

## 101 年旅館民宿教育訓練課程

課程目的：提升服務品質

授課對象：對課程內容有需求的民宿或飯店業者。參與**服務流程標準制定**課程者，需具備相關實務及書寫能力。

授課講師：竺定宇

授課時間：12月7日~12月9日，每日上課時數6小時(上午3小時&下午3小時)。

授課內容：**民宿及旅館進階服務課程**、**服務流程標準制定**兩大主題，每個主題分三個階段。

學費：每人550元/每小時，全程參與(18小時)總學費為9900元。

可單獨報名**民宿及旅館進階服務課程**(9小時/4950元)

上課地點：南竿 日光海岸

課程表	12/7	12/8	12/9
上午 9:00~12:00	民宿及旅館進階服務課程- 第一階段	民宿及旅館進階服務課程- 第二階段	民宿及旅館服務提升實務- 服務應用
下午 1:00~4:00	服務流程標準制定- 教導實務與書寫基準	服務流程標準制定- 標準制定與實做	服務流程標準制定- 書寫實做與檢討

報名與繳費截止日期：101/11/15

報名方式：請填寫報名表傳真至 25638 或 交至日光海岸櫃檯

繳費方式：可匯款至 台灣銀行馬祖分行(代號 004)

帳號 039004 - 007059

戶名 劉天順

或至日光海岸櫃檯繳交

\*日光提供莒光、東引、北竿居民住宿優惠價，每人每日800元(含早餐)。

### 報名表

姓名		手機	
電話		傳真	
地址			
繳費方式	<input type="checkbox"/> 匯款 帳號後五碼為 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 臨櫃繳交		
<input type="checkbox"/> 我有需要住宿 800元 × 天 =			