上述描述係  
屬現代政府必須妥善實踐五 R 的那一項角色？(A)回應性 (B)責任性 (C)可靠性 (D)

務實性

37. 韋伯的官僚制度理論，主要係以何種正當支配的權威型態為基礎？ (A)傳統型 (B)法理型 (C)奇魅型 (D)民主型
38. 下列何者與「大政府」主張背道而馳？ (A)政府成長理論 (B)行政國(Administrative State) (C)民營化 (D)福利國(Welfare State)
39. 非正式組織對於正式組織可能有正面功能，也會有負面功能。下列何者為其負面功能？ (A)滿足友誼 (B)有效溝通 (C)尊重人格 (D)反對改變
40. 下列何者屬 X 理論之下的假定？ (A)員工會主動積極地負起責任 (B)員工多半沒有雄心壯志 (C)嚴密監督與控制並非管理的唯一最佳手段 (D)員工具有潛能並需要予以激發
41. 下列何者不是「矩陣式組織」的特性？ (A)臨時性的動態組織 (B)人員間互動頻繁 (C)封閉性的團體 (D)基於特殊目的而成立
42. 將行政組織視為一種權責分配關係，或層級節制體系，而強調從結構面進行研究者，係屬下列何種觀點的組織理論？ (A)動態的觀點 (B)靜態的觀點 (C)常態的觀點 (D)生態的觀點
43. 下列何者為民主行政的特色？ (A)公共利益的表達 (B)利益團體的表達 (C)效率理性的追求 (D)經濟規模的重視
44. 由政府及公務人員預先逐年撥儲金額專款生息，以供退休時支付養老金之用，此一退休金籌措方式稱為： (A)現款交付制 (B)年金儲入制 (C)政府籌款制 (D)個人捐款制
45. 下列所述何者為「功績制」人事行政的主要精神？ (A)以公平公開的考試甄補公務員 (B)嚴格規範公務員的工作行為 (C)公務職位應反映政黨比例 (D)公務員的組成結構應反映社會人口比例
46. 普通預算確定後，由於新的工作經費項目發生，或既定項目經費發生不足，或環境變更，勢需增加，或減少經費時，即擬編列下列那一項預算，以資補救？ (A)追加或特別預算 (B)追加或追減預算 (C)追減或臨時預算 (D)臨時或追加預算
47. 一些工作性質相同，而責任輕重和困難程度不同的職位合稱為： (A)職系 (B)職門 (C)職級 (D)職等
48. 我國那一部法律係規定有關公務員的行為準則？ (A)公務人員協會法 (B)公務員服務法 (C)公務人員保障法 (D)公務人員俸給法

49. 提出滿意決策或有限理性決策的學者是誰？(A)林布隆(C. E. Lindblom) (B)愛尊尼(A. Etzioni) (C)賽蒙(H. A. Simon) (D)瓦爾多(D. Waldo)
50. 中央政府對各地方政府統籌分配補助款政策，主要屬於下列那一種政策類型？(A)分配性政策 (B)管制性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
51. 決策者對每一可行方案的未來報酬，以最保守的數值來估計，從而選出其中最大報酬的那一個方案。這種原則是屬於不確定情境技術的那一種？(A)樂觀原則 (B)主觀機率原則 (C)遺憾最少原則 (D)悲觀原則
52. 依據公務人員考績法之規定，專案考績一次記二大過者免職，係課予公務人員下列何種責任？(A)懲戒責任 (B)懲處責任 (C)刑事責任 (D)民事責任
53. 關於智庫(think tank)的敘述，下列何者錯誤？(A)僅從事政治理論方面的研究，不涉及政策應用的研究 (B)由專業人員組成的跨學科、跨領域的綜合性政策研究組織 (C)某些智庫隸屬於政府部門 (D)民間智庫往往得到基金會或企業的經費贊助
54. 下列何者不是「霍桑實驗」(Hawthorne Experiments)中的主要發現？(A)人格尊重 (B)正式組織的重要 (C)小團體及其約束力 (D)社會平衡與士氣
55. 關於我國目前考試院，下列敘述何者錯誤？(A)考試院是合議制機關 (B)考試院掌管公務人員之銓敘、保障、撫卹、退休等事項 (C)考試院下設考選部與銓敘部及公務人員保障暨培訓委員會 (D)考試院之職權由憲法增修條文第5條所明定
56. 下列有關「權變理論」的敘述何者錯誤？(A)主張殊途同歸性 (B)尋求建立最佳法則 (C)否定兩極二分的論點 (D)強調效率與效果並重
57. 下列何者不是推展公眾關係的原則？(A)外部做起 (B)公開透明 (C)雙向溝通 (D)不斷創新
58. 對於人才之適用、陞遷、調遣，強調依其個人之能力、資格及績效等客觀性因素作為評價的標準，而不問其出身、宗教、籍貫等身分歸屬性的因素，此種行政文化稱之為：(A)理性主義 (B)功績主義 (C)相對主義 (D)權威主義
59. 關於非營利組織所扮演的角色與功能，下列敘述何者錯誤？(A)利益追求者 (B)價值守護者 (C)改革者或倡導者 (D)先驅者
60. 「在一井然有序政體中，政治人物表達社會的夢想，而行政人員小心翼翼地協助美夢成真」，請問下列那個選項最符合以上所描述之情境？(A)行政與政治分離 (B)行政與政

策混合 (C)專業理性和政治回應的兩難 (D)專業理性和政治回應的調和

61. 有關政府與民眾的溝通，下列敘述何者錯誤？ (A)促進人民之間的團結 (B)追求財團利益 (C)督促政府工作的改進 (D)加強人民與政府之間的感情
62. 伯恩斯(J. Burns)最先提出「轉換型領導」，下列那一項不是屬於該類型領導的特質之一？ (A)創造前瞻遠景 (B)啟發自覺意識 (C)掌握人性需求 (D)樹立團體紀律
63. 公共行政所追求的價值不外乎效率、經濟、效能、生產力及專業等理性價值，惟一般認為所謂現代政府應扮演好「五 R 角色」，下列那一項不屬於該等角色之一？ (A)回應性 (responsiveness) (B)精簡性(reduction) (C)代表性(representation) (D)責任性 (responsibility)
64. 行政績效評估有助於鼓舞工作情緒，這種績效評估有其方法，下列何者不是合適的方法？ (A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評 (D)件數多寡
65. 策略管理利用 SWOT 模式，做為組織進行改革的基礎分析，下列那一項要素不包含在其中？ (A)優勢 (B)願景 (C)機會 (D)弱點
66. 下列何者不是控制行政權力的方式？ (A)議會控制 (B)法院控制 (C)媒體控制 (D)行政自律
67. 透過民營化、解除管制、公共服務契約委外的途徑限縮政府規模，將會產生下列何種現象？ (A)影子政府 (B)空洞國家 (C)行政國 (D)後官僚
68. 下列何者屬於公務員服務法所規定之「公務員不正當行為的禁止事項」？ (A)公務員不得遲到或早退 (B)公務員不得有洩密之行為 (C)公務員不得經營商業或投機事業 (D)公務員執行職務時遇有利害事件應行迴避
69. 權力的來源很多，所謂之「參照權力」其意義為何？ (A)由擁有重要資訊所產生之權力 (B)由受他人景仰所產生之權力 (C)由群帶關係所產生之權力 (D)由有專業能力所產生之權力
70. 「正當程序」(due process)的意義非常深遠與重要，應用在政府運作，係指政府要如何？ (A)重視行政中立 (B)重視行政效能 (C)向人民負責 (D)依法行政
71. 一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者加重刑罰，稱為下列何者？ (A)職務犯 (B)準職務犯 (C)職業犯 (D)事實犯
72. 一個組織的價值觀念，已經透過制度化的過程加以確定，文化型態比較穩定，決策做成

- 主要依循經驗例規，這是屬於下列何種組織文化？ (A)企業家型文化 (B)理想型文化 (C)策略型文化 (D)排他型文化
73. 政府授予民間機構某種權力或提供特定的公共服務，係屬於下列那一種民營化方式？ (A)抵用券 (B)特許權 (C)補助制度 (D)公私合產
74. 美國聯邦政府透過補助款的方式來影響州及地方政府，以達成特定的聯邦任務，這是何種聯邦主義的型態？ (A)千層糕式聯邦主義 (B)大理石蛋糕式聯邦主義 (C)柵欄式聯邦主義 (D)財政聯邦主義
75. 中央政府提供地方政府一筆基金，以供日常業務推動之需，並無嚴格限制資金的用途，是屬下列何種補助款？ (A)類別補助款 (B)綜合補助款 (C)配合補助款 (D)公式化補助款
76. 根據巴納德(C. Barnard)所主張的「互動體系」理論的意涵，組織系統除了組織成員之外，還包括那三項重要因素？ (A)共同的目標、貢獻心力的意願、相互溝通的能力 (B)層級節制、專業分工、功績管理 (C)人格尊重、非正式組織、共同參與 (D)傳統型權威、魅力型權威、法制型權威
77. 職位分類的人事制度，是以何者為中心的設計？ (A)德 (B)才 (C)人 (D)事
78. 根據布勞(P. Blau)和史考特(W. Scott)以組織主要受惠對象為標準，下列何者不屬於「服務」型組織？ (A)大學 (B)銀行 (C)醫院 (D)社會福利組織
79. 公共行政的研究焦點原本侷限於機關管理的傳統觀念，後來才逐漸轉移擴大至比較宏觀的政策議題之上，此一轉變與那一個學派的主張最為相關？ (A)新公共管理 (B)新制度主義 (C)新公共行政 (D)博弈理論
80. 組織結構的水平分化，主要係以下列何種特性作為區分基礎？ (A)工作範圍 (B)層級節制 (C)責任程度 (D)權力大小
81. 巴頓(Rayburn Barton)認為在新公共行政的浪潮下，行政人員需扮演不同角色，其中那一項角色鼓勵民眾參與？ (A)機關變遷催生者 (B)代表性行政人 (C)倡議性行政人 (D)社會公平促進者
82. 在作行政決定時，受到已有的設備限制，不能隨心所欲的作合理的決定，是屬於下列何種障礙？ (A)理性限制的障礙 (B)沈澱成本的障礙 (C)心理上的障礙 (D)法令規章的障礙

83. 黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)是在行政學發展的那一階段所提出？(A)傳統的行政理論(1887年代-1930年代) (B)修正的行政理論(1930年代-1960年代) (C)整合的行政理論(1960年代迄今) (D)強調公共性的當代近期理論(1970年代迄今)
84. 下列何者屬於開發中國家行政文化的特質？(A)通才主義 (B)理性主義 (C)冒險主義 (D)功績主義
85. 有關「直立橄欖球型組織結構」的敘述，下列何者錯誤？(A)頂層為少數具通才的高級主管及高學位的功能專家 (B)中層為一大群大專程度的知識工作者 (C)最下層為作業人員 (D)組織分為三個相互流通部分
86. 下列何者不是「中央行政機關組織基準法」對組織型態的分類？(A)獨立機關 (B)附屬機構 (C)公營事業 (D)行政法人
87. 就組織整體來說，當機關面對高度的環境不確定、問題解決的因果關係不明，而決策目標分歧的情境時，採行下列何種決策模式比較恰當？(A)管理科學模式(Management Science Model) (B)卡內基模式(Carnegie Model) (C)漸進主義模式(Incrementalism Model) (D)垃圾筒決策模式(Garbage Can Model)
88. 那位學者所著之「開發中國家之行政：稜柱社會的理論」廣受推崇，成為一部行政生態理論的劃時代巨著？(A)卡斯特(F. Kast) (B)雷格斯(F. Riggs) (C)杜拉克(P. F. Drucker) (D)席斯克(H. L. Sisk)
89. 請問下列何者為新公共行政運動的基本假定？(A)強調多元與參與性民主 (B)強調階層的控制 (C)強調專家在政策分析中的角色 (D)強調資訊的獨有
90. 行政院人事行政局設置的法律依據為何？(A)行政院組織法 (B)行政院組織法與考試院組織法 (C)憲法增修條文 (D)動員戡亂時期臨時條款
91. 在行政運作時，下列何者不是行政人員的曲解公共利益的原因？(A)專業分工的設計 (B)彈性創新的精神 (C)社會背景近似 (D)壓力團體施壓
92. 民國78年德國拜耳製藥公司(Bayer)原擬在我國台中港投資設廠，但因地方政府主張公民投票，遂決定撤資。就政策可行性分析而言，是屬於下列何種分析？(A)法律可行性 (B)政治可行性 (C)經濟可行性 (D)技術可行性
93. 公務機關官網內建制的「意見交流園地」，就其功能目的來說，下列所述何者正確？(A)只有下行溝通的效果 (B)只有平行溝通的效果 (C)有助於機關內的上行、下行、平



行及斜行溝通 (D)有助於機關和外包廠商間的契約協議

94. 大規模的機關組織，常表現出高聳的「金字塔」組織型態，這種現象與下列何種組織設計原理有關？(A)組織的精簡原理 (B)組織的層級化原理 (C)組織的彈性化原理 (D)組織的有機化原理
95. 我國政府財務行政的四大機關除了行政院主計處、財政部與中央銀行外，還包括那一個單位？(A)行政院會計處 (B)行政院金融監督管理委員會 (C)審計部 (D)公務人員退休撫卹基金監理委員會
96. 論語有云：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話剛好可以說明下列何種有關「領導」研究途徑的精義？(A)領導情境的研究途徑 (B)領導人特質的研究途徑 (C)領導的權變研究途徑 (D)領導的交易研究途徑
97. 下列何者是指由政策產出所導致的行為上或態度上的實際改變狀況？(A)政策投入 (B)政策程序 (C)政策產出 (D)政策影響
98. 研究公共政策的主要目的，乃在運用科學知識以解決實際的社會問題和困境，主要是基於以下何種理由？(A)哲學理由 (B)科學理由 (C)專業理由 (D)政治理由
99. 下列各項有關設計計劃預算制度(PPBS)之敘述，何者錯誤？(A)將目標設計、計畫的擬訂與預算的籌編三者結合而成的預算制度 (B)美國詹森總統於西元1965年，指示聯邦政府中若干機關採行 (C)預算編列資料是由上而下以彙編總預算 (D)有預算始有計畫，預算決定計畫
100. 根據馬斯婁(A. H. Maslow)的「需要層次理論」，一般而言，一個人對於友誼、工作保障、三餐溫飽以及社會地位等四類需求的優先順序為何？(下列選項中>代表「優於」之意) (A)工作保障>三餐溫飽>社會地位>友誼 (B)友誼>三餐溫飽>工作保障>社會地位 (C)三餐溫飽>工作保障>友誼>社會地位 (D)四類需求的優先程度相同，並無差別
101. 下列何者不是學者傅麗德(Mary Parker Follett)動態管理學說的主張？(A)團體生活使人產生強烈情感，而影響團體每一個成員的行動 (B)團體協調是組織管理的重心，各方面應相互調整自己以適應別人 (C)為避免衝突，團體中的協調工作不應由相關人士直接交涉 (D)每一個組織成員在其工作職掌範圍內都有決策權
102. 下列何者不是管理主義之下，公共行政人員的倫理行為之特徵？(A)價值中立 (B)恪

- 遵上級命令 (C)政策忠誠的執行者 (D)憲政體制的捍衛者
103. 以下何國是聯邦制的典型代表國家？ (A)英國 (B)加拿大 (C)美國 (D)德國
104. 因霍桑實驗(Hawthorne Experiments)所開啟的「人群關係學派」(Human Relations)，其對組織與管理理論發展強調了什麼？ (A)組織經濟學的發展 (B)對組織成員的人格尊重 (C)規章制度的彈性調整 (D)對外在環境因素的回應
105. 根據學者全鍾燮(J. S. Jun)有關「民主行政」的見解，其中「代表性」(representativeness)常與下列何種行政理念相衝突？ (A)分配制理念 (B)資深制理念 (C)永業制理念 (D)功績制理念
106. 行政學者將現代政府職能擴張、人民對其依賴日深，其中又以行政部門扮演舉足輕重的主要角色，稱之為： (A)行政國 (B)福利國 (C)警察國 (D)社會國家主義
107. 有關新公共管理之具體實踐的敘述，下列何者正確？ (A)重視組織分工 (B)根據年資決定陞遷 (C)強化層級節制 (D)根據結果來衡量績效
108. 民營化有很多方式或是政策工具，然而使用最普遍的方式應是下列的那一項？ (A)政策網絡 (B)志工 (C)契約外包 (D)特許權
109. 下列何者不是西方主要國家為落實行政中立理念常用的制度？ (A)限制公務人員參與政黨活動 (B)限制公務人員參加競選或選舉活動 (C)界定公務人員之責任、角色與立場 (D)建立高階(資深)文官職
110. 提出 X 理論與 Y 理論的學者是： (A)馬斯婁(A. Maslow) (B)麥克葛瑞格(D. McGregor) (C)巴納德(C. Barnard) (D)阿德福(C. Alderfer)
111. 根據權變理論(contingency theory)的論點，機關組織與其外在環境的關係性質為何？ (A)存在多樣的關係模式 (B)存在單一的關係模式 (C)兩者互不影響 (D)不存在任何的關係模式
112. 「POSDCORB」是那一位學者提出，用來說明行政應從事的活動？ (A)費堯(H. Fayol) (B)泰勒(F. W. Taylor) (C)古立克(L. H. Gulick) (D)巴納德(C. I. Barnard)
113. 組織部門之間常常將過錯推給其他部門，這是屬於何種組織學習的障礙？ (A)物化性思考 (B)歸罪於外的態度 (C)管理團隊的迷思 (D)煮蛙的譬喻
114. 關於公營事業民營化興起的主要理由，下列敘述何者錯誤？ (A)公營事業的經營欠缺績效和生產力 (B)改善政府財政問題的需要 (C)經濟力與政治力的互抵作用 (D)意識

型態的改變

115. 下列那一類性質的事務比較不適宜採首長制的組織型態？(A)執行的事務 (B)紀律的事務 (C)行動的事務 (D)立法的事務
116. 下列何人認為：實施社會主義將導致一個比在資本主義社會中更為官僚制度化的國家？(A)馬克思(K. Marx) (B)韋伯(M. Weber) (C)盧梭(J. J. Rousseau) (D)黑格爾(G. W. F. Hegel)
117. 非正式組織是正式組織的副產品，下列何者反映非正式組織的特性？(A)非正式組織往往是被刻意安排、設計出來的 (B)非正式組織有悖離民主取向的性質 (C)非正式組織會產生團體壓力，具有一定程度的規範力 (D)非正式組織通常不會存在領導與被領導的現象
118. 何種組織類型是由邊尼斯(W. Bennis)新造的術語，用來形容在動盪環境下，為完成複雜而不確定的工作，所臨時組合的專案團隊(project team)？(A)機械官僚制度(machine bureaucracy) (B)分部化形式(divisionalized form) (C)專業化官僚制度(professional bureaucracy) (D)臨時性任務編組(adhocracy)
119. 丹哈特(R. B. Denhardt)將組織的人本主義(organizational humanism)分類成三；一係講究工作滿足和增加生產力效率的人本主義；二為提升員工參與、力求組織結構變遷的人本主義；三是基於何種考量，以促進自由與責任意識的人本主義？(A)技術和心理 (B)倫理和道德 (C)功利與福利 (D)民主集中制
120. 韋伯(Max Weber)認為，理想型官僚制度是建立在以下何種權威的基礎上？(A)傳統權威 (B)制裁權威 (C)法定理性權威 (D)超人權威
121. 健全的文官制度，必須確立常業化的制度外，還需要在人事管理措施上配合下列何種制度精神？(A)分贓制 (B)功績制 (C)恩賜制 (D)贍徇制
122. 依我國預算法規定，第二預備金編列於下列何者？(A)特別預算 (B)追加預算 (C)總預算 (D)單位預算
123. 下列何者不是預算的主要功能？(A)政府控制議會 (B)實現經濟政策 (C)財務統制 (D)行政管理的樞紐
124. 下列何種預算制度的特徵是控制，而不是管理與規劃？(A)績效預算 (B)設計計劃預算 (C)項目預算 (D)結果導向預算

125. 我國的公務人員保障暨培訓委員會，係屬於以下何種性質的人事機構？ (A)裁決性 (B)執行性 (C)決策性 (D)輔助性
126. 林布隆(C. E. Lindblom)於西元1959年發表那篇文章，主張社會互動的「枝」分析？ (A)混合掃瞄 (B)公共領域的規劃 (C)漸進調適的科學 (D)新公共服務
127. 想像外星人侵入地球，提出星際戰爭的策略。這種的類比法，稱之為： (A)個人比擬 (B)直接比擬 (C)象徵性比擬 (D)奇想比擬
128. 一般而言，藉由非政府的機構團體提供昔日政府所提供的財貨或服務，係指下列何者？ (A)專業化 (B)私法化 (C)民營化 (D)法人化
129. 請指出下列有關政策分析程序與政策制定階段的對應關係中，何者為正確？ (A)問題建構對應於政策規劃 (B)政策推薦對應於議程設定 (C)政策預測對應於政策評估 (D)政策監測對應於政策執行
130. 當今世界各國政府對個人所得稅大多採用何種稅制？ (A)累進稅制 (B)累退稅制 (C)齊頭稅制 (D)均一稅制
131. 政策執行後的成果是否達成預期的價值，稱為： (A)政策推薦 (B)政策預測 (C)政策監測 (D)政策績效
132. 對政策是否達成預期目標的分析，是指那一種評估？ (A)預評估 (B)成果評估 (C)執行評估 (D)政策監測
133. 下列何者是美國利益團體運用最多的一種活動方式？ (A)進行宣告 (B)協助競選 (C)草擬法案 (D)進行遊說
134. 下列何者是由總統提名經立法院同意後始得任命之？ (A)行政院院長 (B)國防部部長 (C)考試院院長 (D)總統府秘書長
135. 推展公眾關係需從內部做起，其意係指： (A)從機關內部做宣傳 (B)先求機關本身之良好表現 (C)由機關內部之行銷專家主導 (D)從民眾的深層價值著手
136. 下列關於公眾關係之敘述何者最為正確？ (A)公眾關係等同於政令宣導、教育民眾 (B)公眾關係最主要目的在化解反對聲浪 (C)公眾關係的作法會隨社會結構變遷而異 (D)企業行銷觀念之引入會侵害公益
137. 在推展公眾關係時，重視「勿臨渴掘井」觀念，係指下列何項原則？ (A)服務大眾 (B)社會責任 (C)不斷創新 (D)平時發展

138. 在行政領導理論中，所謂「英雄造時勢」，乃指在研究領導的理論上是著重：(A)人格特質的研究 (B)環境影響的研究 (C)功能專長的研究 (D)交互行為的研究
139. 下列何者在「激勵保健理論」中不屬於「保健因素」？(A)薪資 (B)人際關係 (C)工作環境與條件 (D)工作本身
140. H. Mintzberg 將高階管理角色分為10種，其中領導人的最主要工作為何？(A)處理糾紛 (B)分配資源 (C)激勵部屬 (D)傳佈訊息
141. 全面品質管理(TQM)會強調下列何者？(A)政治監督 (B)行政分立 (C)科層代表性 (D)員工自發性
142. 新公共行政對行政人員的角色主張，可歸納為5種，其中不包括下列何者在內？(A)社會公平促進者 (B)機關變遷催生者 (C)代表性行政人 (D)單一性行政人
143. 認為公共服務人員從事行政行為時，會涉及個人主觀的詮釋，也包含著對服務對象之行動的詮釋，所以治理是一種主客交融的過程。哈蒙(M. Harmon)將之稱為何種的自我定位？(A)被動—社會的自我 (B)主動—社會的自我 (C)主動—客觀論的自我 (D)被動—客觀論的自我
144. 在正式組織中，層級節制體系設立了基本的溝通及權力結構，係所謂的何種系統？(A)控制幅度系統 (B)指揮命令系統 (C)非正式組織系統 (D)組織設計系統
145. 公務員當然停職之情形，不包括下列何者？(A)依刑事訴訟程序被通緝或羈押者 (B)依刑事確定判決，受褫奪公權之宣告者 (C)依刑事確定判決，受徒刑之宣告，在執行中者 (D)主管長官對於所屬公務員，送請監察院審查而認為情節重大者
146. 在阿德福(C. P. Alderfer)所提出的 ERG 理論中，“R”代表的意義為何？(A)理性需求(rationality needs) (B)關係需求(relatedness needs) (C)互惠需求(reciprocity needs) (D)報酬需求(reward needs)
147. 組織病象眾多，其中有所謂：「換了位置就換了腦袋」、「職位決定立場」，是由下列那一項定律所指出的？(A)邁爾斯定律(Miles' Law) (B)墨菲定律(Murphy' s Law) (C)寡頭鐵律(iron Law of Oligarchy) (D)白京生定律(Parkinson' s Law)
148. 何茲柏格(F. Herzberg)提出激勵的「兩因理論」(Two Factor Theory)。其中所謂「兩因」指的是什麼？(A)心理因素與生理因素 (B)精神因素與物質因素 (C)保健因素與激勵因素 (D)衛生因素與健康因素

149. 目標管理是下列那位管理學者的主張？ (A)艾利森(G. Allison) (B)梭羅(L. Thurrow) (C)賽門(H. Simon) (D)杜拉克(P. Drucker)
150. 公務員服務法有關公務員違反該法的罰則規定中，不包括下列何者在內？ (A)處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰 (B)該管長官知情而不依法處置者，應受懲處 (C)離職公務員違反離職後兼職之限制者，處2年以下有期徒刑，得併科新臺幣100萬元以下罰金 (D)應按情節輕重分別予以懲處；觸犯刑事法令者並依各該法令處罰
151. 組織除自身利益之外，還需要對社會有所貢獻，並考慮到社會和諧，這屬於組織的何種目標？ (A)策略層次的目標 (B)作業層次的目標 (C)協調層次的目標 (D)技術層次的目標
152. 下列何者不是推動文官行政中立的主要目的？ (A)避免公務人員介入政爭 (B)避免公務人員以私害公 (C)保障政務人員的永業性 (D)保障政策執行的連貫性
153. 預算編列時，往往以上一年度機關或計畫的經費核撥規模作為基礎，而採取小幅度的成長，這是屬於何種預算模式？ (A)漸進主義 (B)多元主義 (C)統合主義 (D)理性主義
154. 下列何者非屬行政責任的「外部正式確保途徑」範圍？ (A)議會監督 (B)司法監督 (C)選舉 (D)公民參與
155. 人群關係學派，主要是從那一項研究發展而來？ (A)巴洛夫實驗 (B)霍桑實驗 (C)計劃評核術 (D)博弈理論
156. 下列何者非屬於開發中國家的行政文化特質？ (A)權威主義 (B)因緣主義 (C)通才主義 (D)功績主義
157. 帕深思(T. Parsons)提出社會系統理論，下列何者不是此系統的基本功能？ (A)互動 (B)達成目標 (C)模式維持 (D)整合
158. 下列有關「品位分類制度」之描述，何者不正確？ (A)以人為中心而設計的結構 (B)結構富於彈性，適應力強 (C)以名分鼓勵公務人員 (D)官與職是合一的
159. 依公務人員考績法規定，年終考績考列丁等者，應受下列何種行政懲處？ (A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)免職
160. 行政學者羅聖朋(D. H. Rosenbloom)認為公共行政研究最好採取那三種途徑？ (A)政治、倫理、管理 (B)政治、法律、管理 (C)生態、法律、管理 (D)倫理、法律、管理

161. 關於1980年代以來的政府再造運動，下列何者錯誤？(A)強調團隊學習 (B)著重績效管理 (C)引進企業型政府概念 (D)提倡建立「大政府」
162. 上級政府對下級政府的一種府際移轉支付，目的乃在促使各州和地方政府因得到中央政府的資金挹注，而能提供最基本的公共服務，此種制度稱之為：(A)補助款制度 (B)租稅制度 (C)無疆界制度 (D)企業化制度
163. 人群關係學派對人性的假定為何？(A)X理論的假定 (B)Y理論的假定 (C)Z理論的假定 (D)人性無善惡的假定
164. 下列何者不是行政專業化所引起的問題與缺失？(A)本位主義 (B)墨守成規 (C)平民政治 (D)專家特權
165. 關於公共行政所具有的獨特性質，下列描述何者有誤？(A)公共行政的活動深受法律規章與規則程序的嚴格限制 (B)政治愈民主的國家則愈重視權威集中 (C)公共行政常受政治因素影響 (D)公共行政之組織目標大多模糊不清且難以測量
166. 對於官僚典範的描述，下列何者不正確？(A)層級節制、命令統一 (B)嚴守法則與計畫 (C)強調權責的歸屬 (D)強調實際結果重於組織結構取向
167. 組織中群體行為有許多特徵，下列何者不在其中？(A)群體凝聚力 (B)規範與一致性 (C)長相容貌 (D)身分系統
168. 費堯(H. Fayol)將管理工作區分為五種功能，包括：計畫、組織、協調、領導，以及下列何者？(A)用人 (B)控制 (C)報告 (D)預算
169. 在組織的次級系統當中，其主要作用在整合、協調及控制的是：(A)結構的次級系統 (B)技術的次級系統 (C)管理的次級系統 (D)目標與價值的次級系統
170. 組織規模不變時，若改變組織的控制幅度(Span of Control)，將會影響到：(A)員工升遷、獎懲考核 (B)人員的精簡 (C)薪資的結構 (D)組織層級的數量
171. 我國公務人員保障法第25條規定：公務人員對於服務機關或人事主管機關所為之行政處分，認為違法或顯然不當，致損害其權利或利益者，得依本法提起下列何種作為？(A)復審 (B)請願 (C)訴願 (D)訴訟
172. 政府在一定期間以金錢數字表示施政計畫，經立法機關通過而行政機關據以執行者，是屬財務行政(financial administration)中的那一種制度？(A)會計制度 (B)審計制度 (C)決算制度 (D)預算制度

173. 下列有關「非營利組織」功能的說明，何者有誤？ (A)監督市場 (B)監督政府 (C)避免支持少數團體利益 (D)提供政府不能提供的服務
174. 人事行政權分由各部會自理其人事行政業務者，稱之為何制？ (A)決策制 (B)人事自理制 (C)混合制 (D)部內制
175. 財務行政強調以最小的代價獲得最大的效果，使政府的施政計畫得以完全實現，這是財務行政的那一項目的？ (A)財政收入的目的 (B)行政效率的目的 (C)社會政策的目的 (D)經濟政策的目的
176. 下列何者不是功績制(merit system)的內涵？ (A)公開競爭考試 (B)同工同酬 (C)文官制度的政治化 (D)獎優汰劣
177. 我國現行人事制度，委任官等包括那幾個職等？ (A)第一至第五職等 (B)第三至第六職等 (C)第六至第九職等 (D)第十至第十四職等
178. 依公務員懲戒法相關規定，公務員懲戒處分可分為六種，其中不包括下列何者在內？ (A)記過 (B)申誡 (C)降級 (D)口頭告誡
179. 推展公共關係應著重於平時發展，尤其應該注意下列那一項原則？ (A)應當做一項交易，刻意經營 (B)選擇有權力與資源的人交往 (C)培養對等互惠的關係 (D)沒事的時候不要與人聯絡
180. 下列何種理論是結合理性廣博理論與漸進理論途徑而來？ (A)混合掃瞄決策理論 (B)垃圾桶決策理論 (C)滿意決策理論 (D)菁英決策理論
181. 下列那一項不是公共財的特性？ (A)非排斥性 (B)不可分割性 (C)對立性 (D)擁擠性
182. 「政府機關設立某些特殊的原則或規範，以指導政府機關或標的人口從事某些活動」，這樣的政策屬於下列那一種類型？ (A)管制性政策 (B)重分配性政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
183. 阿吉利斯(C. Argyris)和熊恩(D. Schon)發展出一套說明個體或組織行動與學習過程的中介理論，他們認為人類具有意圖、目的、深思熟慮的行為，都是基於某種認知的基礎而開展的，而其理論發展過程也就是學習的過程，此理論為下列何者？ (A)官僚理論 (B)權威理論 (C)行動理論 (D)企業理論
184. 關於集權制與分權制的運用限制，下列敘述何者錯誤？ (A)行政事務的劃分，應以獲得有效利益為原則 (B)行政權的行使，應以民生主義為基礎 (C)行政手續的釐訂，應



以簡化為原則 (D)行政活動的程度應以不傷害下級的責任心為原則

185. 依據我國人民團體法的分類，人民團體可分為三大類，下列何者錯誤？(A)利益團體 (B)職業團體 (C)社會團體 (D)政治團體
186. 下列何者為公眾關係的正確理念？(A)抱持為而不宣的態度 (B)視公眾關係為一種魔術 (C)抱持宣而不為的態度 (D)視公眾關係為有效溝通手段
187. 利益團體在行政部門的投入部分所扮演的角色不容忽視，一般可分為「公益團體」及「私益團體」兩類。關於這兩類團體的敘述，下列何者正確？(A)公益團體以促進公共利益為目的 (B)私益團體的服務對象基本上並不固定 (C)公益團體的訴求與偏好可代表社會大眾的心聲 (D)私益團體所提供的資訊與民意一定是客觀與全面性的
188. 領導人特質的研究途徑強調領導人必須具備某些特質，才能有效領導；下列那一項特質不是該學派所強調？(A)能力 (B)責任 (C)權變 (D)地位
189. 二因素理論(Two Factor Theory)認為那一種因素只能預防員工產生不滿足，而無激勵員工之功效？(A)保健因素(hygiene factors) (B)激勵因素(motivators) (C)社會因素(social factors) (D)經濟因素(economical factors)
190. 下列何者並非美國「國家績效評估報告」於政府再造所提的主要執行要點？(A)授能員工以獲成果 (B)權利與責任下放 (C)減少繁文縟節 (D)回復公民意識
191. 費德勒(F. E. Fiedler)建議，當領導者發現其領導情境屬於有利及不利兩個極端時，最好採取何種領導型態，才能獲得高度績效？(A)任務導向 (B)職位導向 (C)關係導向 (D)情境導向
192. 「某政策達成預期結果或影響的程度」，這項陳述指涉的是政策評估中的那一種概念？(A)經濟 (B)效能 (C)公平 (D)效率
193. 首長多存有「自以為是」的觀念，認為自己一切都比部屬強，所以不讓部屬表示意見，這種現象是屬於溝通上何種方面之障礙？(A)地位上的障礙 (B)地理上的障礙 (C)文字上的障礙 (D)語言上的障礙
194. 公務員懲戒委員會隸屬於下列何院？(A)行政院 (B)立法院 (C)司法院 (D)考試院
195. 下列何者不是公共服務人員要扮演治理的積極參與者，所應具備的特質和能力？(A)具備整合各方勢力的能耐 (B)具備系統性的決策思維能力 (C)致力於客觀執行政策而非闡明政策的價值 (D)將抽象的政策轉化為具體施政計畫的能力

196. 以領導者對權力運用的方式來分，可將領導分成那些類型？(A)獨裁式領導、民主式領導、放任式領導 (B)以部屬為中心的領導和以工作為中心的領導 (C)結構型領導和關懷型領導 (D)關係取向型領導和工作取向型領導
197. 下列何者不是行政組織中常見有關行政倫理的爭議議題？(A)貪污 (B)違法 (C)多手 (D)說謊
198. 最高權威(ultimate authority)隸屬於中央政府體系；地方政府只不過是中央政府的代行者，此為下列何種政府體制？(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)分權制
199. 有關公共服務係處於政治系絡之中的論述，下列敘述何者錯誤？(A)公共服務傳輸過程受政治因素影響 (B)公共服務的主要決策者從政治制度產生 (C)憲政體制下政府各部門的互動充滿政治本質 (D)多元民主的政策過程導致公共服務方案效率色彩濃厚
200. 新公共行政(New Public Administration)與黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)二者均強調行政人員必須秉持專業知識的良知，善用職權與裁量以高尚的情操擇善固執，追求公共利益最大化，並爭取弱勢族群的公道正義，此種理念角色屬下列何者？(A)主權受託者 (B)政策執行者 (C)政策規劃者 (D)政策評估者
201. 聖吉 (P. Senge) 曾提出有七項因人員的思維模式，而不利於組織學習的因素，以下那一項不屬於其中？(A)本位主義的思考方式 (B)歸罪於外的態度 (C)僅專注於個別事件 (D)探索反思的心
202. 下列何項具有「零和賽局」性質？(A)分配的政策、管制的政策 (B)管制的政策、自我管制的政策 (C)分配的政策、重分配的政策 (D)管制的政策、重分配的政策
203. 下列何者不是修正理論時期行政學在組織理論研究上的特色？(A)由靜態的研究轉向動態的研究 (B)重視組織中人群關係的重要性 (C)發現正式非正式組織對組織的影響 (D)由實然的研究課題轉向應然的研究課題
204. 對於傳統理論時期，行政學的原則之歸納，下列何者正確？(A)標準化、計畫化、效率化 (B)人性化、機械化、權變化 (C)生態化、動態化、標準化 (D)系統化、標準化、生態化
205. 下列何者不是政治行政二分理論所產生的效應？(A)重視行政中立 (B)追求行政科學化 (C)行政學應研究憲政精神 (D)應用行政原則管理公共組織
206. 公務人員價值取向的改變屬於下列何種層次的行政革新？(A)技術的層次 (B)結構的

層次 (C)科技的層次 (D)文化的層次

207. 從廣義的角度來說，「行政」一詞所指意義為何？ (A)政府的行政部門所管轄的事務 (B)整個政府(包括行政、立法、司法、考試、監察各部門)各公務機關推動政務所採取的一切作為 (C)專指行政與立法部門推動政務的相關作為 (D)特指各地方政府公務機關推動政務所採取的一切作為
208. 學者韋伯(Max Weber)提出的理想型科層組織(Bureaucracy)有幾項的特徵，下列何者不包括在內？ (A)專業分工 (B)層級節制 (C)彈性調整 (D)依法辦事
209. 現在各級政府常會用一種特別的方式，讓人民持有憑證，購買由不同機構所提供的服務或貨品，這種方法為何？ (A)特許證 (B)抵用券 (C)支付證 (D)代金證
210. 下列那一項不是各國政府採行民營化政策的理由？ (A)意識形態的改變 (B)政治與經濟環境變遷 (C)改善政府財政問題的需要 (D)展現大有為政府服務人民的政策
211. 學者沙維斯(E. S. Savas)所提出的民營化四項策略中，並不包括下列那一項？ (A)替代遞送系統的建立 (B)利用使用者付費 (C)增加市場競爭機制 (D)平衡預算
212. 在行政管理上，所謂領導是一種權力的運用。下列那一項不是這些權力的運用之基礎？ (A)法術的力 (B)法理的力 (C)心理的力 (D)資源的力
213. 以下那一項是機關首長可以授權的事項？ (A)決定機關目標和政策 (B)決定機關計畫 (C)執行機關政策 (D)核定組織人員最終的工作成果
214. 李文(K. Lewin)認為組織變革三階段為何？ (A)刺激—反應—再反饋 (B)投入—刺激—再產出 (C)解凍—移動—復凍 (D)分析—調整—再分析
215. 有關「代表性官僚體制」(representative bureaucracy)的涵義，下列何項敘述最為正確？ (A)公務人力的組成應反映社會人口結構的特性 (B)公務員應表達社會知識份子的意見 (C)公務員應做為弱勢群體的主要代表 (D)公務員應代表政府忠誠推動政策
216. 下列何者為組織發展訓練方法之一？ (A)敏感性訓練 (B)批判性訓練 (C)防衛性訓練 (D)辯證性訓練
217. 人在組織中會產生交互行為，彼此間就有了解與認同，這些認同的關係乃自然而然的使人員結合成為團體，稱為： (A)正式組織 (B)非正式組織 (C)互利組織 (D)公共組織
218. 下列何者與主管的控制幅度最無直接關係？ (A)幕僚的襄助 (B)監督工作所花費的時

間 (C)部屬的教育程度 (D)監督工作的複雜性與重要性

219. 下列何項係指政府的計畫除非重新獲得授權，否則應於一定年限後自動停止？ (A)日出條款 (B)落日條款 (C)陽光法案 (D)排富條款
220. 市場失靈的原因之一為「市場不完美性」(market imperfections)，其形成的原因，以下何者錯誤？ (A)規模漸增：當產量漸增，成本降低，會產生大規模生產、獨占或寡占的情形發生 (B)參與障礙：因鉅額成本或管制性條件，使新企業無法參與競爭 (C)風險：產業計畫隱藏了大規模的風險，使一般民間部門不願承擔風險，拒絕進入此市場 (D)資訊完整：消費者對於品質與價格擁有完善的資訊
221. 下列何者並非不動產稅的項目？ (A)房屋稅 (B)地價稅 (C)土地增值稅 (D)遺產稅
222. 民主國家的文官甄補政策，對於婦女、少數族群、身心障礙人士與退伍軍人團體等，特別更加重視。這是在反應下列何項人事政策價值？ (A)政治回應 (B)個人權利 (C)社會衡平 (D)效率效能
223. 下列何項不是審計制度的主要功用之一？ (A)防止中飽與浪費 (B)增進行政績效 (C)防止行政機關之不法收支 (D)強化行政機關之道德責任
224. 下列何者是指政府針對財貨或勞務的交易行為所課徵的稅賦？ (A)所得稅 (B)營利事業所得稅 (C)營業稅 (D)貨物稅
225. 凡是一項問題的層次愈高，涉及的風險及不確定性將隨之增加，這稱為： (A)議題性問題 (B)策略性問題 (C)規劃性問題 (D)戰術性問題
226. 公共政策執行理論的研究，第一代著重： (A)分析架構的建立 (B)個案研究 (C)中程理論的建立 (D)新典範下的整合理論的建立
227. 唐恩(W. Dunn)認為政策監測的功能有四個，下列何者不是監測的功能？ (A)順服 (B)審計 (C)解釋 (D)評量
228. 那一位學者倡導決策的漸進途徑(incremental approach)？ (A)戴伊(T. Dye) (B)安德森(J. E. Anderson) (C)林布隆(C. E. Lindblom) (D)賽蒙(H. A. Simon)
229. 唐恩(W. Dunn)所提出之公共政策的分析架構之中，是以何者為核心的政策分析觀？ (A)政策問題 (B)政策預測 (C)政策推薦 (D)政策監測
230. 非營利組織除顧名思義其「非營利」之特徵外，還有許多與一般民間企業組織及政府官僚組織不同之處，下列何者不是非營利組織的特徵？ (A)正式組織 (B)民間組織

(C)分配盈餘 (D)自己治理

231. 行政學者瓦爾多(D. Waldo)的看法，認為未來世界即將面臨的問題，以下何者錯誤？  
(A)交通的發達使世界益見縮小 (B)政府被期望提供更多服務，但政府的提供能力降低  
(C)人口膨脹年輕者多，教育及就業的問題益加嚴重 (D)貧富國家日趨均衡
232. 下列何者不是績效預算制度的特點？ (A)過去成果與現行計畫比較考核費用有無增減  
(B)比較各項工作費用的高低及相互關係，以明瞭在總預算中所占比重 (C)將企業社會責任觀引用到政府 (D)尋求工作衡量單位，計算每一單位所耗成本
233. 下列何者並不是推動公眾關係之工作原則？ (A)為而不宣 (B)內部做起 (C)平時發展  
(D)雙向溝通
234. 現今福利國家時代公共行政的特質，與非營利組織主要精神有相同之處，是指以下何者？ (A)強調遵守法令 (B)提供公共服務 (C)創造利潤 (D)強調層級節制
235. 依據我國「人民團體法」之規定，人民團體可區分為那幾類？ (A)法人團體、非法人團體  
(B)財團法人、社團法人、行政法人 (C)職業團體、社會團體、政治團體 (D)營利團體、非營利團體
236. 下列何者不屬於韋伯(M. Weber)所稱的權威的三種類型？ (A)超人的權威 (B)法定理性的權威  
(C)道德的權威 (D)傳統的權威
237. 下列何者並非妥善處理組織危機後的正面效果？ (A)增強組織的存續能力 (B)展現組織的新風貌  
(C)阻絕任何危機的發生 (D)提升員工的應變經驗
238. 下列何者並非授能(empowerment)的作為？ (A)給予部屬充分發揮能力的機會 (B)提供部屬適當的培訓  
(C)舉辦工作研討會交換心得 (D)全由部屬分攤績效責任
239. 下列何者並非溝通過程中產生扭曲的常見成因？ (A)接受訊息者的人格特質 (B)選擇性認知  
(C)語意的模糊 (D)沒有時間的壓力
240. 績效評估有其方法，下列那一項不是合適的方法？ (A)排列法 (B)分等法 (C)因素品評  
(D)按件數考核
241. 一般而言，領導功能有很多種，下列那一項不是領導的主要功能？ (A)協調 (B)制裁  
(C)團結 (D)激勵
242. 費德勒(F. E. Fiedler)的權變領導理論有三項重要情境因素，下列那一項不是其重要因素？ (A)工作結構 (B)職位權力 (C)實際產出 (D)領導者與部屬的關係

243. 各國政府目前均致力於「E-Government」，這是屬於何種組織再造因素？(A)目標導向 (B)顧客導向 (C)資訊再造 (D)系統思考
244. 下列何者並非行政倫理研究的核心要點？(A)憲政精神的承諾 (B)政體的價值 (C)工作簡化 (D)個人對於法律的尊重
245. 行政學者瓦爾多(D. Waldo)曾直陳，公共行政最核心的問題應該是：(A)倫理與道德的關係 (B)民主與領導的關係 (C)公益與民意的關係 (D)行政與政治的關係
246. 下列何者最能規範我國公務員倫理行為的主要法律依據及倫理規範？(A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法 (C)公務人員考績法 (D)公務人員保障法
247. 西方主要國家落實行政中立理念的制度，歸納之，最常用的方式有四方面，其中不包括下列何者在內？(A)界定公務員的責任、角色與立場 (B)保障公務員的工作權 (C)開放公務員參與政黨活動 (D)限制公務員參加競選或選舉活動
248. 美國的那一項法律，為確保功績制的施行，特規定9項功績制原則？(A)文官改革法(Civil Service Reform Act) (B)赫奇法(Hatch Act) (C)政府倫理法(Ethics in Government Act) (D)倫理法典(Code of Ethics)
249. 下列有關倫理與法律的敘述，那一項是錯誤的？(A)法律是最低的道德標準 (B)倫理的道德標準高於法律 (C)法律是屬於治標 (D)倫理是屬於治標
250. 下列何者並非X理論的假定與意涵？(A)一般人生性好逸惡勞 (B)一般人缺乏遠大志向 (C)強迫與控制是必要的管理手段 (D)強調自我實現有鼓勵員工的效果
251. 下列那一項其實就是我國行政院研究發展考核委員會所指稱的「事中評估」？(A)預評估 (B)政策監測 (C)政策影響評估 (D)政策產出評估
252. 艾賽尼(A. Etzioni)認為做決策時，一方面要顧及基本決策，另一方面也要考慮漸進決策。此即為下列的那一種決策模式？(A)混合掃描模式 (B)綜合理性模式 (C)行為模式 (D)直覺模式
253. 受到政府政策直接或間接影響，並對政策下了「賭注」的個人或團體，一般稱之為何？(A)政策競爭者 (B)政策有力人士 (C)政策利害關係人 (D)政策評估者
254. 若干國家規定在進行預算審查時，必須遵循「隨收隨付」(pay-as-you-go，或譯為「收支相抵」)原則，在此原則之下的說法，下列何者最為恰當？(A)由受益者支付增加的計畫經費 (B)提案增加某項計畫經費時，必須指明相對財源以為挹注 (B)依據能

力原則，由納稅人分攤該年度新增計畫的經費 (D)如歲入短收，必須等比例的刪減各個支出計畫的經費

255. 下列何者為政府之「非實質收入」？ (A)菸酒稅收入 (B)罰款收入 (C)公債收入 (D)捐獻及贈與收入
256. 公務人員考績法規定，年終考績考列那一個等第，即予以免職？ (A)甲 (B)乙 (C)丙 (D)丁
257. 一般而言，矩陣式組織係由那兩種次級組織交織而成？ (A)功能性組織與地區性組織 (B)功能性組織與專案性組織 (C)程序性組織與專案性組織 (D)程序性組織與地區性組織
258. 組織需要進行「部門化」的最基本原因在於： (A)形成非正式組織 (B)促進創新活動 (C)形成策略 (D)分工合作
259. 在非正式組織中，個人權力的主要基礎為何？ (A)長官的授予 (B)合法的權威 (C)職位的權力 (D)認同的權力
260. 比較而言，下列何者不是「首長制」組織的優點？ (A)事權集中 (B)行動迅速 (C)減少衝突摩擦 (D)不易營私舞弊
261. 英國新右派與下列何者理念最不契合？ (A)新自由主義 (B)新古典經濟學 (C)黑堡宣言 (D)公共選擇理論
262. 下列何種觀點或理論最強調人是理性與自利的？ (A)公共管理 (B)公共選擇 (C)新公共行政 (D)黑堡宣言
263. 下列何者不是黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)所強調對於文官的期許？ (A)捍衛公共利益 (B)落實顧客導向 (C)發揮專業責任 (D)扮演賢明少數
264. 著名行政學研究者巴納德(C. I. Barnard)為下列何項之代表人物？ (A)理性決策理論 (B)胡桑實驗學派 (C)動態平衡理論 (D)人性本善理論
265. 依照系統理論的觀點，下列何者並不是組織的特性？ (A)組織維持動態的平衡 (B)組織兼顧適應及生存的目標 (C)組織的管理不具有彈性 (D)組織是開放型的，與其環境充滿互動的關係
266. 有關政府推展公眾關係所應遵循的原則，下列何項敘述錯誤？ (A)方略不可一成不變 (B)須有社會責任觀念 (C)重視雙向溝通協調 (D)應該盡量隱惡揚善

267. 由許多自主的分子國組成，為了某些特殊目的所形成的聯合組織體，這種政府體制稱之為：(A)單一制 (B)邦聯制 (C)聯邦制 (D)混合制
268. 下列關於公共事業民營化的敘述，何者正確？(A)民營化後機關的經費來源，仍需仰賴政府的撥款 (B)民營化可以改善公營事業資產與服務功能的經濟績效 (C)民營化是源自於社會主義的精神，一種大政府的思維 (D)一般認為，所有的公營事業皆可民營化
269. 下列何者並非「全面品質管理」的核心概念？(A)由管理者與專家決定品質 (B)以不斷持續改進為目標 (C)以全面參與為原則 (D)強調工作與人性的整合管理哲學
270. 關於組織非正式溝通的特質，下列敘述何者錯誤？(A)是由人員間的社會交互行為而產生 (B)來自人員的工作專長及愛好閒談之習慣，其溝通並無規則可循 (C)對於消息的傳遞比較緩慢 (D)大多於無意中進行，可以發生於任何地方、任何時間，內容也無限定
271. 一般機關首長的秘書，因為能夠隨時接近首長，便被他人另眼看待有所巴結，從而具有下列何種權力？(A)獎賞權力 (B)參照權力 (C)資訊權力 (D)關聯權力
272. 根據我國預算法之規定，供特殊用途之歲入，若是付出後仍可收回，且非用於營業者，屬於那一類基金？(A)營業基金 (B)信託基金 (C)作業基金 (D)資本計畫基金
273. 所謂「政策規劃及執行不可忽略個別團體以及地方關懷的情境差異」，係指行政責任的那項系統性意涵？(A)彈性 (B)敬業 (C)正當程序 (D)勝任能力
274. 公務員服務法規定公務員於離職後三年內，不得擔任與離職前五年內之職務直接相關之營利事業董事、監察人、經理、執行業務之股東或顧問。此謂之為什麼條款？(A)漂白門 (B)百樂門 (C)旋轉門 (D)羅生門
275. 官僚體制(Bureaucracy)發展的極致，被學者認為是有「建立王國」(empire building)的傾向，並有違民主原則，其原因為何？(A)官僚體制的專業分工設計，將使人員的工作生活品質降低 (B)官僚體制的非人情取向要求，將使人員感到枯燥乏味、士氣低落 (C)官僚體制的永業取向設計，將會產生工作績效與資深年資兩方面的衝突 (D)官僚體制將利用其專業知識和公務機密，擴大其利益與權力，擺脫外界的監督
276. 下列有關「激勵保健理論」中「保健因素」的敘述，何者錯誤？(A)亦稱「不滿因



- 素」 (B)亦稱「維持因素」 (D)包含上司的監督 (D)多與工作本身的內涵有關
277. 下列有關矩陣式組織的敘述，何者錯誤？ (A)臨時性任務編組常採取之 (B)比較適用於生產或效率導向的公司 (C)通常都由功能性組織與專案性組織交織而成 (D)較適合在動盪環境下完成複雜而不確定性的工作
278. 關於英國官僚制度的特色，下列敘述何者錯誤？ (A)公務員不可組織工會 (B)深受以往貴族政治的影響 (C)中央與地方人事制度不完全相同 (D)公務員受高度保障
279. 下列那一種激勵方法只有在水平面向增加員工的工作項目，但不涉及工作自主性的提升？ (A)工作分享 (B)工作輪調 (C)工作豐富化 (D)工作擴大化
280. 「行政人員將服從法規當作首要目標」的這類組織病象，通稱為： (A)目標錯置(Goal Displacement) (B)金魚缸效應(Goldfish-Bowl Effect) (C)外在目標導向(Extrinsic goal orientation) (D)內在目標導向(Intrinsic goal orientation)
281. 美國前總統雷根曾抱怨道：「美國政府達成預算的政策，就像任何政府機構所經歷的那種最不負責任的米老鼠遊戲」。其所指「米老鼠」係指： (A)官樣文章 (B)目標錯置 (C)政黨對抗 (D)人事分贓
282. 古立克(L. H. Gulick)提出 POSDCORB 彰顯「行政管理」的七項主要功能，其中 B 所指為何？ (A)組織 (B)協調 (C)預算 (D)用人
283. 全面品質管理(TQM)為新公共管理的一種改革策略，下列敘述何者錯誤？ (A)品質應該在結束時加入 (B)顧客是品質的最終決定者 (C)品質改善需要全面的員工參與 (D)預防變異性是製造高品質產品的關鍵
284. 在民營化類型當中，下列何種類型是政府迫於實際狀況而被動採行的決定？ (A)撤資 (B)替代 (C)委託 (D)法人化
285. 對於韋伯(Max Weber)官僚型模學派的敘述，下列何者錯誤？ (A)強調通才 (B)永業化傾向 (C)強調合法合理權威 (D)對事不對人的關係
286. 古德諾(F. J. Goodnow)認為：「政治是國家意志的表現；行政是國家意志的執行」，這種說法是下列何種主張的基礎？ (A)政治行政分立論 (B)政治行政融合論 (C)政治行政一元論 (D)政治行政一貫論
287. 下列有關行政學修正(或行為)理論時期的要點說明，那一項是正確的？ (A)重視法規制度的價值 (B)關注的焦點在機關組織的內部動態 (C)主要概念已延伸對於環境因素

的重視 (D) 著重反 (Negative entropy) 作用

288. 下列何項不是行政生態學的相關概念？ (A) 恆溫調控 (B) 水土不服 (C) 橘逾淮為枳 (D) 制度是長成的
289. 賽蒙(H. Simon)有何重要著作，並使其獲得年諾貝爾經濟獎之殊榮？ (A) 行政行為 (B) 經濟行為 (C) 理性法則 (D) 主管人員的職能
290. 依公務人員俸給法相關規定，對主管人員或工作具危險性者給予之加給，謂之： (A) 地域加給 (B) 技術加給 (C) 專業加給 (D) 職務加給
291. 下列何者是促成組織分部化的原因？ (A) 行政效率化 (B) 工作委外化 (C) 工作彈性化 (D) 管理威權化
292. 我國目前地方政府及地方自治的施行，係依照何種法律規範？ (A) 地方自治法 (B) 地方制度法 (C) 地方自治通則 (D) 省縣自治通則
293. 我國公務人員任免、考績、級俸、陞遷、褒獎之法制事項，由下列那一機關掌理？ (A) 考試院 (B) 監察院 (C) 行政院 (D) 考選部
294. 下列何種理論認為組織並非自給自足的孤立存在，而是生活在複雜的生態體系中，與其他組織發生共存共榮的關係？ (A) 組織經濟學 (B) 組織社會學 (C) 組織生態學 (D) 組織心理學
295. 根據單一特徵(例如智力、社交能力、外表)來產生對某個人的整體印象，這是屬於何種察覺(perception)捷徑？ (A) 暈輪效果 (B) 刻板印象 (C) 假定類似 (D) 直覺方式
296. 行政首長喜歡增加用人以顯示權威並建立王國，此屬於何種組織病象？ (A) 寡頭鐵律 (B) 彼得定律 (C) 墨菲定律 (D) 白京生定律
297. 組織結構的垂直分化，其具體表現為下列何者？ (A) 層級節制的體系 (B) 部門單位的設置 (C) 組織策略的制定 (D) 領導風格的類型
298. 「由特定的組織團體發展出來的一種行為基本假定，以整合內部及適應外部環境」，謂之： (A) 組織價值 (B) 組織文化 (C) 組織氣候 (D) 非正式組織
299. 下列那一項關於預算制度的敘述是錯誤的？ (A) 預算的內容具有強制性 (B) 預算是以數字表現的施政計畫 (C) 預算的成立須經過立法程序 (D) 預算的實施時間視國家經濟發展情況而定
300. 以系統途徑研究公共政策，其中的轉換過程，常被比喻為下列何者？ (A) 黑箱 (B) 有

機體 (C)鐵的牢籠 (D)心靈囚籠

## 測驗題題庫答案

1-10 : DADCB ABABC

11-20 : ADBDC DBADC

21-30 : DCBDB CACDC

31-40 : BCACB CBCDB

41-50 : CBABA BABCA

51-60 : DBABD BABAD

61-70 : BDBDB CBCBD

71-80 : BCBDB ADBCA

81-90 : DBDAD CDBAC

91-100 : BBCBC BDCDC

101-110 : CDCBD ADCDB

111-120 : ACBCD BCDBC

121-130 : BCACA CDCDA

131-140 : DBDCB CDADC

141-150 : DDBBD BACDA

151-160 : ACADB DADDB

161-170 : DABCB DCBCD

171-180 : ADCDB CADCA

181-190 : CACBA DACAD

191-200 : ABACC ABADA

201-210 : DDDAC DBCBD

211-220 : DACCA ABCBD

221-230 : DCDCB BDCAC

231-240 : DCABC CCDDD

241-250 : BCCCD BCADD

251-260 : BACBC DBDDD

261-270 : CBBCC DBBAC

271-280 : DCACD DBADA

281-290 : ACABA ABAAD

291-300 : ABACA DABDA