

**CONFIDENTIAL**

僅供內部審閱

# 案件檔案：華信航空ATR機隊飛安危機

一份關於系統性霸凌、管理層失能與公共安全風險的調查報告





# 這不只是一起職場霸凌，而是對公共安全的直接威脅。

華信航空ATR機隊的駕駛艙內，正上演著一場失控的權力濫用。

總機師對副駕駛的系統性精神虐待，已嚴重侵蝕了航空業最重視的「駕駛艙資源管理 (CRM)」與「安全文化」。

當副駕駛因恐懼而不敢發聲、因壓力而瀕臨崩潰時，每一次的起飛都可能是一場**災難的倒數計時**。

本報告將逐一呈現證據，揭示這顆飛安未爆彈的真相。





## 關鍵人物側寫：ATR機隊總機師



出身：前復興航空ATR機師，在復興時期即有霸凌副駕駛紀錄。

專業：缺乏噴射機飛行經驗，據稱因此產生自卑感，並特別針對學經歷優秀的新人進行打壓。

動機：曾私下向友人表示，對於「飛太好或靠背景進來的人，必須挫其銳氣」。

手段：濫用主管職權，以言語羞辱、咆哮、人身攻擊、威脅開除等方式鞏固個人權威。

**「他媽的，你以前當IP就很屌啊？」**

(引述自總機師對一名前空軍教官副駕駛的辱罵)

URGENT

Exhibit A

## 證據 A：南竿機場的危險警訊（2023年7月）

### 事件描述：

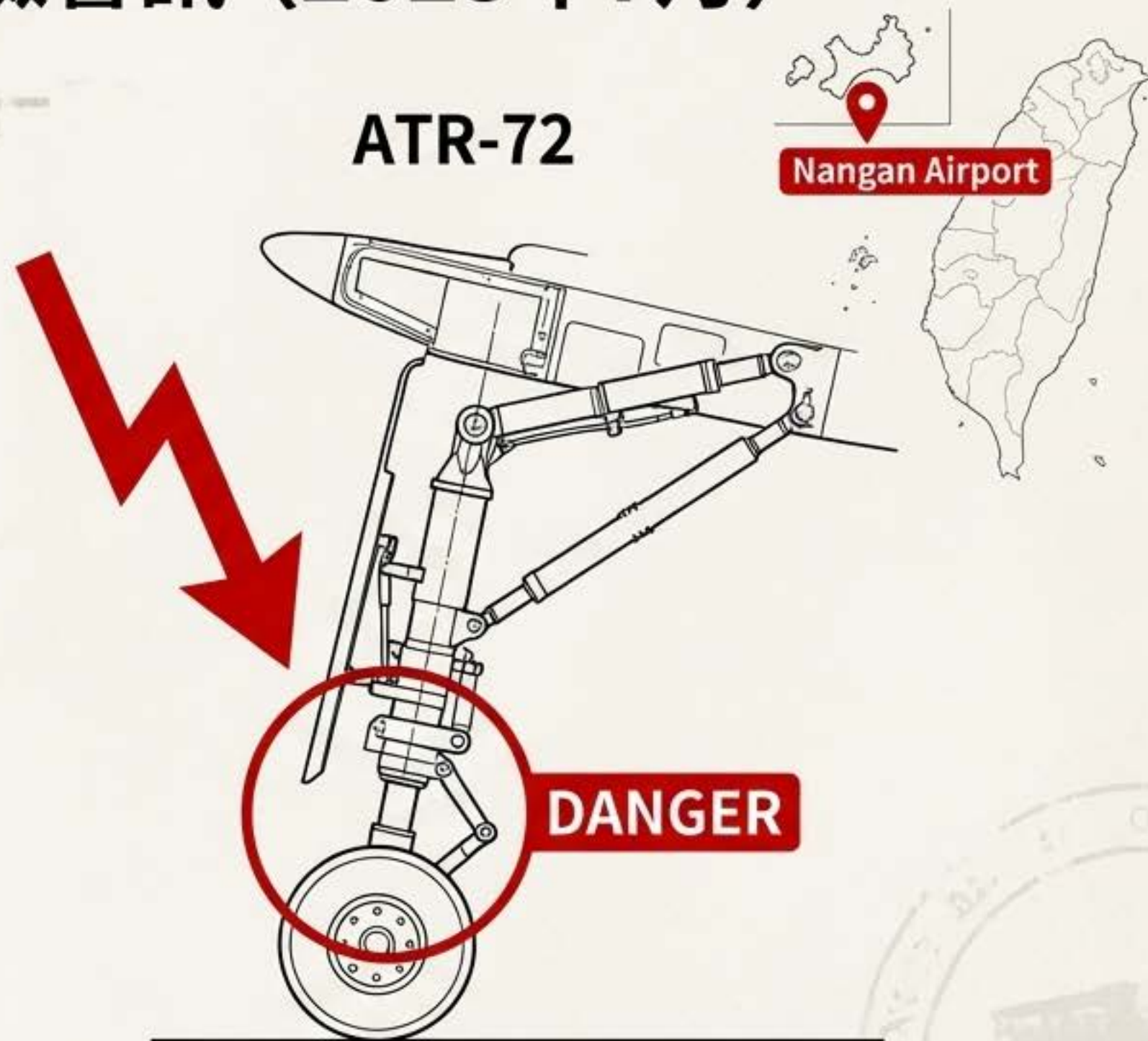
- 在一次訓練飛行中，總機師對一名資深軍退副駕駛持續性辱罵。
- 降落南竿機場時，主輪一觸地，總機師突然放手，刻意將飛機鼻輪重重「甩」在跑道上，以此羞辱副駕駛「為何不接桿」。

### 技術性危險：

- 這種行為極可能導致鼻輪結構損壞，甚至插入鼻輪艙，造成飛機報廢或更嚴重的事故。

### 後續：

- 其他機長具名向交通部檢舉此嚴重違規事件，但最終僅由民航局派員「了解狀況」，事件不了了之。



CONFIDENTIAL

# 證據 B：總機師的45條非官方「生存守則」

## 文件來源：

由不同時期的受訓副駕駛  
共同記錄、私下流傳的自保文件，  
用以避免在飛行時「踩雷」。

## 分析：

這份文件證明了霸凌並非偶發，  
而是一種常態。副駕駛必須耗費  
心神研究總機師的個人喜好與  
禁忌，而非專注於飛行專業，  
這本身就是對飛安的潛在威脅。

## 與總機師飛行注意事項

與總機師飛行注意事項。

不要主動跟他聊天。

不要頂嘴，給他罵。

有興趣的話題：海軍、基隆、車子、潛水、電影。

若為考核，買飲料請客。要請他喝咖啡，要選美式或拿鐵。

不要頂嘴，總機師文散。要他買啊。

不要疫情他的你底子分類。

不要主動可能的道過的煮間。

不要考核，買飲料請客。要他道場。

不要主動話磨他，有商品潑意生命。

若請他咖啡，要選美拔式的連鐵。

CONFIDENTIAL

# 證人陳述：系統性的精神虐待紀錄

EVIDENCE FILE

## B學員

被脅迫在超出副駕駛天氣標準限制的惡劣天候中手動降落，最終被評定為考核**失敗 (Fail)**。

## C學員

因在地面準備時重複提問，遭咆哮「不要增加我的Workload」，導致後續在能見度差的非精確進場過程中，**不敢多做提示**。

## W學員

在模擬機考核中被瘋狂羞辱至**邊飛邊哭，瀕臨失能**，最終評語為「態度不佳」。

## H學員

因請求總機師重複指令，遭致癡狂咆哮，導致精神崩潰、雙手顫抖，在輸入飛行電腦時操作失誤，**險些造成偏航**。



# 沈默的離職潮：一場專業人才的浩劫

2023至2025年間，  
華信航空ATR機隊約 **40多名**  
副駕駛中，已有近 **20名** 離職，  
離職率接近 **50%**。

## 離職主因

- \* 無法承受長期的精神虐待與霸凌欺壓。
- \* 對公司高層的不作為與漠視感到徹底失望。



「我們僅是提出卑微的訴求，請公司提供一個健康反霸凌的職場，讓員工能夠安穩工作。」

(來自副駕駛群體)

# 公司的「已讀不回」：一份默許霸凌的內部公告

CONFIDENTIAL

## 證據：內部公告

URGENT

「由於世代的變遷...許多過往的經驗與事件，世代的變遷...許多過往的經驗與教學方式如今已不再適合。」

「過往的經驗與習慣，如今已成為不當管教或是霸凌事件的代表。」

講師指導需要注意個人言詞，也有新事響，不明紀定措施。

## 吹哨者的下場

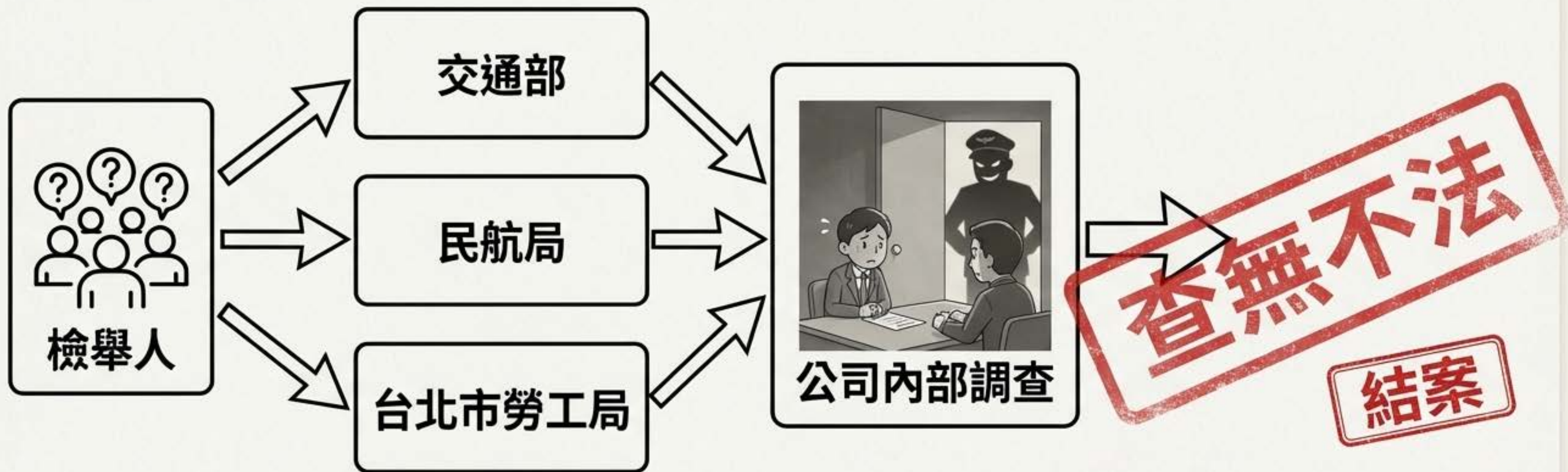


「你還敢告我霸凌啊？」

結論：華信管理層不僅知情不報，其失能的保密機制更成為了霸凌者的幫兇。

CONFIDENTIAL

# 失能的監管：被忽視的檢舉與官僚回應



**結論：**從公司內部到國家主管機關，整個監督體系完全失靈。





# 「書怪怪的。」

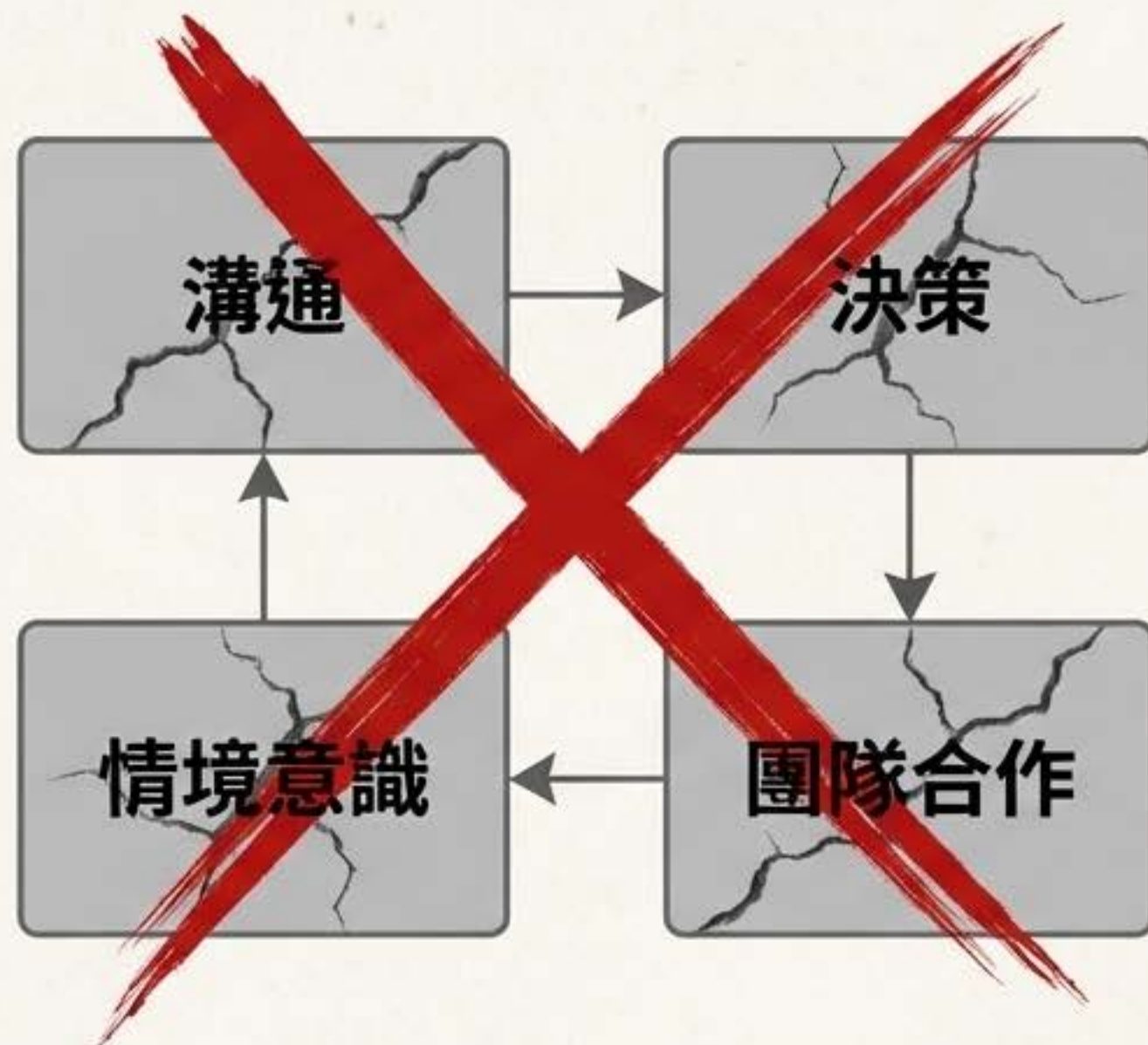
一名A學員在飛行後被總機師指責操作不符標準。當學員拿出公司手冊，準備證明自己是按SOP操作時，總機師立刻翻臉，威脅道：「怎麼樣？你這樣說我錯嗎？」

為了自保，學員立即低頭，說出了這句話，將錯誤歸咎於手冊。總機師對此回答感到滿意後才轉身離開。



# 調查結論：駕駛艙資源管理（CRM）已然崩潰

- **\*\*溝通中斷\***：「在『不准多話』、『不要頂嘴』的威嚇下，副駕駛無法進行有效的交叉檢查（Cross-check）和提出質疑，這是CRM的核心精神。」
- **\*\*決策失衡\***：「總機師一人獨裁，所有決策基於其個人情緒而非專業判斷，完全破壞了雙人機組的協同合作與安全備援機制。」



- **\*\*情境意識喪失\***：「副駕駛因長期處於高度精神壓力與恐懼中，無法專注於飛行狀態，容易導致失誤（如H學員案例）。」
- **\*\*安全文化蕩然無存\***：「容忍霸凌、懲罰吹哨者的文化，已將華信航空ATR機隊的安全基礎徹底掏空。」

# 立即行動：停止這枚倒數計時的飛安炸彈

## 訴求

1. **立即停飛**：總機師應立即被解除所有管理、訓練及考核職務，靜待調查。
2. **獨立調查**：民航局與交通部必須成立獨立調查小組，在絕對保密並保護吹哨者的前提下，對ATR機隊所有現任與前任副駕駛進行訪談。
3. **系統改革**：華信航空必須徹底改革其內部申訴與管理文化，確保權力不再被濫用，並重建一個健康的飛安環境。

URGENT ACTION REQUIRED



CONFIDENTIAL FILE - CLOSED

「請當局務必正視霸凌危害飛安的嚴重性。」

(引述自副駕駛群體)