

青少年打工族 特刊號



勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

餐飲與服務業 職場新手安全攻略

職業安全自我檢視表格大公開

職場新手保平安 初心者須知



一、政府機關

◎勞動部 1955 專線

如有職場災害事故問題想申訴，或要檢舉，請直撥勞工專線。

◎職災勞工諮詢專線「0800-001-850」

提供職災勞工權益諮詢及外撥關懷服務，專線人員視個案服務需求，協助轉介至各縣市職災勞工個案管理服務窗口，提供進一步評估及個案管理服務，即時保障職災勞工權益。

◎各縣市政府 1999 專線與勞工（勞動）局（處）

◎網路資源

勞動部官網：www.mol.gov.tw

勞動部職業安全衛生署官網：www.osha.gov.tw

二、民間諮詢團體

◎台灣少年權益與福利促進聯盟（青少年我幫你）

TEL：0800-329-580

官網：www.youthrights.org.tw



勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR



密技絕招 大公開

新手職場冒險 職業安全檢查表



一、勞動條件及安全衛生之基本權益檢核表

適法性確認	工作項目	法規基本要求
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	勞動條件 - 工資	◎基本工資：每月 2 萬 1,009 元、每小時 133 元。 ◎加班費：平日延長工時（加班）在 2 小時以內者，應照平日每小時工資額加給 3 分之 1 以上，超過 2 個小時部分要按平日每小時工資額加給 3 分之 2 以上。休息日前兩小時按其平日每小時工資額（時薪）加給 1 又 3 分之 1 以上，後兩小時按其平日每小時工資額加給 1 又 3 分之 2 以上，另休息日之工作時間及工資之計算，4 小時以內者，以 4 小時計；逾 4 小時至 8 小時以內者，以 8 小時計；逾 8 小時至 12 小時以內者，以 12 小時計。
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	勞動條件 - 工資	◎正常工時：每日不得超過 8 小時，每週不得超過 40 小時。 ◎正常工時外之延長工時：雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，1 日不得超過 12 小時，1 個月合計不得超過 46 小時。
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	勞動條件 - 休息、休假	◎繼續工作 4 小時，至少應有 30 分鐘之休息。 ◎每 7 日中應有 2 日之休息，其中 1 日為例假，1 日為休息日。又國定假日、勞動節及其他由中央主管機關規定應放假之日，均應休假，雇主如徵得勞工同意，是日勞工出勤工資應依法加倍發給。
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	勞動條件 - 勞保、健保	◎健康保險：不論企業規模大小，一定要保。 ◎勞工保險：5 人以上企業，到職當日即須強制納保。
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	職業安全衛生 - 教育訓練	雇主對勞工應施以從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練。
☐ 符合法規 ☐ 不符合法規	職業安全衛生 - 體格檢查	◎受僱時已完成勞工體格檢查。 ◎免實施一般體格檢查之例外： 1. 非繼續性之臨時性或短期性工作，其工作期間在 6 個月以內者。 2. 其他法規已有體格或健康檢查之規定，如學生健康檢查。

評語：（一）全數符合法規：基本權益符合法規，企業表現及格！

（二）部分符合法規：基本權益有改善空間，勞工也是人，別參加「慣老闆」養成大會。

二、安全衛生重點防護自我檢核表（門市及大賣場店員、餐飲服務員、外送人員）

檢視內容	評分表（內含新手村智者的評語）
清楚工作流程，且在上工前，已充分了解相關器材（如：電器用品、瓦斯爐具及機具設備）。	知道工作流程，且有人確實教導器具之操作安全 認真的好孩子：10 分 沒人教，土法煉鋼
搬、卸貨儘量利用機械以代替人力，40 公斤以上物品以人力車輛或工具搬運為原則。若是 16 歲未滿 18 歲勞工從事一定重量之重物處理工作時，持續性搬運重物的重量不超過 15 公斤，斷續性搬運重物的重量不超過 25 公斤。	有工具協助搬運，而且重量限制有符合規定。 你算是大師級人物：10 分 別拿身體開玩笑：0 分 身強體壯，沒有極限。
工作場所動線通暢，物品整齊擺放。	通道通暢、物品堆放整齊 很好～請保持下去：10 分 別拿安全開玩笑！：0 分 通道上有雜物或物品雜亂堆放
針對高低溫作業或地板濕滑引起之危害，有無適切防護措施？	雇主有提供必要之安全衛生防護措施 不錯喔！！：10 分 有危害，但沒有相關防護措施
針對久站的工作，有無設置適當坐具供休息時使用？	可適時休息，而且有椅子可以坐 人就是需要適時休息！！：10 分 幾乎從上班站到下班，連個椅子都沒有
外送服務時，安全駕駛很重要。	瞭解外送運輸不搶快，安全比任何事都重要。 好觀念！！：10 分 別以為自己是機器人！記得提醒雇主要提供適當坐具：0 分 哪是啥？時間就是金錢，快就對了！
雇主會評估颱風天外送風險？	無須外送服務，或雇主會先進行風險評估。 遇到好雇主！！：10 分 真的別鬧了：0 分 雇主未進行風險評估，颱風天外送依舊使命必達就對了。 切記！生命不能重來：0 分

評語：0分

70分

提醒你！

安全不能靠運氣！觀念還要持續加強，以降低職業災害案件發生率！！

恭喜你！

分數越高代表工作面臨的潛在危害風險越低，但安全仍要仔細落實，不馬虎！！

新手勞工登入法規保障一定要



我們都是勞工!!

享有完整的**職業安全與勞動權益**的相關法規保障!!!

職業災害與後續處理

什麼是職業災害?

職業安全衛生法第二條第五項

職業災害：指因**勞動場所**之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或**作業活動**及其他**職業上原因**引起之工作者**疾病、傷害、失能或死亡**。

遇到職災事故的處理流程

STEP1

職災事故發生時：

- 緊急情況時應立即就醫，就醫時告知是在職場或工作時受傷。
- 保留相關就醫單據與證明。
- 如果有可能，儘量保存事故現場，或請同事拍照留存。

無論有無投保勞保

STEP2

啟動相關程序：

- 無論雇主有無替勞工加保，或是對於職災事故發生的原因仍有爭議。都可依職災事故的情況直接向各縣市政府勞動局處請求協助。
- 有問題都可洽詢：職災勞工諮詢專線「0800-001-850」、或各縣市勞動局處。

STEP3

領取：

- 有勞保：傷病給付、失能給付、死亡給付、職災醫療給付
- 無勞保：殘廢補助、死亡補助
- 有無勞保都可領取：職業疾病生活津貼、身體障害生活津貼、職業訓練生活津貼、看護補助、器具補助、職災勞工死亡家屬補助

◎勞動基準法

勞基法規範勞工合理的工時、休息、休假、童工與未滿18歲勞工工作規則與職業災害補償。

◎職業安全衛生法

雇主使勞工從事工作，應在合理可行範圍內，採取必要之預防設備或措施，保障勞工之安全與健康。

◎職安法小常識：

你知道嗎？「職業安全衛生法」29條有規範未滿18歲勞工禁止從事的工作，例如起重機、動力捲揚機之運轉作業、超過220V電線銜接作業、工作時搬運25KG以上的物品。

◎職業災害勞工保護法

擴大職災勞工的保護範圍，讓沒有勞保的勞工也能享有相關的職災保障。並且提供因職業病或職業災害受傷的勞工朋友更完善的保障與補助。

◎兒童及少年福利與權益保障法 (保障未滿18歲兒童及少年)

兒少權法47、48條，未滿18歲不得出入或受僱在酒家、特種咖啡茶室、成人用品零售、限制及電子遊戲廠及其他涉及賭博、色情、暴力等行業工作。

◎青少年勞工一定要知道：

1. 雇主有義務協助納保，最好是保勞保，否則最起码要保雇主責任險或意外險（不要再相信未滿18歲、見習期間或工讀生不能納保這種事了啦！）。
2. 建教生、見習生等受指揮或監督從事勞動之人，**企業主**也有責任保障他們的職業安全**相關權益**。

新手村之傷兵實錄

近年青少年常見與嚴重職災事故案例

多問一句 多想一下
職業安全多十分

火關噬人（高溫接觸）

案例一：20歲高職生速食店打工冒險救火，慘遭著火的酒精瓶嚴重燒傷。(2014/4)

案例二：16歲工讀生經驗不足，換瓦斯管線未接受冒然開火，店內3人慘遭火吻 (2015/9)

案例三：19歲工讀生欲以點火槍重啟爐火引發氣爆，造成臉部、手部受到2、3度灼傷。(2015/10)



機具傷人（切割擦傷）

案例一：17歲少年豆漿店打工，被要求清洗不熟悉的機具，導致遭絞肉機斷指。(2014/11)

案例二：加油站工讀生被捲入洗車機溝縫，整條腿變形。(2015/11)

案例三：大學生餐廳打工，聽從雇主指揮，要從卡住的菜梯中拉出餐盤，不料菜梯車廂驟降，大學生臉部遭重壓削臉毀容。(2016/2)

玩命快遞（交通事故）

案例一：19歲飲料店員急送飲料被撞飛摔水圳，車斷兩截，人重傷昏迷。(2016/7)

案例二：20歲工讀生因外送趕時間，釀擦撞車禍。(2016/8)

!!! 提醒注意 !!!

熱心助人，要量力而為

某百貨商場18歲工讀生幫兒童顧客撿遊戲卡，冒險攀爬到四樓觀景台扶手，不料隔板支撐力道不足，墜樓造成頭部骨折(2013/7)

