

111 年度連江縣餐飲衛生與品質提升計畫

輔導專案報名簡章

壹、目的

連江縣衛生福利局藉由招募餐飲業者參與衛生分級輔導評核及參加系列課程，藉此提升餐飲業者整體服務品質，讓來馬祖遊客能有更好的衛生安全及良好的服務品質。而本次評核將公開招募馬祖四鄉五島之餐飲業並從中選出 8 家進行輔導評核，並以食品衛生安全、服務品質為兩大輔導重點，入選之餐飲業者將透過參加輔導課程及專家委員實地訪查之建議，作整體食品衛生及服務品質提升改善，並將邀請米其林三星主廚-伯恩納.諾爾打造專屬特色菜餚，並補助 2 萬元改善津貼，通過評核之餐飲業者亦將頒發優良餐廳獎狀以及1 萬元獎勵品予以鼓勵，並透過多元行銷方式等，進行本案成果行銷，期能透過本輔導專案提升本縣餐飲業接待能力與競爭力，在遊客量的成長外，餐飲衛生與服務品質並進，讓馬祖餐飲業永續發展。

貳、主辦單位：連江縣衛生福利局

參、承辦單位：尼晞策略有限公司

肆、辦理時程：

一、報名期間：即日起至 111 年 2 月 9 日下午 17 時 30 分止。

二、報名方式：填寫報名表以傳真(02)-22500637 或電子郵件(ina@efun.tw) 報名，如有報名問題可聯絡(02)22500636 分機 10 王小姐。

三、審查日期：111 年 2 月 15 日

四、結果公告日期：111 年 2 月 16 日

伍、報名資格：

一、受輔導餐飲業，應具有以下資格：

(一) 商業登記、公司登記、營業登記、經主管機關核准設立、依法登記有案，且應完成食品業者登錄者。

二、本評核適用之餐飲業別依序如下：

(一) 宴席餐廳

(二) 一般餐廳

(三) 速食業

(四) 早餐店

(五) 其他經縣市衛福局認定者

三、 餐飲業者應提供書面文件如附件 1。

陸、 專案執行項目：(詳細時程將依疫情情形彈性調整)

活動內容	時程
店家募集	自公告日至 2/9
評選及共識會議	111/2/15
第一次輔導優良餐廳評核	111/2/19-22
第二次輔導優良餐廳評核(驗收)	111/3/26-29
食品安全衛生訓練	111/3/24-25
品質提升第一次訪視輔導	111/4/2~4/5
餐飲業品質提升課程	111/4/2~4/5
品質提升第二次成果驗收	111/7/30~8/4
客製創新特色菜餚教學	111/7/30~8/4
餐飲業者食品安全品質提升參訪活動(台灣兩天一夜參訪)	111/11 月
成果展	111/11 月

一、 店家募集或邀約：本專案執行團隊將進行報名業者邀約，再經由評審會議進行審查，最終透過專家委員共同擇定其中 8 家業者公告執行計畫。

二、 參加業者須完成下列事項：

(一) 配合輔導評核並通過餐飲衛生分級評核「優」級：經評審會議公告之 8 家業者，將由專家顧問組成評核小組，安排現場輔導及評核時間，於該業者之作業場所進行評核，現場環境衛生須達餐飲衛生分級「優」級之等級(即現場未達 2 個主要缺失)。

(二) 參加餐飲衛生與品質提升課程：全程參與兩場次食品安全衛生訓練課程及餐飲業品質提升系列課程。

(三) 配合參加計畫規劃之優良業者實地參訪及交流會談。

(四) 軟硬體改善及服務品質提升：

本專案專家顧問將於評核時提供業者提升整體環境衛生及服務品質之建議方向(包括安裝油脂截油器、替換特色餐器具、美化環境及門面改善等)，供業者進行改善，將分為三階段施行，並補助新臺幣 2 萬元改善津貼，通過評核將另給予 1 萬元獎勵品。

執行方式如下：

1. 第一次衛生安全評核委員現場訪視，本次為正式第一次優良餐廳評核，現場評核餐廳現況給予建議，並有米其林三星主廚親臨現場了解餐廳菜色現況，並參考業者想法。
2. 第二次衛生安全評核委員到訪，為第二次優良餐廳評核，確認維持執行情況良好，並舉辦食品衛生安全研習課程(共 4hr，可登記研習時數)，受輔導業者須派員參加。
3. 第一次品質提升專家顧問到訪，針對餐廳經營現況提供品質提升軟硬體方面建議，並舉辦餐飲業品質提升課程(共 2.5hr)，受輔導業者須派員參加。
4. 第二次品質提升專家顧問到訪，針對改善事項進行驗收成果及提供建議，同時將於業者廚房現場一對一教學客制菜色。
5. 本案結案前確認應參與事項皆完成，則將給予 2 萬元之改善津貼，且通過優良餐廳評核之業者，另將頒發優良餐廳獎牌以及 1 萬元獎勵品。
6. 參加業者需完整呈現食品衛生及服務品質提升亮點，硬體面包括：設置截油槽、門面改善、廚房及用餐區環境整潔衛生提升等；軟體面包括：建立有形及無形優良服務理念，自發性創造好的餐飲口碑、有溫度的接待及應對消費者的服務態度，使消費者除口腹之慾外亦能在心情上得到滿足等，以突顯成效。

(五) 配合參加相關行銷方案、參訪及成果發表會：本計畫將規劃多元行銷方式進行成果行銷及台灣兩天一夜餐廳參訪交流活動(每家業者限一名參加)，業者應配合參加，並出席成果發表會協助推廣馬祖優良餐廳，所有輔導活動需全程參加，如未完成將會追回補助款項。

(六) 本年度將與海洋科技大學食品健康科技系合作，進行建教合作，參與本次計畫之業者，可優先進行人才之媒合。

附件 1

111 年度連江縣餐飲衛生與品質提升計畫

輔導專案報名表

報名日期： 年 月 日

餐飲業者商業 或公司登記名 稱及店面招牌 名稱	商業或公司登記： 店面名稱：	電話	
營業地址		負責人	
商業登記、公 司登記號碼		食品業者 登錄字號	
管理衛生人員		從業人員 (人數)	廚師(含專門技術士)： 外場：
希望改善事項	(可依據自身軟硬體狀況提出需求)		
<p>檢附文件：</p> <input type="checkbox"/> 商業登記、公司登記相關文件影本一份，並加蓋負責人印章。 <input type="checkbox"/> 用水符合飲用水證明或自來水收費收據。 <input type="checkbox"/> 專門技術人員有效證照比率（依食品良好衛生規範準則規定，餐飲業烹調從業人員持證比例：觀光旅館之餐廳：85%、承攬筵席之餐廳：75%、外燴飲食餐飲業：75%、中央廚房式之餐飲業：70%、一般餐館餐飲業：50%、前店後廠小型烘焙業：30%，非上述類別免檢具）。 <input type="checkbox"/> 從業人員應每年至少一次健康檢查紀錄。 <input type="checkbox"/> 食品業者投保產品責任保險			

商號或公司章	負責人簽章
--------	-------

