

103 年連江縣政府馬祖地區導覽解說員認證考試 口試題庫

景點題：

- 一、 假設你帶了一團來自台北市 15 人觀光團，你該如何介紹位於馬港的媽祖巨神像？
- 二、 請簡單解說馬祖地名的由來。
- 三、 如何解說二落水與四落水屋頂？
- 四、 馬祖傳統民居的石牆與門窗有何特色？
- 五、 如何解說馬港天后宮？
- 六、 請以「戰地文化」為旅遊主題，規劃本縣兩天一夜的旅遊行程。
- 七、 如何導覽解說南竿北海坑道？
- 八、 馬祖戰爭和平紀念公園有何特色？
- 九、 戰地政務施行期間，民眾生活有哪些管制？
- 十、 南北竿興建北海坑道的主要目的與功能何在？
- 十一、 東莒島有哪兩座考古遺址？各約多少年前的遺址？
- 十二、 東莒島有哪兩個聚落保存區？
- 十三、 東莒島有哪兩個古蹟？各是多少年的史蹟？
- 十四、 請試著說明東莒島 冬大埔 夏福正 的意思？
- 十五、 請試著說明貓纜船的功用？
- 十六、 請試著說明夏天的燕鷗 在福州談戀愛 在馬祖生小孩 的意思？
- 十七、 請試著說出馬祖夏天常見的鷗科鳥類？(4 個以上才給分)
- 十八、 請試著說出大坵島上最著名的動物及植物名稱？
- 十九、 請試著說明大坵島的白馬大王是屬於哪種立廟模式？
- 二十、 請說明大埔石刻跟哪兩個人有關聯？

狀況題：

- 一、 若團員中出現習慣遲到的旅客，應如何處理？
- 二、 旅遊中，遇颱風來襲時，應如何決定是否繼續觀光？
- 三、 旅遊旺季，帶團人員自己最適切用餐的時間安排是？
- 四、 旅客如遇傷病，帶團人員應如何處理較為適當？
- 五、 旅途中如有團員出現怪異行徑、情緒變化極不穩定時，帶團人員應如何處理？
- 六、 當旅客產生抱怨時，應如何處理較為適當？
- 七、 旅遊途中，若有團員不慎手部脫臼，應如何處置？
- 八、 旅行中有團員出現曬傷時，應如何處理？
- 九、 導覽中，應該如何防止或處理團體旅客團員迷路的問題？
- 十、 對具有心絞痛宿疾之團員，當其病發時，帶團人員應採取何種急救措施？