

# 連江縣莒光鄉民代表會公告

中華民國 111 年 6 月 15 日  
莒代字第 1110000313 號

主旨：本會應業務需要，甄選約用人員壹名。

依據：依年度施政計畫辦理。

公告事項：

- 一、 應徵資格：1. 高中職（含）以上學歷。 2. 無公務人員任用法第 26 條迴避任用、第 28 條各款、台灣地區與大陸地區人民關係條例第 21 條第 1 項所定不得任用之情事者。 3. 未曾受懲戒或行政處分，品行端正。 4. 未具雙重國籍之中華民國國民。 5. 具電腦操作及資訊處理能力和汽、機車駕照。工作項目：(1)總務、議事、行政、綜合業務。(2)其他臨時交辦事項。
- 二、 報名日期：即日起至 111 年 6 月 21 日十七時三十分止（上班時間）。
- 三、 報名方式：採通訊傳真報名（通訊報名者請先行將報名表填畢傳真至 0836-88076（務必電詢傳真是否收到））。報名表公布於網站上，請自行下載使用（網址如下：[www.chukuang.gov.tw](http://www.chukuang.gov.tw)）。報名表正本最晚於甄選當天送達。
- 四、 繳交證件：報名表、身分證、學經歷證件、汽、機車駕照（各項證件正本、影印本各一份；正本驗訖即發還，影印本正反面一份存查），一寸照片一張。男性需附退伍令或國民兵免役證明資料。
- 五、 甄選時間：111 年 6 月 23 日下午二時三十分整於聯合辦公大樓四樓（連江縣莒光鄉青帆村七十四之三號），逾時二十分鐘未到以棄權論。
- 六、 甄選方式：測驗 50 分（請詳測驗題題庫）、口試 50 分，未達 70 分不予錄取。
- 七、 錄取人員另行通知正式僱用日期(預定 111 年 7 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止)，並依約用三等任用(月薪\$38,324)。
- 八、 報名聯絡電話：0836-89076。
- 九、 約用人員考核成績不佳或不適任時，應即解除其職務不得以任何理由要求留用或救助。

連江縣莒光鄉民代表會甄選約用報名表

姓 名	性 別	出 生 日 期
身 分 證 字 號	聯 絡 地 址 及 電 話	報 名 人 簽 章
初 審 人 員 簽 章		
複 審 人 員 簽 章		
主 官 簽 章		
檢 附 資 料	身 分 證、學 經 歷 證 明 文 件、汽、機 車 駕 照、 退 伍 令 或 國 民 兵 免 役 證 明 資 料 等 影 本 檢 附 備 查。	

備註：如為其他單位現職人員，務必經單位同意後（得以電話方式通知）方得報考。

## 測驗題（題庫）

1. 依公務人員考績法規定，年終考績考列丁等者，應受下列何種行政懲處？ (A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)免職
2. 滾木立法(logrolling legislation)屬於下列那一種集體決策型態？ (A)論證說服型 (B)層級命令型 (C)議價協商型 (D)科學計算型
3. 滿意決策途徑認為組織成員是： (A)政治人 (B)經濟人 (C)社會人 (D)行政人
4. 由專業人員組成的跨學科、跨領域的綜合性政策研究組織，對於改善政策系統和環境、促進政策質量之提升有著積極的影響，例如：布魯金斯研究所、蘭德公司、中華經濟研究院等，這類組織稱之為： (A)智庫 (B)募款公司 (C)集團公司 (D)官方組織
5. 對各級公務人員選拔的標準，重視其職務上所需的專門知識與技術，只要有一技之長者，便可能合於選用標準，此種特色稱之為： (A)民主化 (B)自由化 (C)政治化 (D)專業化
6. 依據我國「中央行政機關組織基準法」之規定，行政院為那一級機關？ (A)一級機關 (B)二級機關 (C)三級機關 (D)四級機關
7. 「人民是國家的主人，公務員是人民的公僕」，請問以這句話來分析對行政權力的控制，應屬於下列何者？ (A)議會控制 (B)司法控制 (C)公民控制 (D)行政自律
8. 在所有決策途徑中，是誰提倡混合掃描途徑？ (A)賽蒙(H. Simon) (B)史密斯(P. Smith) (C)林伯隆(C. Lindblom) (D)艾桑尼(A. Etzioni)
9. 關於政府與民眾溝通的具體作法，下列何者錯誤？ (A)舉辦施政座談會 (B)進行各項民意調查 (C)強化里民大會的功能 (D)採取置入性行銷手段
10. 亞當斯(S. Adams)假設工作人員將其投入及結果與地位大致相等的其他工作人員相比，如果兩人的比率不平衡，這個人員就會被激勵，去減除這種不平衡現象，這稱為何種理論？ (A)交易理論 (B)權威理論 (C)官僚理論 (D)公平理論
11. 羅聖朋(D. Rosenbloom)指出，政府授予民間機構經營或提供特定的公共服務，而由廠商對所提供服務的民眾收取費用，且政府也會設計一套費率與績效標準，以持續考核這些民間機構，例如：電力提供、有線電視、急診服務等，此種方式是指下列那項作法？ (A)補助 (B)抵用券 (C)特許權 (D)官僚制
12. 以政府機關公眾關係的目標而言，下列何者錯誤？ (A)宣揚政令 (B)確立政策方向 (C)促進政治和諧 (D)為其錯誤政策辯護

13. 現代對領導的概念均已指明：領導是組織人員在交互行為之下所產生的何種力量？ (A) 推力 (B)說服力 (C)控制力 (D)影響力
14. 公務人力績效評估是一種有助於鼓舞工作情緒、提高工作效率的一種程序或方法。下列何者不是其合適的目的與作用？ (A)從考核中拔擢人才 (B)依考評結果實施獎懲 (C) 加強領導的權力基礎 (D)比較工作人員之間績效的優劣
15. 新公共管理的概念是源自於那一學派與意識型態的興起？ (A)新政治 (B)新右派 (C)管理學派 (D)行為主義學派
16. 下列何敘述最能符合所謂成果預算的概念？ (A)以經費支用類別做為預算基礎 (B)以去年的預算數目為決策的起始點 (C)以特定施政成果為基礎的資源配置 (D)使設計、計畫與預算合而為一的計畫決策預算過程
17. 下列那一項激勵理論係源自於心理學的學習理論？ (A)ERG 理論 (B)公平理論(Equity Theory) (C)增強理論(Reinforcement Theory) (D)需求層次論(Theory of Needs Hierarchy)
18. 下列何項不是卓越領導者的主要特徵？ (A)哲學思考 (B)偏重工具取向 (C)內省真理的體驗 (D)理性與直觀並重
19. 現代行政學研究對倫理問題的關心，可以下列何種運動為分水嶺？ (A)仿效企業運動 (B) 政府再造運動 (C)新公共行政運動 (D)全面品質管理運動
20. 我國中央至地方行政機關的政風機構之最高主管機關係下列何者？ (A)司法院 (B)法務部 (C)監察院 (D)考試院
21. 界定公務人員之責任、角色與立場、保障公務人員的工作權、限制公務人員參與政黨活動、限制公務人員參加競選或選舉活動等四類措施，是西方國家為落實下列何種理念所採行之制度？ (A)行政責任 (B)行政倫理 (C)行政中立 (D)民主行政
22. 下列何者並非霍桑實驗(Hawthorne Experiments)的主要理論內容？ (A)正式組織 (B)社會平衡與士氣 (C)小團體及其約束力 (D)參與及情緒發洩
23. 所謂：「政者正也，子率以正，孰敢不正」。這句話凸顯一個為政者應堅守並確保： (A) 行政中立 (B)行政責任 (C)行政倫理 (D)行政裁量
24. 所謂「危機就是轉機」，主要係指危機的何種特性？ (A)嚴重威脅 (B)雙面效果 (C)時間有限 (D)不確定性
25. 依決算法與相關命令的規定，決算審核過程包括下列那三項審核程序？ (A)行政審核、司

- 法審查、立法審議 (B)自行審核、上級審核、司法審查 (C)行政審核、監察審核、立法審議 (D)自行審核、上級審核、監察審核
26. 下列有關「生產力」特性的一般描述，何者錯誤？ (A)生產力包括量化與非量化的衡量指標 (B)生產力可以系統產出與投入的關係表示 (C)生產力只重效率觀念 (D)生產力兼納主觀和客觀的評估
27. 學者聖吉(P. Senge)認為建構學習型組織，應從下列何種層次的學習活動著手？ (A)個人學習 (B)團隊學習 (C)工作學習 (D)社會學習
28. 下列那一項不屬於審計機關的職權？ (A)監督預算執行 (B)考核財務效能 (C)核定財務責任 (D)分配機關預算
29. 滿意決策途徑是以何種人性的假定為其前提？ (A)理性人 (B)經濟人 (C)法律人 (D)行政人
30. 有關領導的研究方法，下列那一個學派認為領導者必有其異於常人的特質？ (A)人格特質研究法 (B)環境決定論 (C)功能研究法 (D)交互行為說
31. 鼓勵員工對機關目標、決策提供意見，並分擔責任，以建立人員對組織的心理投入，這種管理技術為： (A)標竿管理 (B)工作豐富化 (C)參與管理 (D)走動式管理
32. 下列對於專案組織的說明，何者錯誤？ (A)臨時性動態組織 (B)主要在訓練專才 (C)可消除部門間的本位主義 (D)人員主要自各功能部門借調而來
33. 下列何者不是組織成員參加非正式組織的主要原因？ (A)滿足友誼 (B)追求認同 (C)取得保護 (D)專業成長
34. 行政權與立法權融合是下列那個制度的特徵？ (A)內閣制 (B)總統制 (C)混合制 (D)改良混合制
35. 下列有關非營利組織特性的描述，何者錯誤？ (A)組織收入主要依賴募款，而非績效利潤 (B)為公共利益服務 (C)是一種志願性的組織 (D)著重獲利的分配
36. 組織的作業管理(operations management)最常運用何種工具以彰顯組織的整體作為和活動？ (A)全像圖 (B)流程圖 (C)認知圖 (D)心理測量
37. 下列何者不是韋伯(M. Weber)理想型(Ideal Type)的科層組織之特徵？ (A)人格尊重 (B)專業分工 (C)層級節制 (D)依法辦事
38. 甘特圖(Gantt Chart)是下列何種管理學派思想的產物？ (A)科學管理 (B)人羣關係 (C)行

為科學 (D)系統理論

39. 考試院的決策機構為： (A)考試院院長 (B)考試委員 (C)考選與銓敘委員 (D)考試院院會
40. 下列何項組合是正確的？ (A)韋伯(M. Weber)－系統理論 (B)巴納德(C. I. Barnard)－科學管理學派 (C)古立克(L. H. Gulick)－行政管理學派 (D)泰勒(E. B. Taylor)－合法理性官僚制度
41. 韋伯(M. Weber)認為權威的演變依歷史發展可分為三個階段。在傳統權威到合法理性權威之間的是： (A)權變權威 (B)魅力權威 (C)現代權威 (D)後現代權威
42. 下列何者不是行政學傳統行政理論時期主要的研究對象？ (A)矩陣組織 (B)法律規章 (C)組織結構 (D)典章制度
43. 行政學強調公共性，係深受下列那一個學派之影響？ (A)系統理論 (B)新公共行政 (C)人群關係學派 (D)新管理主義
44. 下列那一事項開創了行政學中的「人群關係」學派？ (A)敏諾布魯克會議 (B)黑堡宣言 (C)胡桑實驗 (D)動時研究
45. 早期的科學管理學派較重視那一類型的研究？ (A)心理的研究 (B)生理的研究 (C)比較的研究 (D)動態的研究
46. 學者何茲柏格(F. Herzberg)曾提出「激勵保健理論」，下列何者屬於「激勵因素」？ (A)人際關係 (B)報酬待遇 (C)上司的監督 (D)成就與賞識
47. 工作人員不把辦好事情當做目標，反而將「嚴格遵守法規」視為辦事目標的現象，稱之為： (A)法規森嚴的現象 (B)首長集權的現象 (C)目標錯置的現象 (D)寡頭鐵律現象
48. 依米契爾(R. Michels)之見，機關組織規模越大，領導階層的權力就越大，部屬的權力就越小，這種趨勢稱為： (A)法規森嚴的組織病象 (B)白京生定律的病象 (C)寡頭鐵律的病象 (D)組織鈍化的病象
49. 一般學者將雷格斯(F. Riggs)的「稜柱型社會理論」，歸納入下列那一個理論體系？ (A)生態理論 (B)權變理論 (C)一般系統理論 (D)社會系統理論
50. 公務人員於平時有重大功過時，可隨時辦理下列何種考績？ (A)年終考績 (B)另予考績 (C)專案考績 (D)並無相關規定
51. 因組織結構而發生之上行與下行溝通，屬於那一種類型的溝通？ (A)橫向溝通 (B)正式溝通 (C)非正式溝通 (D)斜行溝通

52. 「轉換型領導」是下列何者最先使用，以區別領導和管理的不同？ (A)赫賽(P. Hersey) (B) 郝斯(R. J. House) (C)毛頓(J. S. Mouton) (D)柏恩斯(J. M. Burns)
53. PPBS 是何種預算制度的簡稱？ (A)績效預算制度 (B)設計計畫預算制度 (C)零基預算制度 (D)總額預算制度
54. 在新自由主義的影響下，政府所扮演的角色從「大有為」轉變為「小而美」，公共服務的提供也被認為需要考量市場機能效益，下列何者最能符合上述內容之描述？ (A)意識型態的改變 (B)政治與經濟的互動影響 (C)公營事業的經營缺乏效率 (D)政府財政需要改善
55. 為國內外機關、團體或私人之利益，依所定條件管理或為處分之基金，屬於何類基金？ (A)普通基金 (B)營業基金 (C)信託基金 (D)非營業循環基金
56. 下列何項不是功績制的主要特徵？ (A)透過公開競爭的考試來任用人員 (B)職位任期的保障 (C)文官制度去政治化 (D)資深文官職的設計
57. 撤職、休職、降級、記過等處分，是公務人員承擔何種責任之表現？ (A)懲戒責任 (B) 刑事責任 (C)民事責任 (D)國家賠償責任
58. 公務人員因工作上具有危險性，所給的加給是： (A)專業加給 (B)職務加給 (C)技術加給 (D)地域加給
59. 公務人員各職等人員依法應領取之基本給與，係指下列何者？ (A)俸級 (B)俸點 (C)本俸 (D)年功俸
60. 政策方案可行性研究中，焦點考慮在於行政首長、利益團體及標的人口等因素者，係屬下列何種可行性研究？ (A)政治 (B)法律 (C)行政 (D)環境
61. 公共政策的制定過程可以區分為五個階段來瞭解，除政策規劃、合法化、執行、評估外，還包括下列那一項？ (A)政策調解 (B)政策回饋 (C)政策終止 (D)政策問題認定
62. 衛達夫斯基(A. Wildavsky)認為，為達「向權力說實話」的最好政策評估方式為： (A)全像圖評估 (B)批判評估 (C)自我評估 (D)監測評估
63. 政治行政分立時期，公共行政所追求的主要價值為何？ (A)經濟效率 (B)社會公正 (C)參與管理 (D)組織發展
64. 賦稅收入不包括下列何者？ (A)財產稅 (B)所得稅 (C)行政規費 (D)消費稅
65. 下列何者不是「權變理論」之內容？ (A)強調環境之影響 (B)層級節制 (C)殊途同歸 (D)

彈性作為

66. 組織之同階層依工作性質而劃分成不同單位，係屬組織設計的何項原則？ (A)階梯原則 (B)協調原則 (C)幕僚原則 (D)功能原則
67. 下列何者係透過行政機關以外機關所進行的帳目事後檢查，期有監督之功能？ (A)會計制度 (B)預算制度 (C)公庫制度 (D)審計制度
68. 動態管理學派的代表學者為： (A)泰勒(F. W. Taylor) (B)傅麗德(M. P. Follett) (C)韋伯(M. Weber) (D)威爾遜(W. Wilson)
69. 依我國「公務員服務法」相關規定，公務員於離職後年內，不得擔任與其離職前年內之職務直接相關之營利事業董事，此一規定又被稱為： (A)旋轉門條款 (B)禁止循私條款 (C)圖利他人條款 (D)公務員廉潔條款
70. 培養公務人員批判意識和舉發弊端，是屬下列何種行政範疇？ (A)行政中立 (B)行政倫理 (C)府際關係 (D)行政區劃
71. 民主行政相較於威權行政，強調平等、多元、參與及： (A)階層 (B)單位 (C)開放 (D)專家
72. 下列何者不是黑堡宣言所強調對文官的期許？ (A)捍衛公共利益 (B)服從政務領導 (C)發揮專業責任 (D)扮演賢明少數
73. 有關歐斯本與蓋伯勒(Osborne and Gaebler)二人提出的「政府再造」十大原則，下列之說明中何者錯誤？ (A)鼓勵公民參與 (B)政府導航 (C)結果導向 (D)合作式的政府
74. 全面品質管理(TQM)的「品質」意涵是： (A)技術優良 (B)遵守法令 (C)滿足顧客需求 (D)精簡流程
75. 公共服務人員應經常與民眾對話，以澄清政策的價值、發現政策的瑕疵、傾聽並反應民眾的需求。這是公共服務人員應具備的何種倫理修為？ (A)強調公共利益至上 (B)審慎回應公民的需求 (C)培養負責任的專業精神 (D)凡事以民意調查做為施政依歸
76. 卡茲(D. Katz)認為管理者必備的三種技能為： (A)概念+人際+溝通 (B)概念+人際+技術 (C)人際+技術+診斷 (D)人際+溝通+技術
77. 下列對於各種法定公文程式使用時機的敘述，何者錯誤？ (A)令：發布法律命令、行政規章、人事任免、調遷或獎懲時使用 (B)呈：只限於對總統有所呈請或報告時使用 (C)咨：總統與立法院、監察院與行政機關公文往復時使用 (D)函：各級機關處理公務時使用最



多的格式

78. 「運用心理學、社會學、人類學等方法，研究管理中有關人的問題」者，是屬於下列何種學派？ (A)系統理論學派 (B)行政管理學派 (C)管理技術學派 (D)人群關係學派
79. 下列何種制度為運用科學化的技術理性於人事管理的產品？ (A)品位分類 (B)職位分類 (C)計畫評核術 (D)工作要徑法
80. 休茲(Owen E. Hughes)認為四個促成新公共管理興起的原因中，下列何者不包括在內？ (A)對公部門的挑戰 (B)知識經濟時代的來臨 (C)法律理論思潮的變遷 (D)私部門的變化
81. 有關「非營利組織」的敘述，下列何者有誤？ (A)又有「第四權」之稱 (B)是一種「志願性」組織 (C)與「非政府組織」性質相似 (D)其興起與「民營化」趨勢有關
82. 就行政機關而言，專業倫理之強調及落實，係指行政責任的那種確保途徑？ (A)內部正式 (B)內部非正式 (C)外部正式 (D)外部非正式
83. 下列何者不是「非正式組織」的主要關係來源？ (A)同學校 (B)同宗親 (C)同血型 (D)同個性
84. 比較而言，下列何種組織結構型態屬於「極端集權的集體領導」？ (A)鐘型組織 (B)矩陣組織 (C)同心圓組織 (D)直立橄欖球型組織
85. 下列那一個組織類似美國行政部門之「獨立性管制委員會」？ (A)行政院消費者保護委員會 (B)行政院公共工程委員會 (C)行政院公平交易委員會 (D)行政院研究發展考核委員會
86. 雷格斯(F. W. Riggs)的「稜柱社會理論」主要是說明那種程度的開發國家？ (A)未開發國家 (B)混合式國家 (C)已開發國家 (D)開發中國家
87. 某主管人員發現，所轄單位內的人員有強烈的本位主義傾向，彼此猜忌、各行其事，請問可以採行下列何種組織發展的干預技術來改善此一現象？ (A)職業生涯規劃與發展法(Career planning and development) (B)管理格道訓練法(Managerial Grid training) (C)敏感性訓練法(Sensitivity training) (D)策略規劃法(Strategic planning)
88. 公共行政非常重視「公共利益」的概念，此一概念具有所謂的「授權」(delegating)功能。授權功能的主要意涵為何？ (A)中央政府授權給地方政府和第三部門，以追求公共利益的極大化 (B)公共利益不可分割，人民應授權給單一政黨，避免分立政府下的政治

- 紛爭 (C) 眾應授權給少數菁英分子，使其執政，以極大化多數人的最大利益 (D) 公共利益概念模糊，行政機關獲得授權，可運用其行政裁量權，彈性運作
89. 根據我國預算法的規定，為因應情勢之緊急需要，未經審議完成，得先行支付部分經費的是那一種預算？ (A) 追加預算 (B) 特別預算 (C) 分配預算 (D) 信託預算
90. 為了因應龐大的財政壓力，年代中期之後，許多國家的政府預算決策模式有所變革，其變革的共同趨勢之一為： (A) 捨棄權責會計制度，改採現金會計制度 (B) 捨棄零基預算制度，改採設計計畫預算制度 (C) 減少「由下而上」的預算決策色彩，強化「由上而下」的決策模式 (D) 降低行政部門在預算編製過程中的角色，強化非營利組織的影響力
91. 下列那一項並非學者對於第一代政策執行模式的批評？ (A) 容易忽視基層官僚的重要性 (B) 過分重視中央政府的政策決定 (C) 比較適用於具有地方自主性的公共政策 (D) 政策規劃與政策執行的區分是不必要的
92. 根據財政收支劃分法之規定，下列何者為地方稅？ (A) 證券交易稅 (B) 遺產稅 (C) 營業稅 (D) 土地增值稅
93. 下列何者不是國內行政環境的發展趨勢？ (A) 傳統文化已經發生變化，從現在往未來展望，將出現多元而雜陳的局面 (B) 社會結構也呈現多元而開放，各種勢力興起競爭的趨勢 (C) 消費主義蓬勃，貧富差距拉大的趨勢減緩中 (D) 改革求進步的期盼熱切，不再像過去安於現狀
94. 政策議程已進入政府機關討論，並準備加以處理的公共政策議題項目，是屬於那一種議程？ (A) 系統議程 (B) 制度議程 (C) 大眾議程 (D) 公共議程
95. 轉換型領導的理論基礎部分源自於交易領導的觀念，其所謂的交易並不包括下列那一項？ (A) 人際之間的信任 (B) 人員相互的承諾 (C) 職務上的升遷 (D) 價值觀念的認同
96. 古諺云「危機即轉機」，是指危機的何種特性？ (A) 形成有其階段性 (B) 不確定性 (C) 時間急迫性 (D) 雙面效果性
97. 我國憲法規定：考試委員須超出何者以外，依據法律獨立行使職權？ (A) 省籍 (B) 黨派 (C) 族群 (D) 政治
98. 下列何者不符合歐斯朋(D. Osborne)和蓋伯勒(T. Gaebler)所倡導未來之人事制度的發展方向？ (A) 依照市場行情敘薪 (B) 簡化申訴程序 (C) 更細密的分類和給薪級距 (D) 依績效敘薪

99. 哈蒙(M. M. Harmon)所謂之自我反省能力和交互主觀能力，係用來實踐下列那項行政責任？ (A)政治責任 (B)科層責任 (C)個人責任 (D)專業責任
100. 一般而言，綜合所得稅政策屬於下列何種政策？ (A)分配 (B)重分配 (C)管制 (D)自我管制
101. 下列何者不是巴納德(Chester I. Barnard)權威接受論中影響受命者接受權威與否的條件？ (A)受命者對命令的瞭解程度 (B)命令是否合於組織目標 (C)受命者是否具備執行命令的能力 (D)權威符合下命者的利益
102. 政務官適用下列何種懲戒處分？ (A)撤職 (B)降級 (C)記過 (D)減俸
103. 下列各種行為，何種隱喻不是馬師婁(Abraham H. Maslow)的需要層級理論中所謂的成就感(或稱自我實現)的需求？ (A)擔任志工以服務大眾為職志 (B)攀登聖母峰以挑戰體能極限 (C)敦親睦鄰以廣結善緣 (D)駕帆船橫越太平洋以刷新金氏紀錄
104. 世紀後期美國有所謂「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)的行政改革風潮，其主要宣示的主張之一為何？ (A)行政人員應勇於捍衛機關組織的利益 (B)行政人員應爭取自身受僱的各項權益 (C)行政人員應以公共利益的受託者自期 (D)行政人員應為特定社會團體的代言人
105. 所謂「否定兩極論」的觀點，在管理方法的應用方面，其啟發為何？ (A)二分法的邏輯有助於執簡御繁 (B)在管理實務上不能迷信某一方法，而應以時、地、人、事之不同調整 (C)管理的實務應側重效果，而非效率 (D)管理者應從實際經驗中建立唯一最佳的管理方法
106. 泰勒(Frederick Taylor)主張的科學管理原則認為，員工的工作習慣過於依賴下列何種原則，應予改變？ (A)例外法則 (B)經驗法則 (C)調適法則 (D)科學法則
107. 美國哈佛大學教授梅堯(Elton Mayo)於年參與有名的胡桑實驗(Hawthorne Experiments)，發現了許多影響生產量的因素和理論。下列敘述中，何者能正確地說明此項實驗的研究結論？ (A)工人的態度與情緒的改變，是增加產量的原因 (B)工廠照明和產量之間具有明顯的相關性 (C)嚴明的工作規定能夠使產量明顯增加 (D)組織中會有小團體出現，但與產量無任何相關
108. 以下何者為近年「新政府運動」或是「政府再造」的主張？ (A)充分就業的社會體制 (B)導航型政府 (C)社會福利國家 (D)知識經濟體系

109. 「人群關係學派」(Human Relations)的研究團隊，從胡桑實驗(Hawthorne Experiments)中發現，組織中人員士氣的高低，與下列何者有關係？ (A)薪資給付的高低 (B)機關組織的設備 (C)員工個人與組織間的需求動態平衡 (D)制度規章的穩定程度
110. 以下何者是民主行政的主要特色之一？ (A)集團利益的表達 (B)公共利益的表達 (C)派閥利益的追求 (D)菁英價值的鞏固
111. 描述組織成員共有的信念、期望模式，以及組織與個人彼此形成規範與影響者，係為以下何種概念？ (A)組織文化 (B)組織氣氛 (C)組織期待 (D)組織政治
112. 以下何者是非正式組織的正向功能？ (A)抵制組織改革 (B)提供社會滿足感 (C)進行利益交換 (D)順服正式領導
113. 政府再造運動是引進何種機制，以促成組織的轉型？ (A)市場 (B)黨派 (C)權威 (D)嚇阻
114. 下列何者是何茲柏格(Frederick Herzberg)「激勵保健理論」中的激勵因素(motivators)？ (A)報酬待遇 (B)賞識 (C)人際關係 (D)工作環境
115. 「企業人性面」一書中的 Y 理論的假定為何？ (A)員工基本上都厭惡工作 (B)員工會逃避職責，並盡力聽命行事 (C)大多數的員工視工作保障為第一優先 (D)員工會學習承擔，甚至主動尋求承擔責任
116. 巴納德(Chester I. Barnard)認為受命者在接受權威的過程，均各有一個何種地帶，凡落在此區域裡之命令必被接受？ (A)主觀 (B)客觀 (C)無異議 (D)相對
117. 艾塞尼(Amitai Etzioni)認為機關長官皆掌握三種權力，其中除強制權力及獎勵權力外，尚有： (A)功利權 (B)規範權 (C)決策權 (D)指揮權
118. 行政部門為有效完成執行預算的責任，以分配預算或設置預備金的方式，請問這樣符合何種預算原則？ (A)自由裁量原則 (B)預算時期適應彈性原則 (C)具備適當權力原則 (D)責任原則
119. 人民參加各種國家考試所繳交的報名費，屬於下列何種行政收入？ (A)特許金 (B)特別賦課 (C)罰款 (D)規費
120. 文官行政中立的意義，係指文官在推動各種政策及行政活動的過程中，應遵循三項原則，該三項原則並不包括下列的那一項？ (A)依法行政原則 (B)自由裁量原則 (C)專業至上原則 (D)人民至上原則
121. 下列何項不是公務員報酬制度的原則？ (A)同工同酬 (B)責酬相符 (C)官民平衡 (D)差

異等距

122. 組織結構的設計乃在發揮「指揮命令系統」之落實，是屬下列何者？ (A)組織層級化 (B)組織水平化 (C)組織彈性化 (D)組織平行化
123. 下列何項是中央政府主張財政集權的理由之一？ (A)因地制宜尊重地方特性 (B)促進地方政府間競爭 (C)可以解決跨域性問題 (D)公共財有地方差異
124. 根據賽蒙(H. A. Simon)的看法，社會決策的理性過程，必須面對何種限制？ (A)環境的不變性 (B)社會價值的單一性 (C)注意力的限制 (D)民眾意見的一致性
125. 鄰避(Not in My Back Yard)態度及行為的產生，基本上是因何種意識的抬頭？ (A)集體主義 (B)環境主義 (C)社會主義 (D)資本主義
126. 在集體決策的型態當中，成員彼此之間以投票贊成或反對議案方式，取得互惠式的同意，這種議價協商的形式吾人稱之為何？ (A)妥協法 (B)附報償法 (C)滾木法 (D)摸索法
127. 政府對高科技產業所實施的「免稅優惠措施」，是屬於下列何項？ (A)政策監測 (B)政策工具 (C)政策行銷 (D)政策管理
128. 下列何者最能說明非營利組織與公部門之間的關係？ (A)競爭 (B)獨立 (C)零和 (D)互補
129. 下列何者並非溝通可能存在之障礙？ (A)知覺的扭曲 (B)來源的不可信任 (C)防衛的行為 (D)同理心的傾聽
130. 費德勒(Fiedler)的權變領導模式，除了使用領導者與部屬關係、工作結構兩情境因素外，尚使用那一情境因素界定領導型態的影響？ (A)職位權力 (B)人格特性 (C)團體因素 (D)權力基礎
131. 轉換型領導與傳統領導理論最大的不同點，在於對於何者的啟發？ (A)工作才智 (B)工作影響 (C)工作關懷 (D)工作動機
132. 各機關中的法制室，依其業務性質，係屬何種幕僚？ (A)一般性 (B)輔導性 (C)技術性 (D)報導性
133. 下列何者是人民主權的最後課責手段，但卻是一項相當緩慢的方法？ (A)上級監督 (B)機關協調 (C)議會控制 (D)選舉
134. 下列那一個宣言主張讓行政人員在法律授權範圍內揮灑專業責任？ (A)漢堡宣言 (B)黑

堡宣言 (C)匹茲堡宣言 (D)紐倫堡宣言

135. 就民主政治而言，行政人員最終是向下列何者負責？ (A)人民 (B)機關首長 (C)民意代表 (D)新聞媒體
136. 公務員服務法有關公務員服從命令之規定，下列敘述何者是錯誤的？ (A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官有服從之義務 (B)屬官對於長官所發命令，如有意見，得隨時陳述 (C)公務員對於兩級長官同時所發命令，以上級長官之命令為準 (D)公務員對於主管長官與兼管長官同時所發命令，以兼管長官之命令為準
137. 有關美國文官政治中立的規範，最主要在那一個法律中呈現？ (A)哈契法 (B)潘德頓法 (C)文官改革法 (D)政府倫理法
138. 下列何者並非聖吉(P. M. Senge)在「第五項修練」一書中所陳述的要點？ (A)系統思考 (B)自我超越 (C)建立共同願景 (D)一心一意求勝
139. 新公共管理又稱為： (A)以社群政府為中心的公共行政 (B)以公民為主導的公共行政 (C)以服務為基礎的公共行政 (D)以市場為基礎的公共行政
140. 以下何者為我國地方政府與地方自治最重要的規範法源？ (A)地方自治法 (B)地方制度法 (C)地方自治通則 (D)地方基準法
141. 我國憲法第 59 條規定，行政院應於會計年度開始幾個月前，將下年度預算案提出於立法院？ (A)六個月 (B)五個月 (C)四個月 (D)三個月
142. 下列何者在「激勵保健理論」中不屬於「激勵因素」？ (A)成就 (B)成長 (C)賞識 (D)薪資
143. 危機管理的活動，根據不同階段有不同的應變體制，下列那一項不是危機爆發後應預備的機制？ (A)展開系統評估及調查 (B)加速復原 (C)危機情境監測系統 (D)危機管理計畫再修訂
144. 一般行政管理上常用的甘特圖，係屬下列何者的產物？ (A)科學管理學派 (B)人群關係學派 (C)動態管理理論 (D)組織發展理論
145. 下列何者為開發中國家的行政文化特質之一？ (A)功績主義 (B)功利主義 (C)形式主義 (D)專才主義
146. 下列何者不是愛德華(George C. Edwards, III)的政策執行力模式當中的主要變數？ (A)溝通 (B)官僚結構 (C)規劃 (D)資源

147. 現代政府組織的人事體制精神，普遍均強調「用人唯賢」與「獎優罰劣」，這是屬於人事行政的何種特質？ (A)法制化 (B)功績化 (C)民主化 (D)人性化
148. 下列那一類非正式組織，人員之間處於單向依賴，部屬往往藉由長官的協助獲取組織利益？ (A)垂直寄生團體 (B)水平防守集團 (C)垂直共棲團體 (D)水平攻擊集團
149. 組織病象眾多，其中有所謂：「機關成立的年代愈久，其成員的素質便愈低」，是由下列那一項定律所指出的？ (A)邁爾斯定律(Miles' Law) (B)墨菲定律(Murphy' s Law) (C)寡頭鐵律(iron Law of Oligarchy) (D)白京生定律(Parkinson' s Law)
150. 有關新公共管理所強調的績效導向，以下論述何者正確？ (A)重視投入以及預算執行 (B)各機關應該發展模糊廣泛的指標，以涵括不同利害關係人的主張 (C)重視產出或結果 (D)以「項目列舉預算制」(line-item budget)來提高績效
151. 在一定的區域內，由政府創設提供公共財貨(public goods)的數量，與實際的需要相較可能過多或過少，其原因在於公共財貨的何種特性使然？ (A)沉澱成本特性 (B)價格競標特性 (C)無價格性與無定量性 (D)無排他性與無競爭性
152. 世紀初美國學者古德諾(Frank J. Goodnow)認為「政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行」，然就今日實際的情況來說，政治與行政的合理關係為何？ (A)行政現象的研究可以和政治完全無關 (B)政治與行政很難嚴格劃分，兩者有相互包含的情況 (C)政治研究國家意志的表現，行政研究國家意志的執行，兩者無關 (D)行政決定在本質上與政治問題無關，而政治決定也毋須考量行政可行性
153. 下列何者不是系統理論對於組織的觀點？ (A)組織如同生物有機體 (B)組織必須從外界輸入資源加以轉化而有所產出 (C)組織可行反作用使其生生不息 (D)組織當中的各次級系統彼此毫無關連
154. 依賽蒙(H. A. Simon)的說法，行政決策的三項活動中，何者所耗時間最短？ (A)抉擇活動 (B)設計活動 (C)情報活動 (D)研究活動
155. 下列何者不是巴納德(Chester I. Barnard)學說中所重視之主管的職能？ (A)建立一套溝通體系 (B)積極取得員工的必要服務 (C)制訂並界定組織目標 (D)制訂組織的法令規章
156. 對於修正理論時期行政學內涵的描述，下列何者錯誤？ (A)強調人格尊重 (B)倡導社會公正的行政實務 (C)主張對組織成員施以激勵措施優於對之嚴密監控 (D)重視行為主義的研究方法

157. 危機行動小組的職責，依照不同時期而有所差異，下列那一項最不是危機發生時之重要職責？ (A)建立工作輪值表 (B)監督政策之規劃 (C)分工授權 (D)對工作流程之控制
158. 以下何者是正式組織與非正式組織在權力基礎方面的不同？ (A)職位角色權威 vs 機關任務權威 (B)法令規章獎懲 vs 團體行為規範 (C)組織整體權力 vs 任務形式權力 (D)法定的權威 vs 正式角色的權威
159. 何種學派係主張組織內各項活動具相互依賴性，且無法自給自足，須與外在環境發生互動關係？ (A)系統 (B)權變 (C)程序 (D)行為
160. 依中華民國憲法規定，下列何者是我國國家最高考試機關？ (A)考選部 (B)考試院 (C)人事行政局 (D)國家大考中心
161. 一般而言，下列那一型的組織文化，強調人員的參與、團隊合作，以及友善信任等價值？ (A)理性的組織文化 (B)社會互動的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)發展的組織文化
162. 顧客導向有其正面功能，但也可能出現負面的現象；所謂「負面」作用是指下列何者而言？ (A)民粹主義 (B)消費者主權 (C)利潤導向 (D)生產者主義
163. 韋伯(M. Weber)的理想型官僚制度係建立在何種權威基礎上？ (A)傳統權威 (B)法定-理性權威 (C)魅力權威 (D)情境權威
164. 我國行政院公平交易委員會，係屬以下何種組織類型？ (A)首長制 (B)執行長制 (C)主任制 (D)委員制
165. 當代組織為了防弊，往往制訂許多標準作業程序與相關規定，而此最可能會造成以下何種行政組織病象？ (A)權力集中 (B)規模龐大 (C)法規森嚴 (D)寡頭鐵律
166. 下列何項不是集中支付制度的主要內涵？ (A)統一簽發支票 (B)查對決算餘額 (C)應用電子機械 (D)加強支票信用與管理
167. 零基預算制度(ZBBS)由那一個公司開始試行？ (A)杜邦公司 (B)蘭德公司 (C)德州儀器公司 (D)拜耳公司
168. 美國國會在年通過那一個重要法案來防止總統怠於執行國會所批准的預算，並與總統的預算權相互抗衡？ (A)葛蘭姆法(Gramm-Rudman-Hollings Act) (B)國會預算暨截留控制法(Congressional Budget and Impoundment Control Act) (C)預算強制法(the Budget Enforcement Act) (D)單項否決法(Line-Item Veto Act)
169. 下列關於設計計劃預算與績效預算的不同處之敘述，何者為非？ (A)設計計劃預算以設



- 計為中心，績效預算以管理為中心 (B)設計計畫預算是將預算置於長程計畫目標體系內，績效預算是以工作計劃為基礎 (C)設計計劃預算將預算期間擴張，包含數個年度，績效預算大多以一年為期 (D)設計計畫預算的資料流向是由下而上，績效預算由上而下
170. 下列那一位是主張政治行政二分理論的代表人物？ (A)古德諾(Frank J. Goodnow) (B)瓦爾多(Dwight Waldo) (C)丹哈特(Robert B. Denhardt) (D)萬斯來(Gary L. Wamsley)
171. 根據我國相關法制規定，公務員所負法律懲戒責任多種，下列所述何者為非？ (A)懲戒責任 (B)賠償責任 (C)刑事責任 (D)考績責任
172. 「民意可能扮演競爭、批判及壓迫的角色」，主要係指民意在那一個階段可能對政策運作的影響？ (A)政策規劃 (B)政策合法化 (C)政策執行 (D)政策評估
173. 政策規劃的目的，在於發展下列何項？ (A)結果 (B)影響 (C)方案 (D)過程
174. 在政策方案規劃過程中，參與者尋找有利的資訊，支持本身的政策主張及看法，並提出反證，以抗辯其它不同的主張及看法，這稱為： (A)政策預測 (B)政策論證 (C)政策分析 (D)政策研究
175. 在行政機關的政策合法化過程中，政策分析人員應「首先」進行下列何項工作？ (A)培養耐心 (B)增強信心 (C)培養誠心 (D)了解決策者的心態
176. 公務員遭受「降級」處分時，幾年內不得晉敘？ (A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
177. 政府在進行政策行銷時，應把握政策行銷原則，下列何項最不正確？ (A)公開原則 (B)設身處地原則 (C)誠信原則 (D)順服原則
178. 現代行政具有許多特質，以下何者錯誤？ (A)規模龐大 (B)性質單純 (C)利害錯綜 (D)相互依存
179. X 理論與 Y 理論的管理模式，是由何人所提出？ (A)哈蒙(M. Harmon) (B)瓦爾多(D. Waldo) (C)丹哈特(R. Denhardt) (D)麥克葛羅格(D. McGregor)
180. 行政文化重視人與人之間的血緣、地緣或屬(僚)緣關係，以致人事的晉用、升遷、遞補等人事問題，所考慮者為可靠度與忠誠度，往往不具客觀、公正性，此係指以下何種主義？ (A)權威主義 (B)關係主義 (C)形式主義 (D)本位主義
181. 年代福利國家過度擴張，致使政府在財政上不堪負荷，加上官僚體系的無效率、反應緩慢，導致政府在扮演公共服務之提供者的角色上並不稱職，在此時以下何者出現，適時填補了政府績效與民眾期待之落差？ (A)行政法人 (B)公法人 (C)非營利組織 (D)財團

法人

182. 下列何者不是行政學者最常提出的領導研究論述？ (A)環境決定領導論 (B)人格特質論 (C)功能研究法 (D)歷史研究途徑
183. 下列何者並非實施績效評估時應特別掌握的重點？ (A)信度 (B)效度 (C)權威 (D)及時
184. 下列何者不屬於非正式溝通的最主要功能？ (A)傳遞正式溝通所無法傳送的訊息 (B)較正式溝通有彈性 (C)減輕組織領導人的負擔 (D)強化部屬的責任感
185. 下列何者不屬於賀茲伯格(F. Herzberg)的兩因子激勵理論中之保健因素？ (A)上司的監督 (B)人際關係 (C)升遷與發展 (D)工作環境
186. 下列何者並非衡量行政機關服務品質中「服務管道」的內涵？ (A)提供民眾聯絡電話 (B)服務程序便利民眾需求 (C)機關地點方便民眾臨櫃洽公 (D)員工具備服務民眾所需的技能
187. 下列何者不屬於組織衝突的要素之一？ (A)必須有實際接觸 (B)存在競爭的條件 (C)產生交互行為 (D)目標或利益有歧異
188. 危機事件的不同時期，需要運用不同的溝通策略及技巧，下列那一項最不屬於危機發生前的溝通策略？ (A)願景分享與持續強調 (B)建立互信的組織文化 (C)傾聽式管理 (D)媒體的溝通技巧
189. 災害發生多屬地方性，處理上允宜多以地方民眾為主體。下列那一項不符合以地方為主體的災害防救精神？ (A)重視社區弱勢族群 (B)重視經濟效益考量及誘因 (C)強化技術系統與民間社會的相互作用 (D)加強安全網絡的人力培訓
190. 下列何者不是公共行政人員應具備的倫理修為或理念？ (A)審慎回應公民的需求 (B)培養負責任的專業精神 (C)以公共利益做為行政行為的基本目標和準則 (D)宣導並鼓勵英才治理(meritocracy)
191. 美國的那一項法律規定服務於行政等三部門的指定人員，都需要申報財產，並公開供大眾查閱？ (A)政府倫理法(Ethics in Government Act) (B)倫理法典(Code of Ethics) (C)文官改革法(Civil Service Reform Act) (D)赫奇法(Hatch Act)
192. 公共行政於決策時，若不考慮下列何項重要原則，就有可能忽略了弱勢公民的正當利益？ (A)便利原則 (B)經濟原則 (C)效率原則 (D)公平原則
193. 依學者哈蒙(Michael M. Harmon)的看法，實踐行政的個人責任必須依賴那兩種機制發生

- 作用？ (A)專業知識與實踐的能力 (B)政治回應與管理的能力 (C)自我反省與交互主觀的能力 (D)溝通協調與利益平衡的能力
194. 下列何者與全面品質管理(TQM)的意涵最不相關？ (A)單憑訪談的質化方法發現問題 (B)持續改善生產與行政支援流程 (C)強調全體員工參與 (D)全面整合的改善途徑
195. 以美國倫理法典(Code of Ethics)的內容而言，下列何者為「服務大眾為先、個人利益次之」的理念？ (A)尊重憲法法律 (B)展現個人廉潔 (C)實踐公共利益 (D)追求專業卓越
196. 有些人在提出政策主張時，動不動就引用諾貝爾獎得主的說法，以作為其政策主張的理由。這種論證方式是屬於下列何種方式？ (A)分析的方式 (B)解釋的方式 (C)直覺的方式 (D)權威的方式
197. 美國那一位總統曾說過：「當一個人承擔公共信託之後，那麼他就應將自己視為公產」？ (A)亞當斯(J. Q. Adams) (B)麥迪遜(J. Madison) (C)傑佛遜(T. Jefferson) (D)詹森(L. B. Johnson)
198. 下列何項指研究與公共政策有關之各種論題的系統性知識，最著重對政策有關之學術理論與方法論的研究探討？ (A)政策科學研究 (B)公共政策研究 (C)政策分析研究 (D)政策方案研究
199. 將激勵理論應用於行政官僚中的短程作法中，不包括下列何者？ (A)以職位晉升為誘因 (B)以績效獎金為誘因 (C)培養利人利己的工作觀 (D)適度以考績等第為懲罰
200. 下列那一位行政學者主張「滿意決策途徑」(satisficing decision-making approach)，並且曾經得到諾貝爾經濟學獎？ (A)史密斯(A. Smith) (B)威爾遜(W. Wilson) (C)泰勒(F. Taylor) (D)賽蒙(H. Simon)
201. 下列何者不屬於年代以後才興起的「整合理論時期」的行政理論？ (A)社會系統理論 (B)生態理論(C)理性決策理論(D)權變理論
202. 美國社會學者墨頓(R. K. Merton)所稱之「目標錯置」(Displacement of goal)的現象，是由於下列何種原因所產生的組織病象？ (A)規模大 (B)法規森嚴(C)民主參與(D)層級節制
203. 曾提出有名的「需要層次論」的學者是： (A)馬曲(J. March) (B)泰勒(F. Taylor) (C)馬斯婁(A. H. Maslow) (D)史考特(W. G. Scott)
204. 生態行政學者認為行政組織是何種系統？ (A)封閉的系統 (B)開放的系統(C)規範的系統(D)穩定不變的系統

205. 下列何者不是「有機的」組織結構的主要特徵？ (A)報酬差距寬 (B)控制幅度大(C)法令規章少(D)集權程度低
206. 下列有關「專案組織」的敘述，何者有誤？ (A)又稱欄柵組織 (B)是一種臨時性組織 (C)係為解決特殊問題(D)團隊成員全部來自外部招募
207. 組織結構的分化，一般有所謂「P」原則，試問下列何者並不包括在內？ (A) Person (B) Place (C) Price (D) Purpose
208. 公務人員獲得的外在報酬中，除了俸給之外，也包括下列那一項？ (A)同仁肯定 (B)名望地位(C)自我成就感(D)退休撫卹
209. 激勵保健理論的激勵因素(motivators)中，不包括下列何者在內？ (A)成就 (B)賞識(C)報酬待遇(D)工作內涵
210. 政策分析人員採取以過去類似問題的解決方法，作為解決目前公共問題之參考依據的規劃方式，是屬於下列那一種規劃？ (A)探索性規劃 (B)類比性規劃(C)創新性規劃(D)例外性規劃
211. 我國目前公務人員保險所提供的現金給付部分，不包括下列那一項？ (A)養老給付 (B)殘廢給付(C)醫療給付(D)死亡給付
212. 在民意機關中，立法人員相互勾結，支持彼此所提法案，並使它們都通過，學理上稱之為： (A)肉桶立法(Pork Barrel Legislation) (B)滾木立法(Logrolling Legislation) (C)勾結立法(D)授權立法
213. 我國目前之人事分類制度有何特色？ (A)各職等間之升等晉陞，一律採用升等考試 (B)廢除簡薦委官等的分類方式，改採行十四職等的分類制度 (C)廢除職位分類制的俸表和俸點，悉依年資和績效敘薪 (D)採用官職等並立的制度
214. 第一代政策執行研究強調下列何種模式？ (A)由上而下模式 (B)由下而上模式(C)上下互動模式(D)政策網絡模式
215. 下列有關「設計計畫預算制度」(Planning-Programming-Budgeting System; PPBS)的敘述，何者最適切？ (A)主要指的是一種規劃及預算之程序，在每一單位主管於申請預算時，從計畫的起點開始重新計畫 (B)按照機關的單位及功能別，分別提出預算計畫 (C)依據政府的工作計畫(Project)，就完成工作計畫中每一項工作所需之成本而編制的預算 (D)係將政府目標的設計，計畫的擬定與預算之籌編三者結合的一種預算制度

216. 下列何項不是非營利組織的特徵？ (A)是一種正式組織 (B)是一種創造利潤的組織(C)是一種民間組織(D)是一種自我治理的組織
217. 下列何者是對公眾關係的錯誤觀念？ (A)公眾關係之基礎在於本身良好表現 (B)公眾關係是長期努力的結果 (C)公眾關係之手段為有效的溝通(D)公眾關係應可視為一種魔術
218. 下級機關對上級機關有所請示、報告時，所使用的公文格式為何？ (A)呈 (B)令(C)函(D)公告
219. 下列有關「控制幅度」的敘述，何者有誤？ (A)傳統行政理論主張狹小的控制幅度 (B)控制幅度小，則組織層級多 (C)控制幅度大，可能會影響監督功能(D)部屬人數呈幾何級數增加，組織關係呈算術級數增加
220. 以更廣泛的工作內容、更高層次的知識與技術，給予工作人員更多自主權及責任以領導、計劃和管制其自身的工作，此種工作設計的方法是： (A)工作擴大化 (B)工作豐富化(C)工作彈性化(D)工作輪調
221. 在作決定時，受到已有設備的限制，不能隨心所欲的作合理的決定，此種障礙謂之： (A)沉澱成本 (B)理性限制(C)法令規章(D)全體參與
222. 所謂行政人員應「快速熟悉民眾的需求」，係指行政責任的那項意涵？ (A)彈性 (B)回應 (C)課責(D)勝任能力
223. 我國行政機關之人事、主計、政風的監督機制，係指行政責任的那種確保途徑？ (A)內部正式 (B)內部非正式(C)外部正式(D)外部非正式
224. 所謂「許多官員以不同的方式促進政策的決定與執行，唯由誰負起政治結果，卻難以確認」，係指下列那項行政倫理議題？ (A)髒手 (B)多手(C)隱形人(D)政府夾層
225. 下列有關官僚制度理論的敘述，何者錯誤？ (A)以合法理性權威為基礎 (B)根據實驗主義而來 (C)升遷依照年資易使成員忽略服務對象 (D)層級節制可能造成陽奉陰違的現象
226. 就問題的涵蓋性而言，下列何者的範圍最寬？ (A)政策問題 (B)教育問題 (C)經濟問題 (D)公共問題
227. 行政管理有所謂「白京生定律」(Parkinson's Law)，請問下列有關其內容的敘述中，何者錯誤？ (A)機關年代愈久遠，則人員素質愈低 (B)機關採用「委員會」形態的組織愈多，則效率愈低 (C)機關建築外觀愈是新穎，則行政效率便愈能提高 (D)開會時間愈

長，則所處理的議題就愈不重要

228. 有關我國追加預算之審議及執行政序之敘述，下列何者正確？ (A)追加預算得不經立法院審議完成，先行支用部分經費 (B)追加預算之執行政序比總預算嚴格 (C)審議追加預算時，須採絕對多數決 (D)追加預算之審議和執行政序，均準用總預算之規定
229. 帕深思(T. Parsons)認為組織是一個社會系統，此一系統又包括下列那三個次級管理系統？ (A)高層的、中層的及低階的次級系統 (B)策略的、管理的及技術的次級系統 (C)策略的、心理的及運作的次級系統 (D)戰略的、科技的及人文的次級系統
230. 政策執行之結果能夠滿足標的團體需求、偏好，或價值的程度，是指下列何種評估標準？ (A)充分性 (B)公正性 (C)回應性 (D)適當性
231. 下列何項不是行政國的特徵？ (A)非營利組織眾多 (B)公務員人數龐大 (C)政府預算經費驚人 (D)行政人員具有政策影響力
232. 下列何種觀點特別主張常任文官應主動積極扮演倡議者的角色，以糾正利益政治、照顧弱勢族群、追求社會公平？ (A)公共管理 (B)新公共管理 (C)公共行政 (D)新公共行政
233. 學者聖吉(P. Senge)在學習型組織一書中提到「煮蛙的譬喻」，用來說明組織的學習障礙，此一譬喻意指為何？ (A)組織之所以失敗，肇因於專注個別的事件 (B)組織之所以失敗，肇因於不知適應漸進的改變 (C)組織之所以失敗，肇因於歸罪於外的態度 (D)組織之所以失敗，肇因於本位主義的思考
234. 為避免組織衰亡，組織應同時具有「適應」與「維持」兩種機制，下列何者發揮「維持」的功能？ (A)組織外的政治環境 (B)組織外的競爭對手 (C)組織內的研究發展部門 (D)組織內的制度規章
235. 行政組織的回饋系統，在於避免組織走向錯誤的方向，因此下列何者成為管理人員的最主要功能？ (A)組織產出 (B)組織投入 (C)組織控制 (D)組織精簡
236. 從系統論的概念架構來看，產品和服務屬於系統運作的何種部分？ (A)投入部分 (B)轉換部分 (C)轉型部分 (D)產出部分
237. 比較而言，理性程度最低的決策途徑是下列那一種？ (A)政治性決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)混合掃瞄決策途徑 (D)漸進決策途徑
238. 我國政府預算案，由那個部門負責編製？ (A)人事部門 (B)立法部門 (C)審計部門 (D)行政部門

239. 以政治經濟學的角度觀察，層級節制中的「尋租」(rent seeking)問題，指的是：(A)私利追求者與政府代理人之間資源交換問題 (B)官僚間由於資訊不對稱產生的代理人隱藏資訊問題 (C)官僚間由於無法完全監控所產生的代理人隱藏行動問題 (D)公民「用腳投票」(voting with the feet)選擇服務較好的地區的問題
240. 下列關於全球化特徵的敘述，何者錯誤？(A)指網絡的複雜連結而非單一的連結 (B)在空間距離上不能是區域性的網絡關係，而是洲際性(multicontinental)連結 (C)美國與日本在經濟上與軍事上的相互依存，就是全球主義具體的表彰 (D)從空間距離的角度而論，全球化是與區域化、本土化、國族化是對立的觀念
241. 下列何者係透過在職訓練方式，增加員工水平性的活動種類，以利工作輪調之實施及職務代理制度之建立，並可提高員工工作滿足感？(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)參與管理 (D)目標管理
242. 在政府的財政收入來源中，下列何者不是「財產稅」的內容？(A)財產稅是對財產之擁有而課徵之租稅 (B)財產稅屬於地方稅的性質 (C)特許事業經營稅和行政規費屬於財產稅的一種 (D)地價稅與房屋稅屬於財產稅的一種
243. 員工被假定為「性善者」，會主動、負責完成份內工作，領導者非常尊重員工意見的領導方式，稱為：(A)壓榨的權威式 (B)仁慈的權威式 (C)諮商式 (D)參與式
244. 英國之政治限制類文官，其政治活動的規範為何？(A)不得參加任何政治活動 (B)不得參加全國性及地方性政治活動 (C)不得參加全國性政治活動，但經核准者得參加地方性政治活動 (D)不得為國會議員候選人
245. 我國公務員倫理行為的主要法律規範是：(A)公務員懲戒法 (B)公務員服務法 (C)公務人員保障法 (D)公務人員基準法
246. 企業型政府係由「企業型官僚」所組成；關於企業型官僚所扮演的角色，下列敘述那一項是錯誤的？(A)能夠敏銳察覺潛在的公眾需求，以快速的回應方式，予以有效滿足 (B)在推動公共事務的過程中，能勇於承擔責任 (C)避免受環境衝擊的風險，有效維護組織的安定 (D)具備優越的協調能力，促成共同的努力
247. 新公共管理學派對於政府改造所歸納的重要原則為何？(A)創造公共服務的市場競爭 (B)照顧弱勢的福利國精神 (C)深信官僚體制優於市場的機能 (D)集權化的政府運作
248. 績效預算制度(performance budgeting system；簡稱 PBS)和設計計畫預算制度(planning

programming budgeting system；簡稱 PPBS)的主要差別為何？ (A) PBS 強調政治途徑，PPBS 偏向管理途徑 (B) PBS 運用成本效益分析，PPBS 則不使用成本效益分析 (C) PBS 注重個別機關之年度計畫，PPBS 則加入中長期和跨機關之宏觀視野 (D) PBS 重視政策目標與預算結果，PPBS 則比較重視預算過程和預算程序

249. 1887 年威爾遜(Woodrow Wilson)在其〈行政的研究〉(The Study of Administration)一文中提出何種重要主張？ (A)動態管理理論 (B)動作時間理論 (C)團體額外價值論 (D)政治行政二分論
250. 我國中央各部會之處局單位，直轄之業務編制名稱，最主要的是： (A)股 (B)科 (C)室 (D)隊
251. 下列何者不是傳統理論時期行政學的主要特色？ (A)以組織結構為分析之重心 (B)追求行政管理原則 (C)兼顧靜態與生態的研究課題 (D)講究科學管理及行政程序的制度化
252. 政府將部分公共財貨或服務，委由民間生產或提供的做法，稱之為何？ (A)志工動員 (B)非營利組織 (C)公私協力 (D)簽約外包
253. 下列何者不是韋伯(M. Weber)所稱之「理想型官僚制度」的特質？ (A)對事不對人的關係 (B)層級節制的權力體系 (C)人員工作任期與契約之訂定應加以彈性化 (D)薪資給付是依照人員的地位與年資
254. 下列何者強調絕無任何單一的措施能夠適用於所有的情況？ (A)系統分析 (B)管理科學 (C)作業研究 (D)權變理論
255. 有關美國「新公共行政運動」的主要論點，下列所述何者錯誤？ (A)主張入世的公共行政 (B)主張政府應採行新的組織型態 (C)主張「邏輯實證論」的研究方法 (D)主張行政應以服務對象為重心
256. 「新公共行政」(New Public Administration)所致力追求的最主要目標是： (A)社會公正 (B)效能性 (C)效率性 (D)中立性
257. 由於我國行政院所轄組織數量，一直不斷增長，水平組織太多，導致各機關本位主義很濃厚，因此在行政院組織改造中，將成立那類的機關來強化政策之規劃與協調？ (A)政策協調機關 (B)政策整合機關 (C)政策統合機關 (D)獨立管制機關
258. 權變理論認為下列那一種領導方式最好？ (A)專斷式 (B)放任式 (C)民主式 (D)視情況



而定其方式

259. 根據巴納德(Chester Barnard)的「權威接受論」,權威的影響程度,係由下列何者決定? (A)發令者 (B)受命者 (C)旁觀者 (D)仲裁者
260. 「條條大路通羅馬」這句話,可以用來說明組織的那種特性? (A)組織具有回饋代謝的特性 (B)組織具有適應維持的特性 (C)組織具有殊途同歸性 (D)組織具有系統交錯重疊性
261. 非正式組織具有以下何種特性? (A)多經過刻意的設計而組成 (B)成員的彼此距離較正式組織短 (C)多以高壓統治來領導 (D)垂直的組織型態
262. 當行政機關履行準司法的功能時,其大多採取何種組織形式? (A)經理制 (B)首長制 (C)委員會 (D)任務編組
263. 代表性官僚制(representative bureaucracy)重視下列何種概念? (A)政治中立 (B)權益平等 (C)忠於政黨 (D)企業型政府
264. 以下何者非為大內(William Ouchi)Z 理論所述的組織文化特色? (A)長期僱用 (B)緩慢升遷 (C)共識決策 (D)企業家精神
265. 佛洛姆(V. Vroom)提出下列那一個激勵理論? (A)ERG 理論 (B)增強理論 (C)期望(預期)理論 (D)公平理論
266. 行政院原住民族委員會人事室是屬於那一種類型的部門? (A)業務部門 (B)幕僚部門 (C)矩陣部門 (D)專案部門
267. 關於政府人事體制之敘述,下列何者正確? (A)職位分類制強調「因人設事」 (B)品位制重視「同工同酬」 (C)我國現制採職位分類與品位「兩制合一」 (D)職位分類有助於「工作豐富化」
268. 下列何項為針對物品或勞務之銷售行為所課徵之稅? (A)公司所得稅 (B)營業稅 (C)個人所得稅 (D)財產稅
269. 政府透過採購程序,購買私部門的財貨或勞務,此時政府在財政支出扮演何種角色? (A)所得重分配者 (B)生產者 (C)消費者 (D)管制者
270. 下列那一項並非預算的主要功能? (A)議會控制政府的功能 (B)實現經濟政策的功能 (C)財務控制的功能 (D)基金管理的功能
271. 若要使決策者具有前瞻性思考的能力,必須做好前瞻性思考的管理。試問,下列何者並

- 非有利於決策者創新的組織結構設計？ (A)創新扁平式的組織 (B)促進彈性化與自由 (C)禁止非正式組織的產生 (D)給予員工權力與自主性
272. 根據中華民國憲法增修條文規定，以下何者非屬於考試院具有的完整職權？ (A)任免 (B)銓敘 (C)保障 (D)退休
273. 「解決十項相關問題要比解決一項問題本身來得容易」，主因是政策問題具有： (A)主觀性 (B)人為性 (C)相依性 (D)動態性
274. 依學者唐恩(W. Dunn)的看法，政策評估的結果，有四種處理政策的選擇，下列所述何者為非？ (A)進行政策方案的調整 (B)持續原來的政策方案 (C)決定政策方案的終止 (D)釐清立法機關的觀念
275. 利用補貼與租稅方式改變誘因是政策執行的工具選項之一，請問發給老人津貼之現金給付是屬於何種政策工具？ (A)供給面租稅 (B)供給面補貼 (C)需求面補貼 (D)需求面租稅
276. 中村(R. T. Nakamura)與史謨伍德(F. Smallwood)曾建構五種政策制定與政策執行的權力網絡，請問下列何者不屬之？ (A)官僚體(bureaucracy) (B)指導性授權(instructed delegate) (C)協商者(bargainer) (D)裁量性實驗者(discretionary experimenter)
277. 在推展公眾關係時，應顧及「服務大眾」之原則，下列敘述何者為非？ (A)需敬重公意 (B)需強調公益 (C)需有求必順 (D)需盡心盡力
278. 當中央政府對地方政府進行資金的挹注，俾使地方政府能提供基本的公共服務，稱為： (A)協助金 (B)補助金 (C)公積金 (D)保險金
279. 有關民營化的敘述，下列何者錯誤？ (A)廣義而言，民營化是指將政府所涉入之特定服務的設計或執行移轉給民間機構經營 (B)狹義而言，民營化是指政府雖維持對特定服務的政策角色，卻把服務的傳送工作交由民間機構執行 (C)實施民營化的理由乃在強調成本的提高、政府效率與生產力的提升 (D)民營化是指政府部門藉由簽約外包、業務分擔、合產或解除管制等方式，將部分職能業務轉由民間部門經營
280. 透過行政機關以外之機構進行帳目之事後檢查，期發揮監督功能，此係由下列那項制度來達成？ (A)預算制度 (B)審計制度 (C)公庫制度 (D)會計制度
281. 就政策系統觀點而言，政策工具的決定就是在做下列何項活動？ (A)政治衝突妥協 (B)政策議程界定 (C)可行性檢定 (D)政策問題認定

282. 相對而言，下列何項標準較適用於衡量公眾關係之成效？ (A)達成政策目標之程度 (B)宣傳能量多寡 (C)獲取利潤大小 (D)專家認可程度
283. 下列何者不屬於實施「計畫評核術」(Program Evaluation and Review Technique)的內容？ (A)規劃(planning) (B)排程(scheduling) (C)團隊建立(team-building) (D)跟催(follow-up)
284. 「退而求其次」是下列何種激勵理論中所蘊含的概念之一？ (A)需要層級理論 (B)激勵保健理論 (C)期望(預期)理論 (D) ERG 理論
285. 公眾關係常導致目標錯置的問題，係指下列何種錯誤之態度？ (A)為而不宣 (B)宣而不為 (C)手段與目的混淆 (D)文過飾非
286. 下列何者並非溝通過程模式中的元素？ (A)傳訊者 (B)外在監控 (C)編碼 (D)噪音干擾
287. 危機管理的活動，根據不同階段有不同的應變體制，下列那一項不是危機爆發前應預備的機制？ (A)危機計畫系統 (B)危機訓練系統 (C)草擬危機處理劇本 (D)成立指揮中心
288. 就行政權力的控制而言，下列何者係屬於內在控制方式？ (A)輿論控制 (B)行政監督 (C)議會控制 (D)法院控制
289. 何種激勵理論提出如下論述：當成員對較低層次需求越滿足，則轉而對較高層次需求的慾望越大；成員對於較高層次的需求越不滿足，則會轉而增加對較低需求的慾望？ (A)需求層次理論 (B)期望(預期)理論 (C)公平理論 (D)生存、關係與成長理論
290. 下列何者不是「空間管理」的最主要管理內容之一？ (A)辦公地點的選擇 (B)備用物品的儲存 (C)機器設備的安排 (D)辦公室的布置
291. 下列何人撰寫「新公共服務」(The New Public Service)一書，而重視行政的「服務理念」？ (A)威爾遜(W. Wilson) (B)史金納(B. Skinner) (C)丹哈特(R. Denhardt) (D)古德諾(F. Goodnow)
292. 賽蒙(H. A. Simon)認為，行政人的理性為： (A)極大理性 (B)有限理性 (C)經濟理性 (D)社會理性
293. 一個完整的課責系統是由四個部分所組成，其中不包括下列何者在內？ (A)自願遵守 (B)標準設定 (C)獎勵 (D)監督
294. 依照行政學者湯普生(D. F. Thompson)觀點，行政人員的本分僅在執行上司命令與機關政策，而不從事獨立的道德判斷，他稱之為： (A)中立倫理 (B)客觀倫理 (C)社會倫理 (D)認知倫理

295. 下列何種懲戒處分並無一定期間內不得晉敘、升職或調任主管職務？ (A)降級 (B)減俸 (C)記過 (D)申誡
296. 在世紀的初期，美國聯邦政府在文官制度上進行改革，其主要目的，乃是： (A)減少貪瀆腐敗 (B)建立行政倫理 (C)吸引更多優秀人才 (D)健全選舉制度
297. 下列何者是組織內部且正式的行政責任之確保途徑？ (A)弊端揭發 (B)司法控制 (C)公民參與 (D)行政控制
298. 公務員在離職後幾年內，依法不得擔任與其離職前年內之職務直接相關之營利事業的董事或經理？ (A)3年 (B)5年 (C)7年 (D)9年
299. 針對不同階段的危機需要有不同的應變機制，下列何者不是危機爆發時應具備的機制？ (A)危機感應系統 (B)設置指揮中心 (C)危機情境監測系統 (D)資源管理系統
300. 工作性質及所需學識相似之職務，稱之為： (A)官等 (B)職等 (C)職組 (D)職系

### 測驗題題庫答案

- 01-10：DCDAD ACDDD
- 11-20：CDDCB CCBCB
- 21-30：CACBC CBDDA
- 31-40：CBDAD BAADC
- 41-50：BABCB DCCAC
- 51-60：BDBAC DABCA
- 61-70：DCACB DDBAB
- 71-80：CBDCB BCDBC
- 81-90：ABCAC DCDBC
- 91-100：CDCBC DBCCB
- 101-110：DACCB BABCB

111-120 : ABABD CBCDB  
121-130 : DACCB CBDDA  
131-140 : DCDBA DADDB  
141-150 : DDCAC CBADC  
151-160 : DBDAD BBBAB  
161-170 : CABDC BCBDA  
171-180 : DBCBD BDBDB  
181-190 : CDCDC DADBD  
191-200 : ADCAC DCACD  
201-210 : CBCBA DCDCB  
211-220 : CBDAD BDCDB  
221-230 : ABABB DCDBC  
231-240 : ADBDC DADAC  
241-250 : ACDCB CACDB  
251-260 : CDCDC ACDBC  
261-270 : BCBDC BCBCD  
271-280 : CACDC ACBCB  
281-290 : CACDC BDBDB  
291-300 : CBCAD ADAAD