

109 年馬祖觀光旅遊業品質提升訓練及輔導計畫

解說員基礎訓練課程簡章

1. 活動目的：

連江縣交通旅遊局藉由培訓新導覽人員、培養導覽解說員專業知識，提升解說員服務品質，讓遊客自解說中領略馬祖地區的自然生態及人文歷史。而本次訓練課程特地安排部分戶外導覽暨室內課程於莒光、北竿、東引、南竿四鄉五島中進行，讓離島學員可就地上課，免除交通不便的困擾。

2. 課程名稱：解說員基礎訓練課程

3. 上課時間及地點：

(1) 時間：109 年 08 月 31 日至 09 月 04 日，共 40 小時

(2) 室內地點：依上課地點而定

(3) 室外地點：東引、南竿、北竿、莒光

4. 招收對象：有意從事馬祖導覽解說員皆熱烈歡迎

(未領取連江縣地區導覽解說員證與未曾參與過導覽解說員基礎課程者優先錄取)

5. 招收人數：30 人，考量到場地大小及上課品質，採報名先後順序錄取，最多招收 30 位學員，有意者請提早報名。

6. 入取序位：

(1) 以馬祖在地旅行社推薦之人員(每家旅行社限一名)

(2) 設籍連江縣並有意從事導覽解說員之人員

(3) 其他地區有意從事導覽解說員者

7. 報名時間：109 年 08 月 07 日至 08 月 19 日

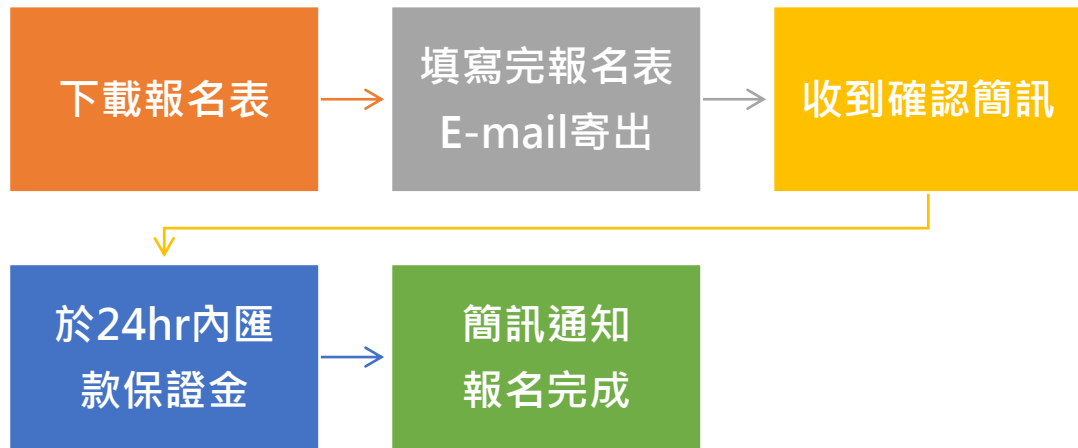
8. 報名方式：

(1) 請填寫完報名表單及附件並 E-mail 繳交

(2) Email：eva@efun.tw 鄭小姐

(3) 電話：02-22500636#12 鄭小姐

9. 報名流程：



10. 保證金：新台幣三千元整，成功完成課程並取得結業證書者，將無息發還保證金。

11. 課程表：(暫定)

109 年連江縣導覽解說員實務導覽課程表

日期/地點	上課時間	課程內容	導覽人員
109/08/31 (星期一) 第一天 上課地點：東引景點	07:10~07:30	學員報到(福沃碼頭候船室)	工作人員
	08:30~10:30	搭乘 08:30 船班到東引(南竿、東引送船實習)	工作人員
	10:30~12:30	東引景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員王世泉先生
	12:30~14:00	午餐、午休時間	
	14:00~18:00	東引景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員王世泉先生
	18:00~19:00	晚餐、休息時間	
	19:00~21:00	研討分享、口條訓練	馬祖觀光解說協會 理事陳其平先生
109/09/01 (星期二) 第二天 上課地點：西莒、東莒景點	06:00~06:30	學員報到(東引候船室)	工作人員
	07:30~09:30	搭乘 07:30 船班到南竿(南竿、東引送船實習)	工作人員
	11:00~12:00	搭乘 11:00 船班到西莒(南竿、莒光送船實習)	工作人員
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~17:00	西莒景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 資深解說員陳善濤先生
	17:30~17:45	搭乘 17:30 船班到東莒(東、西莒送船實習)	工作人員
	18:00~19:00	晚餐、休息時間	

日期/地點	上課時間	課程內容	導覽人員
	19:00-22:00	戶外藍眼淚、銀河攝影技巧實務演練	馬祖觀光解說協會 常務理事鄭智新先生
109/09/02 (星期三) 第三天 上課地點：東莒、南竿景點	06:30~07:50	起床、早餐時間	
	08:00~12:00	東莒景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 常務理事鄭智新先生
	12:00~13:00	搭乘 12:00 船班到南竿 (南竿、莒光送船實習)	工作人員
	13:00~14:00	午餐、午休時間	工作人員
	14:00~16:00	南竿景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 理事長王永保先生
	16:00~18:00	南竿景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 榮譽理事長林增官先生
109/09/03 (星期四) 第四天 上課地點：北竿景點	07:20~07:30	搭乘 08:00 船班到北南竿 (南竿、北竿送船實習)	工作人員
	08:00~12:00	南北竿送船實務、北竿機場送機、戰爭和平紀念公園、壁山、橋仔漁村、芹壁聚落、滯留處理實務導覽	馬祖觀光解說協會 理事林愛蘭小姐
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~17:00	北竿景點 學員實務演練	馬祖觀光解說協會 常務理事王禮義先生
	17:30~17:45	搭乘 17:30 航班回南竿 (南、北竿送船實習)	工作人員

日期/地點	上課時間	課程內容	導覽人員
109/09/04 (星期五) 第五天 上課地點： 南竿景點	07:30~07:50	學員報到 (清水產發處 4 樓會議室)	工作人員
	08:00~10:00	馬祖地質公園簡介	連江縣馬祖地質公園 協會 秘書鄭宏祺先生
	10:00~12:00	民俗文物館實務導覽	馬祖觀光解說協會 理事陳其平先生
	12:00~13:00	午餐、午休時間	
	13:00~15:00	導覽技巧及解說態度	馬祖觀光解說協會 總幹事廖綺君小姐
	15:00~17:00	實務導覽及學習心得分 享	馬祖觀光解說協會 總幹事廖綺君小姐

12. 課程內容：

本次馬祖導覽解說員基礎訓練課程除了能讓學員們更加深入瞭解馬祖的歷史、人文與生態外，還安排了口語表達訓練課程、溝通的藝術培養課程、導覽解說員培養課程、攝影技巧以及儀態與台風訓練！除此之外，還有南竿、北竿、莒光等戶外導覽探索課程，讓學員們能多方面的瞭解馬祖的風情與文化，進而成為一位優秀的馬祖導覽解說員。

13. 學員權益：

- (1) 提供授課講義、飲食餐點、交通與住宿（住宿限非當地學員）。
- (2) 全程參與課程，可取得由連江縣政府核發之時數證明。
- (3) 參與本課程可累積研習時數，以便參加「馬祖地區導覽解說員認

證考試」。

(4) 活動全程每位學員保 200 萬平安險。

14. 學員義務：

- (1) 學員應於報名時填寫詳細資料，以方便單位造冊，並簽署切結書。
- (2) 報名參與訓練學員應繳交保證金新台幣三千元，學員缺課時數未超過 8 小時，並取得結業證書，無息發還保證金。
- (3) 報名學員需全程參與，請準時到課、不遲到、不缺席、不早退。

<附件>

109 年連江縣導覽解說員培育訓練計畫【報名表】

姓名							性別			出生	民國 年 月 日	
英文姓名 (同護照)												
身分證字號										年齡		
連絡電話							行動電話					
E-mail												
戶籍地址	縣 區 路 段 巷 弄 號 樓之 市 街											
通訊地址	□同上											
就讀學校/系所							職業					
緊急聯絡人							與報名人關係					
緊急連絡電話 (辦公及行動)												
用餐	☐ 葷食 ☐ 素食											
住宿需要	☐ 需要安排第一晚東引住宿 ☐ 需要安排第二晚東莒住宿 ☐ 需要安排第三晚南竿住宿 ☐ 需要安排第四晚南竿住宿											
有無特殊疾病	☐ 無 ☐ 有_____											
上課時數調查	目前既有_____時數						是否意願參加認證考試 ☐ 願意 ☐ 不願意 (時數未達 60 小時者)請忽略					
備註												
編號 No. _____												

※學員應詳細填寫報名資料，以便單位印製時數正名與造冊建檔

109 年連江縣導覽解說員培育訓練計畫【切結書】

本人_____同意參加 109 年連江縣馬祖導覽解說員基礎訓練課程活動。本人願意全程參與課程並配合規範，若缺課時數超過 8 小時，因故無法取得結業證書，將由主辦單位沒收三千元保證金。

立書人（簽名）：

中 華 民 國 年 月 日

身分證正反面影本

粘貼注意事項：

- 1、本申請表請以A4大小紙張列印。
- 2、請將檢附文件依序完整黏貼，不得使用膠帶。
- 3、請切實遵守粘貼規則，如應粘貼不完整造成審核延誤或退件者，概由申請人自行負責，絕無異議。

109 年連江縣導覽解說員培育訓練計畫馬祖當地旅行社推薦表

姓 名		性 別	☐ 男 ☐ 女	出生日期	年 月 日	年齡	歲
現職單位		到職年月	年 月	最高學歷	畢業日期	年 月	
現持證照							
任職期間帶團簡歷：(請以條列式說明) 							
推薦單位：(請勾選) ☐龍福旅行社 ☐馬祖八八旅行社 ☐八閩旅行社 ☐馬祖三臨旅行社 ☐羈馬旅行社 ☐桃源旅行社 ☐兄妹旅行社 ☐安德力旅行社 ☐卡蹯旅行社 ☐藍眼淚旅行社 ☐易飛網國際旅行社 ☐山貓國際旅行社 具體理由： 							
申請人() 約聘期間(需工作滿一年(含)以上)工作表現優良，且申請人未領有馬祖地區解說證及未曾上過基礎課程者，由本公司推薦參與 109 年馬祖觀光旅遊業品質提升訓練及輔導計畫-解說員基礎訓練課程。 此 致 連江縣政府交通旅遊局 單位主管(簽章)： 年 月 日							